

■特に高齢者に注意！詐欺を電話で撃退！！

（＊独立行政法人：国民生活センターHPより）

【電話勧誘販売の特徴】

販売業者が消費者宅や職場に電話し、商品やサービスを販売する方法。消費者が要請していないにもかかわらず、販売業者が電話により消費者を勧誘するケースがほとんどです。強引な勧誘、身分を偽っての勧誘、虚偽説明、説明不足などの問題もみられます。

相談事例

「老人介護施設の入居権を譲ってほしい」と言われ了承したところ、本人からの申し込みだと証明するために1,000万円振り込んでほしいと迫られた。

大手建設会社Aを名乗り「老人介護施設の入居権を譲ってもらえないか」と電話があった。本市在住の70歳以上の女性のみに入居権があるという。自分は利用するつもりがなかったので、「利用したい人がいるなら使ってもらって構わない」と伝えた。後刻「あなたの名義で他県の人が入居できることになった。入居権を管理しているBという業者から確認の電話が入るので全て『はい』と答えてほしい。迷惑はかけない」と連絡が入った。Bから「入居一時金の入金を確認できた。本人に間違いはないか」と連絡が入り不安になってきたので、Aに「今回の話はなかったことにしてほしい」と伝えたが「迷惑はかからないのでこのまま進めさせてほしい。警察に相談するとかえって大変なことになる」と言われた。その後Bから「金融庁の調査が入る。本人からの振り込みだと証明するために、いったん1,000万円を振り込んでほしい。後日返金する」という電話が入った。「そのような高額な支払いはできない」と断ったが、「摘発を防ぐために500万円だけでも協力してもらえないか」と重ねて振り込みを依頼された。怖い。どうしたらよいのか。

（2022年4月受付 70歳代女性）

その他、以下のような相談も寄せられています。

「老人ホーム入居権」を他者に譲るためには200万円を振り込むよう言われ、支払わないと裁判になると脅された。

電話が来て、介護施設に入る権利があると言われた。次の人に名義を譲ってと言われ了承すると、1,000万円振り込むよう言われた。

【消費者へのアドバイス】

「あなたは入居権を持っている」「権利を譲って」「名義を貸して」などと持ち掛けてくるのは詐欺です！不安であれば留守番電話機能や発信者番号表示機能を活用し、心当たりのない電話には出ないようにしましょう。

やりとりしてしまっても、絶対にお金は払わないでください。すぐに警察、家族・友人、消費生活センター等に相談しましょう。

【周囲の方へ】高齢者の消費者トラブルを防ぐには周囲の方の見守りが必要です。高齢者に異変がないか見守り、異変に気づいたら警察や消費生活センターに相談してください。

■困ったときは、すぐにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください（消費者ホットライン188）。＊消費者ホットライン「188（いやや!）」番

最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：oita-shouhi@pref.oita.lg.jp

☆ **メルマガバックナンバー**（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

<http://www.pref.oita.jp/site/syohi-senta/mailmaga.html>

☆ **Facebook** で暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

★ Facebook に登録していなくても、見ることができます。

<https://www.facebook.com/oita.iness>

～「ながら見守り」にご協力ください～

子ども達を犯罪被害から守るために、「気楽に」「気長に」「危険なく」自分のペースにあわせた見守り活動を始めてみませんか？

ウォーキングや犬の散歩、花の水やり、仕事などをし「ながら」、子どもを見守り、不審者を地域のコミュニティに入らせないようにしましょう。

### 【消費生活に関するご相談は・・・】

#### ☆ **市町村の消費生活相談窓口**

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインは、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口をご案内します。お気軽にご相談下さい。

《 **消費者ホットライン：188** 》

#### ☆ **大分県の消費生活相談窓口**

※メールやファックスでは受付しておりません。

#### ◇ **消費生活等相談**（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- ・ 相談電話：**097-534-0999**

#### ◇ **消費生活特別相談**

- ・ 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- ・ 相談電話：**097-534-0999**

◇ **食品表示 110番**（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

- 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
- 相談電話：**097-536-5000**

---

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、**お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望**と書いて、下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → [iness.csm@pref.oita.jp](mailto:iness.csm@pref.oita.jp) （メルマガ専用アドレス）

