

**排水管の点検や洗浄の勧誘にご注意！**

**「無料点検」のはずが洗浄の勧誘！？「料金3,000円」のはずが数万円に！？**

**（国民生活センターHPより**抜粋**）**

相談事例をみると、「突然訪問してきた事業者から『排水管を無料で点検する』と言われ了承したところ、『このままでは大変なことになる』と排水管の洗浄をすすめられ契約してしまった」「料金3,000円と書かれたチラシを見て排水管の洗浄を依頼したところ、数万円の費用を請求された」等、事業者の突然の訪問やチラシをきっかけとしたトラブルがみられます。

**\*大分県消費生活センターでも同様の相談が寄せられていますので注意してください。**

**相談事例**

**3,000円など低価格を強調したチラシをきっかけとしたトラブル**

「高圧洗浄が3,000円」とのチラシを見て依頼したが実際は高額な費用がかかった  
「通常3～5万円の高圧洗浄が3,000円」と記載されたチラシが投函されていた。以前、下水管が詰まったことがあったので、今月電話で事業者を呼んだ。事業者はマンホールを開けると「詰まりに対応する作業が必要で、1mあたり6,000円で8mの作業になる」と言った。また、木の根の除去作業も必要と説明され、料金は2,000円になると言われた。合計5万円は高いと感じたが、了承して作業をしてもらった。事業者が改めて訪問し費用を支払うことになっているが、やはり高額で納得できない。どうすればよいか。

（2020年4月受付 70歳代 女性）

○その他、以下のような相談も寄せられています。

- \*「近所を回っている」と事業者が訪問し排水溝の点検に応じたら高圧洗浄を勧誘された
- \*訪問した事業者に勝手に排水管を確認され「大変なことになる」と洗浄を勧誘された
- \*チラシを見て高圧洗浄を依頼したら頼んでいない箇所まで勝手に洗浄された
- \*チラシを見て高圧洗浄を依頼したら依頼箇所以外も点検・洗浄された

**【消費者へのアドバイス】**

- \*「無料で点検する」等と勧誘してくる事業者に安易に応じないようにしましょう
  - \*チラシに表示されている料金の条件や内容は慎重に確認しましょう
  - \*事業者の説明をうのみにせず、必要がない契約はきっぱり断りましょう
  - \*トラブルになったときには消費生活センター等に相談しましょう
  - \*消費者ホットライン「188（いやや!）」
- 最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

=====

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL : 097(534)4034 FAX : 097(534)0684

ホームページ : <http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail : oita-shouhi@pref.oita.lg.jp

---

☆ メルマガバックナンバー（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

<http://www.pref.oita.jp/site/syohi-senta/mailmaga.html>

---

☆ Facebook で暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

★ Facebook に登録していなくても、見るすることができます。

<https://www.facebook.com/oita.iness>

---

☆ インスタグラムで暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

<https://www.instagram.com/ainesu13040>

---

～「ながら見守り」にご協力ください～

子ども達を犯罪被害から守るために、「気楽に」「気長に」「危険なく」自分のペースにあわせた見守り活動を始めてみませんか？

ウォーキングや犬の散歩、花の水やり、仕事などをし「ながら」、子どもを見守り、不審者を地域のコミュニティに入らせないようにしましょう。

---

### 【消費生活に関するご相談は・・・】

#### ☆ 市町村の消費生活相談窓口

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインは、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口をご案内します。お気軽にご相談下さい。

《 消費者ホットライン：188 》

#### ☆ 大分県の消費生活相談窓口

※メールやファックスでは受付しておりません。

##### ◇ 消費生活等相談（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- ・ 相談電話：097-534-0999

##### ◇ 消費生活特別相談

- ・ 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00

- ・ 相談電話：097-534-0999
- 

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → **iness.csm@pref.oita.jp** （メルマガ専用アドレス）



## 排水管高圧洗浄のお知らせ

〇〇地区の皆様

通常〇万円前後かかる排水管の高圧洗浄を地域一斉により格安で実施します。

・格安で実施可能である旨の記載がある  
・「〇〇地区の皆様へ」「地域一斉」等、自治体による案内であると誤認させるような表現がある

◆高圧洗浄料金

〇,000円 ※

費用として低価格の金額が強調されている

◆申込受付期間

2020年〇月△日まで

洗浄せず放置すると

- ・悪臭
- ・害虫
- ・汚水漏れ

等の原因になります。洗浄をおすすめします。

費用に関する詳細な説明等が小さな文字で記載されていたり、目立たない部分に記載されていたりする

【問い合わせ先】

株式会社●●●●●

☎△△△-△△△△

※料金は1ヶ所〇,000円 ※△mごとに1ヶ所として扱う