
カスタマーハラスメントについて考えてみませんか？

「サービス等を提供する側と受ける側がともに尊重される社会」の実現のためにアイネスでは、消費者生活出前講座や巣立ち教育出前講座において、カスタマーハラスメント事例の説明を行うことなどにより消費者側へ啓発を行っています。

今回、大分県商工観光労働部主催で「カスタマーハラスメント」の防止対策として、カスタマーハラスメントの現状と今後の動向についてセミナーが開催されますのでご案内いたします。（大分県庁HP～商工観光労働部雇用労働室より抜粋）

日時 令和6年12月16日（月曜日）14時～16時（受付13時30分から）

会場 大分県労働福祉会館ソレイユ 3階「牡丹」（大分市中央町4-2-5）

内容

講演 カスタマーハラスメント対策の現状と展開（今後の動向）

講師 田中保之法律事務所 弁護士 田中 保之 氏

- ◆会場参加は定員50名程度（先着順）
- ◆ZOOMによるオンライン参加も可能
- ◆駐車場の用意はありませんので、最寄りの有料駐車場をご利用ください
- ◆参加申し込み ***令和6年12月6日（金）〆切**

◇Web申し込みはこちら↓

<https://ttzk.graffer.jp/pref-oita/smartapply/apply-procedure-alias/r6harasemi>

◇次のQRコードでもお申し込みできます（別添チラシのQRコードより）

◇会場参加希望の方は別添チラシ「FAX専用申込書」をご利用いただけます

=====
大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：oita-shouhi@pref.oita.lg.jp

☆ **メルマガバックナンバー**（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

<http://www.pref.oita.jp/site/syohi-senta/mailmaga.html>

☆ **Facebook** で暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

★ Facebook に登録していなくても、見ることができます。

<https://www.facebook.com/oita.iness>

～「ながら見守り」にご協力ください～

子ども達を犯罪被害から守るために、「気楽に」「気長に」「危険なく」自分のペースにあわせた見守り活動を始めてみませんか？

ウォーキングや犬の散歩、花の水やり、仕事などをし「ながら」、子どもを見守り、不審者を地域のコミュニティに入らせないようにしましょう。

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆ 市町村の消費生活相談窓口

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインは、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口をご案内します。お気軽にご相談下さい。

《 消費者ホットライン：188 》

☆ 大分県の消費生活相談窓口

※メールやファックスでは受付しておりません。

◇ 消費生活等相談（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- 相談電話：097-534-0999

◇ 消費生活特別相談

- 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- 相談電話：097-534-0999

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → iness.csm@pref.oita.jp （メルマガ専用アドレス）



参 加 無 料

主催 大分県

令和6年度 ハラスメント対策セミナー

働きやすい職場環境の実現に向けては職場のハラスメント対策が重要です。
このうち、近年社会問題化しております、顧客等からの暴行、脅迫、ひどい暴言、不当な要求等の著しい迷惑行為(カスタマーハラスメント)については、労働者の就業環境が害されることがないように、適切に対応するための体制の整備や被害者への配慮の取組など、対策の強化を行うことが急務であるといえます。
今年度のハラスメント対策セミナーでは、「カスタマーハラスメント対策」にかかる現状と、今後の動向について解説していただきます。

日時

令和6年12月16日(月) 14時～(13時30分開場)
16時 終了予定

会場

大分県労働福祉会館ソレイユ3階「牡丹」
〔大分市中央町4-2-5〕
※会場参加は定員50名程度(先着順)
※ZOOMでのオンライン参加も可能

会場参加
または
オンライン参加

講演

カスタマーハラスメント対策の現状と展開
(今後の動向)

講師 田中保之法律事務所
弁護士 田中保之氏



申込方法

申込方法は、裏面をご確認ください。
※令和6年12月6日(金)締切

お問合せ先 大分県商工観光労働部雇用労働室 労働相談・啓発班
(大分県労政・相談情報センター)

TEL : 097-506-3353 FAX : 097-506-1756

E-mail : a14330@pref.oita.lg.jp

締切 12月6日(金)

令和6年度 「ハラスメント対策セミナー」お申し込み方法

- ◆会場参加をご希望の方は、WebまたはFAXでお申込みください。
FAXでお申込みいただく場合は、以下のFAX専用申込書をご利用ください。
- ◆オンライン参加をご希望の方は、Webからお申込みください。

Webで申込み

<https://ttzk.graffer.jp/pref-oita/smart-apply/apply-procedure-alias/r6harasemi>

QRコードからも申込み可能です →

QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です



FAXで申込み

FAX : 097-506-1756

FAX専用申込書

企業・団体名			
所在地・連絡先	(〒 -)	TEL	- -
E-mail			
このセミナーをどこでお知りになりましたか？	①郵送されたチラシ ②ホームページ(県 市町村 その他()) ③メールリングリスト(送付元:) ④広報紙 ⑤その他()		
参加者①	役職		氏名
参加者②	役職		氏名
参加者③	役職		氏名
参加者④	役職		氏名

※定員に達し申込みをお受けできない場合は、事務局より連絡をさせていただきます。

※複数名での参加をご希望の場合は、全ての参加者の役職・氏名をご記入ください。