# 多発している特殊詐欺は 迷惑電話防止電話機で撃退!



特殊詐欺等  
被害防止機能付

## 電話機 購入費用を 補助



### 多発する特殊詐欺被害を 防ぐためには

## 「犯人と話をしない」対策が有効です。

大分県と各市町村は連携し、被害防止対策として有効な電話機(または外付け機器)の  
**購入費の3分の2(上限1万円)**を補助します。 ※令和5年度中に購入した電話機等が対象

**主な条件** 県内居住の65歳以上の方、または65歳以上の方と同居されている方

- ご注意**
- 各市町村により対象条件、申請締切日\*を設定しています。  
購入前に必ずお住まいの各市町村(下記防犯担当課)にお問い合わせください。  
※申請締切日前でも予算がなくなり次第、受付終了となることがあります。
  - 補助金交付申請は「1世帯につき1回」に限ります。

- 提出書類** 【例】 ● 補助金交付申請書類等(市町村によって書式が異なります。)  
● 領収書等の写し(対象となる方の宛名があるもの)  
● 購入した電話機等のカタログ、機能が確認できるもの



詳細は県HP

お住まいの市町村	申請 締切	お問い合わせ先		お住まいの市町村	申請 締切	お問い合わせ先	
大分市	R6 2/29	大分市役所 生活安全・男女共同参画課	097-537-5997	杵築市	R6 2/29	杵築市役所 危機管理課	0978-62-1802
別府市	R6 2/29	別府市役所 防災危機管理課	0977-21-2255	宇佐市	R6 3/15	宇佐市役所 危機管理課	0978-27-8112
中津市	R6 2/29	中津市役所 市民安全課	0979-62-9073	豊後大野市	R6 2/29	豊後大野市役所 総務課	0974-22-1061
日田市	R6 3/15	日田市役所 市民課	0973-22-8395	由布市	R6 2/29	由布市役所 総務課	097-582-1112
佐伯市	R6 1/31	佐伯市役所 市民課	0972-22-3399	国東市	R6 2/29	国東市役所 総務課	0978-72-1111
臼杵市	R6 2/29	臼杵市役所 市民課	0972-63-1111	姫島村	R6 2/29	姫島村役場 総務課	0978-87-2281
津久見市	R6 2/29	津久見市役所 市民生活課	0972-82-4111	日出町	R6 2/29	日出町役場 総務課	0977-73-3150
竹田市	R6 3/10	竹田市役所 総務課	0974-63-1111	九重町	R6 2/29	九重町役場 危機管理情報推進課	0973-76-3801
豊後高田市	R6 2/29	豊後高田市役所 市民課	0978-25-6157	玖珠町	R6 2/29	玖珠町役場 住民課	0973-72-1137

# ご自宅の固定電話 「迷惑電話防止機能」 ついてますか？



## 特殊詐欺は迷惑電話防止電話機で撃退！

### 「迷惑電話防止」機能の **ココ** がすごい！

電話が鳴る前に

**警告**

不審電話がかかってきた時に  
「通話を録音する」と警告してくれる！

この通話は迷惑電話防止の  
ために自動録音されます

詐欺犯人などの多くは、この警告  
メッセージを聞いて電話を切ります。

【電話機の例】

「迷惑防止ボタン」  
を押すだけで  
簡単に設定  
できます！

※機種によってボタンの  
位置は異なります。  
イラストはイメージです。



「未登録や番号非通知  
電話の着信拒否」機能も  
効果的です

電話が  
鳴っている時に

**注意喚起**

電話に出る前に、電話を受ける側に  
アナウンスを流して注意を  
呼びかけてくれる！

迷惑電話の可能性が  
あります  
ご注意ください

話している時に

**録音**

電話に出ると通話内容を  
自動で録音してくれる！

### 「家族の絆」で 特殊詐欺を撃退！

- おじいちゃん・おばあちゃんに  
すすめてください。
- 電話機買い換え等の際には是非ご検討を！
- 各市町村の電気店・家電量販店などで販売  
されています。



大分県・大分県警察

