

遠隔教育テクニカルサポート等業務委託仕様書

○委託業務の目的

- (1) 県立学校等に設置されている Web 配信スタジオ（以下「Web スタ」）および Web 会議ツール（Zoom）の技術支援、運用管理、利活用促進のサポートを行う。
- (2) 遠隔教育配信システム（「配信センター方式」および「学校間連携方式」）の技術支援、運用管理、利活用促進のサポートを行う。
- (3) 遠隔教育配信システム（「配信センター方式」）で実施される遠隔授業（ライブ授業）のアーカイブ動画の管理サイトの改修および運用管理（利用者支援を含む）を行う。

1 業務内容

(1) Web スタ技術サポート業務

- (ア) 各学校の Web スタで利用されている ICT 機器の設定支援および運用管理
- (イ) Web スタの使用に関する運営支援（メール、Q&A フォーム、リモート操作支援）
- (ウ) 県立学校のクラウド型 Web 会議システム（Zoom）の運用管理およびアカウント管理、教職員・生徒の利活用支援
- (エ) 高校教育課や県立学校等が遠隔配信するイベント等の技術支援

※対象ライセンス及び箇所等

- ①Zoom One for Education Enterprise Essentials Annual ライセンス
(教職員用 × 2, 218、生徒用 × 22, 721)
- ②Zoom ZoomVideoWebinar1000 1 ライセンス
- ③Web 配信スタジオ数 61 箇所

(2) 遠隔教育配信システムサポート業務

- (ア) 遠隔教育配信システムの運用管理（主に Zoom Rooms および Neat 機器関連）
 - ・動作状況の定期確認
 - ・バージョンアップ及びアップデート対応
 - ・システム及び機器等のメンテナンス
 - ・利用者の Q & A 対応 など
- (イ) トラブルシューティング対応（現地対応は、年 8 回程度）
- (ウ) 各種マニュアル作成（運用マニュアル、トラブル対応マニュアル等）
- (エ) 定例会への参加及び議事録作成
- (オ) 新機能等の検証作業
- (カ) その他運用支援（Zoom 関連サービスに関する業務）

※対象ライセンス及び箇所等

- ①Zoom Rooms ライセンス 81 ライセンス
- ②Zoom Phone ライセンス 20 ライセンス
- ③Zoom Workspace Reservation 31 ライセンス
- ②遠隔教育配信センター 1 箇所（8 システム）
- ③センター方式 26 箇所（26 システム）
- ④学校間連携方式 8 箇所（11 システム）

(3) 遠隔授業コンテンツ管理専用サイトの改修・運用業務

(ア) 遠隔授業コンテンツの作成

- ① 遠隔授業の授業時間数（想定）
 - ・ 配信センター方式 令和7年度：週12時間（令和10年度 週176時間）
- ② 使用システム：ZoomRooms（Zoomのレコーディング機能を利用可能）
- ③ 作成したコンテンツデータは、最大2年間保存

(イ) 遠隔授業コンテンツ管理専用サイトの改修及び運用管理業務

- ① 上記のオンデマンドコンテンツを配信するサイトを構築（改修）
 - （専用サイトに自動登録するなど、運用負担が少ないシステムを構築）
- ② 利用者は遠隔教育を受講する生徒を想定
 - （利用端末は、タブレット端末、スマートフォン、パソコン）
- ③ コンテンツの表示方法、タグ付け、検索など、ユーザーアクセシビリティを考慮した設計
- ④ 学習管理システム（LMS）としての構築も可
- ⑤ 構築したシステムの運用管理を実施

(ウ) その他

- ① 作成した遠隔授業コンテンツの管理・配信に必要なドメイン、クラウドサーバー費用を含む

2 委託成果物

- (1) 県立学校等のWebスタ・遠隔配信等の技術支援記録
- (2) 遠隔教育配信システムの技術支援記録、議事録
- (3) 作成したマニュアル