◇◇◇ アイネス消費生活情報 No.91 2013.7.4 $\Diamond\Diamond\Diamond$ 消費生活・男女共同参画プラザ(県消費生活センター)

******* ◇◆ 月次 ◆◇ ********

- 1 【注目情報】 個人情報を削除するという電話勧誘が寄付の強要に
- 2 アイネス作製のネットトラブル未然防止DVDが「優秀賞」を受賞

■ 【注目情報】個人情報を削除するという電話勧誘が寄付の強要に

「個人情報を無料で削除してあげる」という高齢者への電話勧誘が、いつのまにか強要に 替わっているという、手の込んだ劇場型詐欺の実例です。

本県の相談者は「被災地に装置を寄付するので名義を貸してほしい」との段階で断ってい ますが、他県では名義貸しを了承したあとで断り、3千万円要求された例もあります。 詳しい手口は、次のとおりです。

【詐欺の手口】

- 1 消費生活センターとよく似た会社名を名乗り、「3社にあなたの個人情報が登録されて いるので、無料で抹消してあげる」と勧誘される。
- 2 承諾すると、個人情報を登録しているという他県の業者の電話番号を教えられ、相談者 の「お客様番号」を確認するよう言われる。
- 3 教えられた県外の業者に電話すると、相談者の7桁の番号を伝えられる。
- 4 最初の業者に再度電話して了桁の番号を伝えると、これで個人情報が抹消された旨を伝 えらた後に、「当社は被災地を支援する会社であり、放射能除去装置を寄付するので、あ なたにもボランティアとして協力してほしい。名義を貸してくれるだけでよい」と勧誘さ れる。
- ※ 他県では、名義貸しを一旦承諾し、後で断った際に、「放射能除去装置の代金3千万円 を払え」と要求された相談例があります。。

《ここに注目》

最初から寄付の勧誘では断られるため、県外の業者も登場し、無料で個人情報が抹消でき たと思わせてから、ボランティアへの協力を持ち出して名義の借用を了承させるものです。 了承させた後は、行政に目を付けられたなどの名目で金銭を出させることが想定されます。 ご注意ください。

■ アイネス作製のネットトラブル未然防止DVDが『優秀賞』を受賞!

アイネスが作製したネットトラブル未然防止DVDが、公益財団法人消費者教育支援セン ター主催「消費者教育教材資料表彰」において、『優秀賞』を受賞しました。

この賞は、学校で効果的に活用できる教材資料を表彰する制度で、平成14年度より隔年で行われており、今回は6回目になります。

受賞した作品のうち、視聴覚資料部門の「大分県」とWebサイト部門の「愛知県」が、 教材資料についてのプレゼンテーションを行いました。

- ・受賞作品:大分県啓発「DVD」…ネットトラブル未然防止学習教材 ちょっと待って!そのクリック大丈夫? 知って防ごう!ネットトラブル
- ・DVDは大分県のホームページからご覧になれます。 URL→ http://www.mejiron.tv/channel/2/video detail.php?vc=136574234246
- ・公益財団法人消費者教育支援センターのホームページ
 http://www.consumer-education.jp/nice/project/g cont/

大分県消費生活・男女共同参画プラザ(アイネス)では、DVDの貸出しを行っています。 ご利用ください。

【問合せ・申込み先:097-534-2038】

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆ 市町村の消費生活相談窓口

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインの利用により、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口に自動的につながり、市内料金で相談できます。お気軽にご相談下さい。

《 消費者ホットライン: 0570-064-370 》

☆ 県の消費生活相談窓口 ※メールやファックスでは受付しておりません。

- ◇ 消費生活等相談(契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談)
 - ・ 受付時間:月~金曜日(祝、休日をのぞく)9:00~17:30
 - ・ 相談電話: 097-534-0999
- ◇ 消費生活特別相談
 - ・ 受付時間:日曜日(第3日曜をのぞく)13:00~16:00
 - ・ 相談電話: 097-534-0999
- ◇ 食品表示110番(不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など)
 - ・ 受付時間:月~金曜日(祝、休日をのぞく)9:00~16:30
 - 相談電話:097-536-5000

☆ メルマガ登録者を募集しています!

配信ご希望の方は、<u>お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望</u>と書いて、 下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。

〇申込先 → iness.csm@pref.oita.jp (メルマガ専用アドレス)

大分県消費生活・男女共同参画プラザ(県消費生活センター)

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号(NS大分ビル内)

TEL: 097(534)4034 FAX: 097(534)0684

ホームページ: http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/

E-mail: a13040@pref.oita.lg.jp
