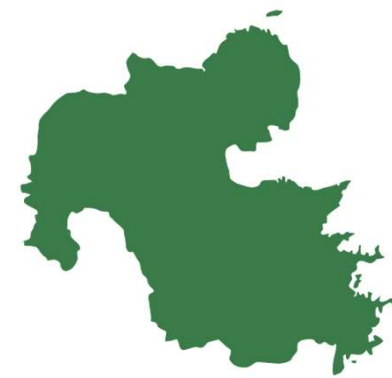


大分県保健所窓口予約システム ご利用マニュアル



R7.7 食品・生活衛生課



①予約を希望する保健所(部)の選択



当サイトは、大分県の保健所窓口をご利用される方向けに、事前予約を受け付けているサービスです。
下記の施設一覧からご来庁を希望される窓口とご相談内容を選択し、カレンダーからご希望の日程を選んで予約情報の入力にお進みください。
※当サイトでの予約は「仮予約」となります。予約内容が承認されると、予約が確定し、メールで通知されます。
※予約カレンダーでは予約受付状況を下記のとおり表示しております。

- ：予約可能
- ×：予約不可（満員）
- 空欄：予約不可（休業）

予約内容の変更・キャンセルをご希望の方はこちらの確認ページからお手続きください。
※確認ページでのお手続きには、予約完了時に表示される「予約番号」と「確認コード」が必要となります。
これらの情報は仮予約完了時の自動返信メールにも記載されています。
※予約内容の変更・キャンセルは、ご来庁予定日の1営業日前 0時まで受け付けております。

施設を選択

✓ ※選択してください

- ✓ 東部保健所（別府市、杵築市、日出町）
- ✓ 国東保健部（国東市、姫島村）
- ✓ 中部保健所（臼杵市、津久見市）
- ✓ 中部保健所由布保健部（由布市）
- ✓ 南部保健所（佐伯市）
- ✓ 豊肥保健所（豊後大野市、竹田市）
- ✓ 西部保健所（日田市、玖珠町、九重町）
- ✓ 北部保健所（中津市、宇佐市）
- ✓ 北部保健所豊後高田保健部（豊後高田市）
- ✓ 東部保健所 日出相談所（日出町）※祝祭日除く火曜日・木曜日のみ
- ✓ 豊肥保健所 竹田相談所（竹田市）※祝祭日除く火曜日・木曜日のみ
- ✓ 西部保健所 玖珠相談所（玖珠町、九重町）※祝祭日除く火曜日・木曜日のみ
- ✓ 北部保健所 宇佐相談所（宇佐市）※祝祭日除く火曜日・木曜日のみ

詳細

詳細

詳細

詳細

<予約フォーム(全保健所共通)>



<https://pref-oita.resv.jp/>

□予約したい保健所を選択

≫営業等に関する相談の場合は、
営業する(予定含む)施設の所在地を所管する保健所に相談いただく必要があります。
※保健所名の後ろの括弧内(〇〇市)が
管轄市町村です。

≫日出町、竹田市、玖珠町及び九重町、
宇佐市については、祝祭日を除く火曜日・木曜日のみ各市町に相談所を開設しています。
※火曜日・木曜日以外にご相談等希望される場合は、保健所をご予約ください。

②相談内容の選択

施設を選択

✓ ※選択してください

✓ 東部保健所（別府市、杵築市、日出町）

✓ 国東保健部（国東市、姫島村）

✓ 中部保健所（臼杵市、津久見市）

✓ 中部保健所由布保健部（由布市）

✓ 南部保健所（佐伯市）

✓ 豊肥保健所（豊後大野市、竹田市）

✓ 西部保健所（日田市、玖珠町、九重町）

✓ 北部保健所（中津市、宇佐市）

✓ 北部保健所豊後高田保健部（豊後高田市）

✓ 東部保健所 日出相談所（日出町）※祝祭日除く火曜日・木曜日のみ

✓ 豊肥保健所 竹田相談所（竹田市）※祝祭日除く火曜日・木曜日のみ

✓ 西部保健所 玖珠相談所（玖珠町、九重町）※祝祭日除く火曜日・木曜日のみ

✓ 北部保健所 宇佐相談所（宇佐市）※祝祭日除く火曜日・木曜日のみ

詳細

詳細

詳細

詳細

相談内容を選択

✓ ※選択してください

✓ （新規相談）食品営業許可手続き

✓ （更新相談）食品営業許可手続き

✓ その他食品に関する相談

直近の状況

📅

<< 前月 < 前週 翌週 > 翌月 >>

	6/19(木)	6/20(金)	6/21(土)	6/22(日)	6/23(月)	6/24(火)	6/25(水)
--	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

