

令和6年度「女性が輝くエンパワメントセミナー」を開催します

アイネスでは、すべての女性が自分らしく、自分が望む生き方を見つけるための学びの場「女性が輝くエンパワメントセミナー」として、「Ⅰ ワークスタートセミナー」と「Ⅱ 育休ママ・パパセミナー」の2種類を実施します。

「Ⅰ ワークスタートセミナー」は、「私らしく働く」を叶えるために「会社や社会に必要とされる自分」として働ける女性を育成するためのプログラムです。5回の講座を通して、自身と向き合い、理想の働き方について考えてみませんか？多方面で活躍する講師による講演や、受講者同士での交流の機会も設けています。

参加には事前のお申し込みが必要です。無料託児サービスあり。ぜひご参加ください！

※状況によって講師及び内容が変更になる場合があります。

Ⅰ ワークスタートセミナー（コース開催・全5回）

会場：アイネス2階 大会議室
※オンライン参加も可

開催時間：10:00～12:30

対象：家族の転勤・子育て等で今はお仕事をしていない、または今後再就職を考えている女性で、全5回の講座を受講可能な方。

- ① 9月24日(火) 未来へ向けて過去のスキルを活かす
- ② 10月4日(金) タイムマネジメントはセルフマネジメント
- ③ 10月11日(金) 面接・商談に役立つビジネスマナー
- ④ 10月21日(月) ロールモデルに会う
- ⑤ 10月29日(火) 修了式・交流会

講師紹介

●全課程に伴走しアドバイスを行ってくれます

ウィズキャリア代表
キャリアコンサルタント
森脇 淳子氏



●10月4日(金)

(合)りあらいず代表
キャリアコンサルタント
塩塚 淳子氏



●10月11日(金)

(有)ファニーフェイス
取締役
木本 須賀美氏



Ⅱ 育休ママ・パパセミナー

実施方法：オンライン・単発3講座

開催時間：9:30～11:30

対象：子育て世代の女性を対象としたプログラムです。男性の参加も可能ですので、好きな講座を選んでご参加ください。

- ① 11月17日(日) 先輩ママ・パパとの交流会
- ② 11月24日(日) タイムマネジメント
- ③ 11月30日(土) コミュニケーション

特設サイト **[Will be]** (<https://mama-no-mama.jp/empowerment/>) ◀ご予約はこちらから

お問い合わせ先 女性が輝くエンパワメントセミナー事務局 ☎097-533-2299 (ニッコン株式会社)



アイネス相談ダイヤル

月～金曜日（祝・祭日、年末年始を除く）

- 消費生活等相談
097-534-0999 (9:00～17:30)
- 消費生活等特別相談 第3日曜日を除く日曜日
097-534-0999 (13:00～16:00)
- 食品表示110番
097-536-5000 (9:00～16:30)
- 男女共同参画についての申出
097-534-8477 (9:00～17:00)
- 女性総合相談
097-534-8874 (9:00～16:30)
- 男性総合相談
097-534-8614 (9:00～16:30)
- 県民相談
097-534-9291 (9:00～16:30)

アイネスの貸し会議室 ご案内

アイネスでは、有料で会議室の貸し出しをしています。30人規模の小会議室から150人規模の大会議室まで各種会議室がありますので、ご利用ください。

お問い合わせ TEL 097-534-2062

業務(行政)に関する問い合わせ先

- 消費者行政に関すること
097-534-2038(消費生活班)
- 男女共同参画に関すること
097-534-2039(参画推進班)
- NPO 行政に関すること
097-534-2052(県民活動支援室)

JR 大分駅府内中央口(北口)から徒歩約15分

「高砂町アイネス前」バス停 目の前



参画 推進班

「働きたい女性のための託児サービス」の実施

結婚や育児、介護等でいったん退職した女性が再就職のための求職活動や面接・試験等に参加する際、無料の一時託児を行っています。保育士さんや託児サポーターさんが常に2名体制でお子さまをお預かりしますので安心してご利用いただけます。まずはお気軽にお問合せください！！

☆こんなケースで利用されています☆

- ・ハローワークに行く
- ・就職のための試験や面接を受ける
- ・求人説明会・合同就職面接会に参加する
- ・職業講習会や就職セミナーの参加…など

- 【開催日時】 毎週月～金曜日 9:30～16:30
※祝日、年末年始除く
- 【会場】 アイネス 2階 和会議室
- 【申込期限】 ご利用希望日の前日（午前中）まで
※前日が土日祝の場合はその前日（午前中）まで
- 【定員】 5名まで
- 【対象】 満1歳以上～就学前のお子さま
- 【申込先】 アイネス（参画推進班）
☎097-534-2039



消費 生活班

カスタマーハラスメントにならないために 「消費者が意見を伝える」ときのポイント

自立した消費者として、意見がきちんと相手に伝わるように、「意見を伝える」ときには次の3つのポイントを参考にしてみてください。

Point1

ひと呼吸、置こう！

怒りに任せた発言は逆効果。
ひと呼吸おいて冷静に。従業員も同じ
「人」として、お互いに尊重し合う
ことが大切です。



◎カスタマーハラスメントとは・・・

- ・過大な要求や不当な言いがかりなど、主張内容等に問題があるもの
- ・主張する内容には正当性があるが、暴力や暴言など、主張方法に問題があるもの

ひとこと助言

行き過ぎた言動を取ると、
場合によっては犯罪として
処罰されることもあります。

Point2

言いたいこと、要求したいことを 「明確に」、そして「理由」を 丁寧に伝えましょう！

返品したいのか、解約したいのか、またその理由を明確に、丁寧に伝えることが重要です。



Point3

事業者の説明も聞きましょう！

上手なコミュニケーションが解決の糸口に。
一方的に主張するだけでなく、事業者の説明も聞きましょう。



従業員、事業者も
頑張っています。
意見の伝え方には
留意しましょう。

最近、ニュース等で取り上げられている SNS型投資・ロマンス詐欺にご注意

SNS型投資・ロマンス詐欺とは、被害者にSNS等を通じて近づき、被害者と会うことなく、連絡を重ねる等して信頼関係を築き、指定した預貯金口座へ振り込ませる等の方法により、金銭等をだまし取るもので、現在、警察では3つの手口に分類しています。



