

***** ◇◆ 目次 ◆◇ *****

- 1 公的機関を名乗った詐欺被害
- 2 換気扇やエアコンの掃除を依頼したのに、高額な商品を勧められ・・・

■ 公的機関を名乗った詐欺被害

「あなたの個人情報が出ていますので削除してあげます」と電話をかけてきて、最終的にはお金をだまし取られる詐欺被害が発生しています。

〈事例〉公的機関を名乗って「あなたの個人情報が3社に漏れている。2社は削除できたが1社はできなかった。削除するには他の人の情報を提供する必要がありますが、誰かいるか」と言うので誰もいないと答えると、「また電話する」と言った。しばらくして「他県の人が代わりにしてくれるので、その人にお礼を言うように」と言われ、電話をかけた。その人は「身代わりになる代わりにあなたの名義を貸してほしい。ボランティア団体に寄付するためだ」と言った。その後、複数の知らない人から電話がかかり「名義貸しは法律違反だが、裁判所に一定額を払えば罪に問われない。すぐに100万円を〇〇あてに宅配便で送るように」と言われ怖くなって送ってしまった。

《アドバイス》公的機関がこのような電話をかけることはありません。慌てず相手にしないですぐに電話を切りましょう。お金を払う前に、最寄りの市町村や県の消費生活相談窓口にご相談してください。

■ 換気扇やエアコンの掃除を依頼したのに、高額な商品を勧められ・・・

年末の掃除を業者に依頼したところ、高額な掃除用品を勧められた、という事例です。年末年始はクーリングオフ期間にも気をつけてください。

〈事例〉「千円で換気扇の掃除をします」と電話があったので依頼した。業者が訪問し、スチームクリーナーで掃除してくれた。その際「換気扇掃除は1万5千円だが、今回お客様により商品を見せたい。展示品なので安く提供できる」と、スチームクリーナーを勧められた。30万円と高額だったが、月々5,000円の支払いなら払えると思って契約してしまった。しかし、払えそうにない。解約したい。

《アドバイス》12月23日の契約で、相談があったのは1月4日だったので、クーリングオフ期間は過ぎていました。年末年始でも関係なくクーリングオフ期間は8日間です。（いつでも開いている郵便局もあります。）本当に必要なものかどうか、また支払えるかどうか、よく考えてから購入しましょう。

☆ **メルマガバックナンバー**（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

<http://cms.ncsv.pref.oita.jp/site/seihinanzen/mailmaga.html>

☆ **Facebook**で暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

★ Facebookに登録していなくても、見るすることができます。

<https://www.facebook.com/oita.iness>

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆ **市町村の消費生活相談窓口**

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインの利用により、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口
に自動的につながり、市内料金で相談できます。お気軽にご相談下さい。

《 **消費者ホットライン：188** 》

☆ **大分県の消費生活相談窓口** ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇ **消費生活等相談**（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- ・ 相談電話：**097-534-0999**

◇ **消費生活特別相談**

- ・ 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- ・ 相談電話：**097-534-0999**

◇ **食品表示110番**（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
 - ・ 相談電話：**097-536-5000**
-

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「**PC版または携帯版**」の**配信希望**と書いて、
下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → iness.csm@pref.oita.jp （メルマガ専用アドレス）

=====

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：a13040@pref.oita.lg.jp