☐ 受付中 ☒ 受付終了

□相談内容を選択

≫保健所を選択したのち、ご希望の相談内容を選択してください

※訪問する保健所によって項目が異なる可能性があります。

<相談内容>

✓（新規相談）食品営業許可手続き

☞新たに食品に関する営業等を始めたい場合のご相談

✓（更新相談）食品営業許可手続き

☞現在お持ちの許可の更新手続きに係るご相談

✓その他食品に関する相談

☞上記以外の相談
（食品表示・許可事項の変更etc）

③予約を希望する日程の選択

相談内容を選択

✓ ※選択してください

✓ (新規相談) 食品営業許可手続き

✓ (更新相談) 食品営業許可手続き

✓ その他食品に関する相談

これらのカレンダーからご希望の日程をご選択ください。

直近の状況

📅

<< 前月

< 前週

翌週 >

翌月 >>

	6/24(火)	6/25(水)	6/26(木)	6/27(金)	6/28(土)	6/29(日)	6/30(月)
09:00	×	×	○ 残数: 1	○ 残数: 1	②	①	×
09:30	×	○ 残数: 1	○ 残数: 1	○ 残数: 1			×
10:00	×	○ 残数: 1	○ 残数: 1	○ 残数: 1			○ 残数: 1
10:30	×	○ 残数: 1	○ 残数: 1	○ 残数: 1			○ 残数: 1
11:00	×	○ 残数: 1	○ 残数: 1	○ 残数: 1			○ 残数: 1
11:30							
12:00							
12:30							
13:00	×	○ 残数: 1	○ 残数: 1	○ 残数: 1			③
13:30	×	○ 残数: 1	○ 残数: 1	○ 残数: 1			○ 残数: 1
14:00	×	○ 残数: 1	○ 残数: 1	○ 残数: 1			○ 残数: 1
14:30	×	○ 残数: 1	○ 残数: 1	○ 残数: 1			○ 残数: 1
15:00	×	○ 残数: 1	○ 残数: 1	○ 残数: 1			○ 残数: 1
15:30							

○ 受付中 × 受付終了

□希望日時の選択

»相談内容を選択すると、カレンダーが展開します。
ご希望の日時をクリックし予約手続きに進みます。

①『×』表示はすでに予約が埋まっている時間帯です(※)

②『グレーに暗転している時間帯』は本システムでの予約ができない時間帯です(※)