SNS型投資詐欺

SNS（LINE、フェイスブック、インスタグラム等）や動画配信サイトのダイレクトメッセージ、バナー広告（投資勉強会等の広告）を通じて被害者に近づき、信頼関係を築いた後、「必ず儲かる」「今が買い時」等と言って投資アプリ等に誘導して、アプリ上では利益が出ているように虚偽の表示をして、儲かっているという心理的安心感を与え、投資金名目やその利益の出金手数料名目等でお金をだまし取るもの。

著名人をかたり、LINEグループに招待して、グループ内で経済情勢等を説明し、信頼関係を築く手口も！！



SNS型ロマンス詐欺（投資名目）

SNSのダイレクトメッセージを通じて、被害者に近づき、恋愛感情や親近感を抱かせながら投資に誘導し、投資金名目やその利益の出金手数料名目等でお金をだまし取るもの。



SNS型ロマンス詐欺（その他のロマンス等名目）

SNSのダイレクトメッセージを通じて被害者に近づき、恋愛感情や親近感を抱かせながら、架空の事実を口実とし、交際の継続等を前提とした各種名目で金銭等をだまし取るもの。

特殊詐欺との違い

- 特殊詐欺は、「話」が本当であると誤信させ、比較的短時間で金銭等をだましとります。
- SNS型投資・ロマンス詐欺は、「人」を信用していることに乗じて、比較的中長期間で金銭等をだましとります。
- SNS型投資・ロマンス詐欺は、被害額が高額になる傾向にあります！！
- いずれの詐欺も、被害者と対面することなく、被害者をだますという特徴があります。



被害にあわないための対策



- 投資等の金融商品を取り扱う業者は、金融商品取引業の登録が必要です。入金前にインターネットで登録の有無を確認しましょう。
- また振込先口座が個人口座であることは、まずありません。
- そのほかにも得られた情報（犯人がかたる著名人名、投資アプリ名等）をインターネットで調べることで、被害情報等を得られる可能性があります。

令和6年度 NPOスキルアップ講座 ～参加者募集中!!～

参加無料

NPO法人・NPO団体の運営に関するスキルアップ講座を開催します。
事業継承のための後継者育成及び情報発信をテーマにした内容となっています。多くの皆様のご参加をお待ちしています。

1 Power Pointで初めてのチラシ作成

- 日時 8月21日 (水)
14:00～16:00 (受付13:30～)
- 講師 新名 康行氏
〔アプリファイ代表、運営アドバイザー〕

2 仕事で活用できるスマホで簡単、動画編集方法

- 日時 9月26日 (木)
13:30～15:30 (受付13:00～)
- 講師 森 海里氏
〔イラストレーター・デザイナー、運営アドバイザー〕

- 会場(共通) 大分県総合社会福祉会館(大分市大津町2丁目1-41)3階 大分県母子・父子福祉センター研修室
- ★ オンラインでの参加もできます! (要事前申込み)

お問合せ先

おおいたボランティア・NPOセンター (運営:公益財団法人おおいた共創基金)
☎097-555-9770 [E-mail] npoinfo@onpo.jp



アンケート調査協力をお願い

今後のNPO団体支援の参考とするため、講座・セミナーや助成事業について、NPOの皆様の声をお聞かせください。9月中旬に郵送いたします。貴重な資料となりますので、ぜひともご協力をお願いします。

大分県災害ボランティア・福祉支援センターをご存じですか?

大分県災害ボランティア・福祉支援センターとは、災害時に備え平時から福祉支援活動の体制強化を図るため、令和4年9月1日に大分県社会福祉協議会内に設置された常設型災害ボランティアセンターです。

平時から行政や医療・福祉関係者、災害関係NPO、多様な関係機関や企業等と関係性を結び、研修や訓練を通じた啓発活動やネットワークの構築を図り災害時の準備を行っています。

発災時は右記の大分県災害ボランティア・福祉支援センターのFacebookを、平常時は社会福祉法人大分県社会福祉協議会のFacebookをご覧ください。

大分県災害ボランティア・福祉支援センター
(<https://www.facebook.com/oitasaigaivc/>)

発災時等に大分県内の災害ボランティアやDWAT(災害派遣福祉チーム)の情報、県外の情報などを発信します。



社会福祉法人大分県社会福祉協議会
(<https://www.facebook.com/oitakensyakyo>)

子ども食堂支援やフードバンク、人材養成と育成、災害時の被災者支援などの情報を発信しています。



県・市町村とNPOとの
協働施策調査を実施しました
(令和5年度実績)

令和5年度に実施した行政(県・市町村)とNPOとの協働施策について、集計結果を公表しています。協働の実践方法等については、「おおいたNPO協働実践マニュアル」をご参考ください。
集計結果・マニュアルはこちら→



大分県消費生活・男女共同参画プラザ [アイネス]

〒870-0037 大分市東春日町 1-1 NS 大分ビル 1F
ホームページ <https://pref.oita.jp/soshiki/13040/>

TEL:097-534-4034(代表) FAX:097-534-0684
Eメール a13040@pref.oita.lg.jp

アイネスや「アイネスホット通信」に関するご意見・ご感想をお寄せください。