

委託業務仕様書（案）

1 委託業務の名称 令和7年度大分県サイクルツーリズムウェブサイト運用管理およびSNS 情報発信事業委託業務

2 履行期間 契約締結の日から令和8年3月31日まで

3 委託の目的

大分県では令和4年度から令和6年度にかけて、サイクリストから一般の観光客まで楽しめる観光サイクリングコースを整備した。また、情報発信においても、県サイクリングサイト「Cycling OITA」の構築、Instagram の開設を行い、大分県サイクルツーリズム推進を図るための基盤を整備してきた。

本年度では、旅行・レジャー手段層を主ターゲットとし、受入環境及び情報発信基盤をさらに強化するとともに、国内外の観光客がサイクリングを通じて地域の賑わいづくりや消費拡大を図ることを目的とする。

4 委託業務内容

（1）情報発信業務

①県サイクリングサイト「Cycling OITA」の運営業務

【保守管理】

- ・委託期間内にシステム障害等が発生した場合には、速やかに対応できる体制にすること。
- ・WEB サイト運営に必要なサーバーを受託者において確保し、必要な初期設定を行うこと。
- ・サーバーは、アクセスの負荷、セキュリティ及び維持管理費用を考慮して信頼度の高いサーバーを使用すること。
- ・全てのコンピュータおよびサーバーには、ファイアウォールの設定などのウイルス防止対策を講じること。
- ・個人情報扱うコンテンツにおいては、漏洩防止のための明確な対策を実施すること。
- ・全ページを SSL により暗号化すること。
- ・ドメイン、サーバー移行等に係る費用は委託費に含むものとする。

【更新・分析他】

- ・県内のサイクリングイベントの情報収集、掲載を行うこと。
- ・更新、変更、追加作成依頼に適宜対応すること。
- ・サイト閲覧（訪問）者数の計測、分析をすること。
- ・サイクルスポット等の集約、掲載、管理表の作成をすること。
- ・ホームページのコンテンツ拡充を提案すること。
- ・今年度、県で作成するサイクルパンフレットのデータを用いて「Cycling OITA」内にコンテンツを1つ作成すること。

②Instagram「Cycling OITA」の維持管理、更新業務

- ・県内のサイクル関連情報の収集、投稿（月4回以上）。ストーリー投稿は含めないものとする。
- ・フォロワー獲得を目的とした広告配信（フォロワー4,000人以上）。広告配信数は上記回数

に含めないものとする。

- ・閲覧（訪問）者数の計測、分析をすること。

（２）受入環境調査業務

- ・「Cycling OITA」に掲載されているサイクルフレンドリーの現状を調査すること。
- ・別府市・由布市のサイクリストに優しい宿の現状を調査すること。
- ・上記結果はサイトに反映させること。

（３）その他

- ・県内市町村及び県内のサイクルビジネス関係者と連携し、事業を実施すること。
- ・委託業務に関する専門者を配置し、実績や知見からの的確な助言や提言を行うこと。
- ・契約後、年間スケジュールを提出すること。
- ・月次報告書を提出すること。
- ・進捗に遅滞があった場合は、その理由及び改善点について書面にて報告すること。

５ 成果物

- ・業務完了報告書
実績、傾向、今後のサイクルツーリズム振興のための分析・提案を含む業務報告書を冊子（１部）及びPDFデータで提出すること。
- ・本業務により制作した制作物

６ その他

- （１）業務に関して知り得た個人情報については、適正に取り扱うこと。
- （２）今回の業務委託により製作される成果物の著作権（著作権法第２７条・第２８条に規定する権利を含む）、所有権等、その他の一切の権利は発注者に帰属するものとする。

７ 業務の実施体制

- （１）業務全体を統括するための責任者を置くこと。
- （２）統括責任者は、業務執行に必要な要員を確実に手配すること。また、業務実施体制表を作成し、委託者へ提出すること。
- （３）統括責任者は、業務執行の進捗状況を常に把握し、定期的に委託者へ口頭もしくは書面で報告すること。
- （４）業務の実施に当たり発生した事故等は、受託者の責任において対処すること。
- （５）本業務の実施に当たっては、実施内容を事前に協議するとともに、必要に応じて随時打合せを行うなど、委託者との緊密な連携のもと、迅速かつ効果的、効率的な遂行を心掛けること。
- （６）本業務の詳細については委託者と協議のうえ決定し、進捗状況をその都度報告するとともに、事業完了後は速やかに業務完了報告書を作成・提出すること。
- （７）本仕様書に定めのない事項及び本仕様書に定める内容について疑義が生じた場合は、委託者と受託者が協議のうえ決定することとする。