

\*\*\*\*\* ◇◆ 目次 ◆◇ \*\*\*\*\*

- 1 チケット売買サイトのやり取り
- 2 大手業者(?)からの請求メール

---

## ■ チケット売買サイトのやり取り

---

コンサートチケットなどを売りたい人買いたい人を引き合わせる「チケット売買サイト」についての相談が寄せられています。

《事例1》チケット売買サイトでアイドルのコンサートチケットを購入し、サイト側に7万円を支払った。しかし、コンサートは3日後なのにチケットが届かない。売主に「チケットを送ってほしい」とメールで伝えたが返事はなく、サイト運営者に連絡したら「当事者間で解決するように」と言われた。

《事例2》コンサートに行けなくなったので、チケット売買サイトに出品した。すぐに買い手が見つかり、サイト側から「購入者からの入金を確認した。チケットを送付するように」と言われ数日前に簡易書留で送ったが、まだ受け取っていないようだ。2日後にコンサートがあるが、返金を求められたりしないだろうか。

【アドバイス】このようなやり取りは個人間売買なので、トラブルになっても消費生活センターは介入できませんし、サイト運営者も介入しません。見知らぬ人とのやり取りは十分な注意が必要です。最近はチケットの転売行為を禁止するため、コンサート会場の入り口で本人確認をすることもあるようです。

---

## ■ 大手業者(?)からの請求メール

---

架空請求に関する相談で、最近多い手口を紹介します。

《事例》スマートフォンに「有料動画サイトの閲覧履歴がある。本日中に登録解除の連絡をするように」とメールが届いた。動画などの配信サービスをしている大手業者からだった。身に覚えがなかったので電話をかけたところ、「確認のため」と生年月日、名前を聞かれた。すると業者から「2年前に登録している。これまでの料金19万8千円を請求する」と言われた。

【アドバイス】大手の事業者をかたっているのに、身に覚えがないのに連絡を取ったり、信

用してお金を払ったりするケースがあります。身に覚えのない請求は「架空請求」なので、このようなメールは無視しましょう。公的機関をかたった不審な電話に関する情報も寄せられています。相手が聞き覚えのある事業者や公的機関を名乗る場合でも注意が必要です。

---

☆ **メルマガバックナンバー**（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

<http://cms.ncsv.pref.oita.jp/site/seihinanzen/mailmaga.html>

---

☆ **Facebook**で暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

★ Facebookに登録していなくても、見ることができます。

<https://www.facebook.com/oita.iness>

---

**【消費生活に関するご相談は・・・】**

☆ **市町村の消費生活相談窓口**

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインは、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口をご案内します。お気軽にご相談下さい。

《 **消費者ホットライン：188** 》

☆ **大分県の消費生活相談窓口** ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇ **消費生活等相談**（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- ・ 相談電話：**097-534-0999**

◇ **消費生活特別相談**

- ・ 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- ・ 相談電話：**097-534-0999**

◇ **食品表示110番**（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
- ・ 相談電話：**097-536-5000**

---

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → [iness.csm@pref.oita.jp](mailto:iness.csm@pref.oita.jp) （メルマガ専用アドレス）

---

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL : 097(534)4034    FAX : 097(534)0684  
ホームページ : <http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>  
E-mail : a13040@pref.oita.lg.jp