③『○』表示は予約可能です

(※)
『① ×』または『② グレー暗転』となっている時間帯は、基本的に予約済みや担当職員不在のため、本システムでのご予約はできません。

至急のご相談の場合は、直接保健所にお電話にてご連絡ください。

④予約アンケートの入力



□ 希望日時を選択すると、予約アンケートの記入に進みます

予約アンケート

ご来庁の目的をご回答ください。

必須 ご来庁の目的

- ☒ 営業許可に関するご相談(新規営業等)
- ☐ 手続きに関するご相談(変更・廃業・その他届出等)
- ☐ その他食品に関する相談

※あてはまるものをすべてご選択ください。

来庁目的を選択

必須 ご来庁の目的（目的の詳細を記載ください）

〇〇市で新しくカフェを始めたい。

記載例を参考に、相談内容をできる限り詳しく記載してください。
不明な点があれば、併せてこちらに記載してください

（例）以下記載例を参考にご相談内容を入力してください

- ・ 〇〇市で飲食店の開業を検討しているため、事前に相談したい
- ・ 営業施設の代表者（屋号）を変更したい
- ・ 食品の表示について相談したい

必須項目を記入後、
こちらをクリック

前の画面に戻る

次へ進む

⑤予約者情報の入力

予約者情報入力

ご来庁される方の情報をご回答ください。

任意

会社名・団体名

必須

お名前

※フルネームをご入力ください。

必須

フリガナ

※フルネームをご入力ください。

必須

メールアドレス

※ご入力いただいたメールアドレスへ予約確定時のお知らせ、予約の変更・キャンセルを行う際に必要となる情報を送信いたします。
※メールアドレスをお持ちでない場合はこのシステムからは予約できませんので、予約したい保健所に直接お電話にてご連絡をお願いいたします。

※確認のためにもう一度入力してください

任意

営業施設（店舗）名

※すでに営業中の施設がある場合については、こちらにご入力ください。

必須

携帯電話番号

※携帯電話番号がない方は固定電話番号をこちらにご入力ください。
※-（ハイフン）なしで記入ください。

任意

固定電話番号

※-（ハイフン）なしで記入ください。

任意

営業施設（店舗）電話番号

※営業所の電話がある場合は、こちらにご入力ください。

前の画面に戻る

次へ進む

□基本情報の入力

≫予約される方の基本情報を入力します
名前・フリガナ・メールアドレス(※)・携帯電話番号は必須項目です。
※予約システムの利用にあたっては、予約情報の送受信のため「メールアドレス」が必要となります。
メールアドレスをお持ちでない方は本システムは利用できませんので、電話にて予約をお願いします。

≫必ず連絡がつく電話番号を登録ください
ご相談内容についての詳細をお伺いすることがありますので、連絡がつくお電話番号の登録をお願いします。

入力後こちらをクリック

⑤ 予約者情報の入力

まだ手続きは完了していません。
内容をご確認いただき、「完了する」ボタンを押してください。

最終内容確認

予約内容

予約日

2025/06/25 (水)

時間

9:30

施設

東部保健所（別府市、杵築市、日出町）

相談内容

（新規相談）食品営業許可手続き

予約アンケート

ご来庁の目的

営業許可に関するご相談(新規営業等)

ご来庁の目的（目的の詳細を記載ください）

〇〇市でカフェを開業したい

予約者情報

会社名・団体名

株式会社 大分太郎

お名前

大分 太郎

フリガナ

オオイタ タロウ

メールアドレス

a13910@pref.oita.lg.jp

携帯電話番号

09011112222

固定電話番号

0975361111

営業施設（店舗）電話番号

0975361111

前の画面に戻る

完了する

予約したい保健所に誤りがないかご確認ください

入力した予約内容を確認し、間違いが無ければこちらをクリック

⑥仮予約の完了

仮予約完了

仮予約を受け付けました。

ご入力いただいた内容を担当者にて確認後、予約を確定いたします。

予約が確定すると、ご入力いただいたメールアドレスへ予約確定の通知が送信されます。

予約番号

10029

確認コード

jbioz94dlpbj

この時点ではまだ『仮予約』です。保健所がご予約内容を確認してから予約が『確定』します。

確認ページ

https://pref-oita.resv.jp/user/usr_cancel_guest.php

※確認ページの表示には、予約番号と確認コードが必要です。

ご予約内容はこちらのURLから確認できます。確認の際は、『予約番号』と『確認コード』が必要となります。

ホームへ

このメールが届いた時点で
予約が確定します。
予約した日時に保健所
にお越しください。

注意事項

◆事前に予約しない場合でも、ご相談やお手続き等で保健所にお越しいただくことは可能ですが、ご予約の方を優先させていただきますのでお待ちいただく可能性があります。

※このシステムを使わない場合、お電話でも保健所でのお手続きを予約できます。(電話受付時間: 平日8:30-17:15)

◆予約を変更(時間・キャンセル)する場合は、お早目にご連絡をお願いします。

※当日のキャンセル等は保健所に直接お電話ください。

◆各保健所(保健部)の連絡先(住所・電話番号)はこちらから 
<https://www.pref.oita.jp/uploaded/attachment/1034370.pdf>

