
○「消費者力検定」を実施します！

・衣食住など日々の暮らしに関することから、消費者トラブルへの対処の仕方や地球環境問題まで、あなたの家事力や暮らし方などをチェックすることができます。

あなたの消費者力、試してみませんか？

・日時：平成24年11月11日（日）14時00分～

・場所：大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》2F大会議室

・コース・受験料

・基本コース 40問（50分） 1,900円

・一般コース 70問（80分） 2,800円

※上記受験料は団体受験料となっており、当会場で受験する場合のみ適用されます。

4つの選択肢から1つを選ぶマークシート方式です。得点に応じ、1～5級の級認定を行います。

・申込期限：平成24年10月30日（火）必着

・詳しくは大分県庁HP ↓

<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/24syouhisaryoku.html>

○「買え買え詐欺」にご注意！

金融商品に関する相談では、未公開株などの詐欺的な儲け話のトラブルが高齢者を中心に増えていますので注意しましょう。

（事例）・自分には購入する資格がないので代わりに申し込んでほしいと誘う【代理申請型】

・消費者を脅して強引に申込みや金銭の払い込みをさせる【恫喝型】

・郵送や手渡しで支払わせる【口座振込み回避型】

・自宅等不動産を担保に借金させて全財産を奪い取ろうとする【根こそぎ型】

★アドバイス

1 自分が持っていない金融商品や権利について「買い取るから利益になる」などと、他社と契約させようとする話には絶対に耳を貸さないこと。

2 絶対にお金を渡さずに、すぐに消費生活センターに相談すること。

3 周りの人も高齢者がトラブルに遭っていないか気を配ること。

http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/kaekaesagi.html

http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20121004_1.html

【日本証券業協会】 未公開株・社債等の勧誘にはご注意ください！

http://www.jsda.or.jp/sonaeru/inv_alerts/alerts01/mikoukai/index.html

○未公開株通報専用コールセンター（0120-344-999）

〔受付時間〕 平日9：00～11：30、12：30～17：00

【内閣府政府広報室・消費者庁・警察庁・金融庁の情報（政府広報オンライン）】

○「高齢者の消費者トラブル」未然防止啓発キャンペーン

自分だけは大丈夫と思わないで、少しでも怪しいと思ったらご相談を。

ご本人（特に高齢者）は騙されていることに気づかないことがあります。

ご家族・ご近所の方にもお知らせください。

- ・消費者ホットライン（お近くの相談窓口をご案内します）0570-064-370
- ・警察相談専用電話 #9110
- ・金融サービス利用者相談 0570-016-811

<http://www.gov-online.go.jp/tokusyuu/201209/index.html>

【国民生活センターの情報】

○履いていて湿疹が現れるようになった婦人用ブーツ（相談解決のためのテストから）

http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20121004_3.html

○無料チケットで施術を受けた消費者に対し高額な美容医療契約を締結させるクリニック

http://www.kokusen.go.jp/jirei/data/201209_1.html

○結婚する本人だけでなく、その親を勧誘する結婚相手紹介サービスに関する相談事例

http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen146.html

○結婚相手紹介サービス業者の不実告知と元取締役の不法行為責任

http://www.kokusen.go.jp/hanrei/data/201210_1.html

○留学あっせんサービスの解約トラブル

http://www.kokusen.go.jp/mimamori/kmj_mailmag/kmj-support56.html

○パナソニック／三洋電機「液晶プロジェクター（部品交換）」

http://www.kokusen.go.jp/recall/data/s-20121018_1.html

○ソフトバンク・ペイメントサービス「携帯電話向けコンテンツ用前払ポイント（払戻し）」

http://www.kokusen.go.jp/recall/data/s-20121016_1.html

○ヤマハクレジット「前払式特定取引（廃止による解約・返金）」

http://www.kokusen.go.jp/recall/data/s-20121016_3.html

○日本コカ・コーラ／コカ・コーラカスタマーマーケティング／コカ・コーラウエスト「清涼飲料水〔ペットボトル〕（代金返還）」

http://www.kokusen.go.jp/recall/data/s-20121011_8.html

○三幸製菓「せんべい（代金返還）」

http://www.kokusen.go.jp/recall/data/s-20121011_2.html

○パナソニック（旧社名：松下電器産業、松下電工）回収・無償修理・部品交換等の情報

http://www.kokusen.go.jp/recall/data/s-20121011_3.html（除湿機）

http://www.kokusen.go.jp/recall/data/s-20121011_4.html（石油暖房機）

http://www.kokusen.go.jp/recall/data/s-20121011_5.html（電気カーペット）

http://www.kokusen.go.jp/recall/data/s-20121011_6.html (電子レンジ)

- マルハニチロ食品「さば味噌煮缶詰、いわし蒲焼き缶詰、さば照焼き缶詰、さば煮缶詰(カレー味、ごまみそ味)(代金返還)」

http://www.kokusen.go.jp/recall/data/s-20121004_2.html

- メールでよくある情報提供と回答

http://www.kokusen.go.jp/t_box/t_box-faq.html

【消費者庁の情報】

- 食べもののムダをなくそうプロジェクト(食品ロス削減に向けた取組)

http://www.caa.go.jp/adjustments/index_9.html

- 消費者安全法の重大事故等に係る公表(24年10月)

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121018kouhyou_3.pdf

(揺動系遊具(ブランコ)による負傷事故等)

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121012kouhyou_1.pdf

(2口ガス栓の誤開放による火災事故等)

- 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表(24年10月)

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121023kouhyou_1.pdf (石油給湯機、除湿機等)

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121019kouhyou_1.pdf (石油給湯機等)

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121016kouhyou_1.pdf (自転車の注意喚起等)

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121012kouhyou_3.pdf (液晶テレビ等)

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121010kouhyou_1.pdf (電気冷蔵庫等)

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121005kouhyou_1.pdf (ガス機器等)

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/121002kouhyou_1.pdf (ガス機器等)

(介護ベッド用手すりの注意喚起等)

- 特定商取引法違反による処分件数の推移及び処分事業者一覧(24年10月1日現在)

http://www.caa.go.jp/trade/pdf/121009kouhyou_1.pdf

- 子どもの安全を守る「子どもサポート情報」を配信中!

子どもの製品事故や消費者トラブルを防ぐために必要な情報をメルマガ配信します。

[登録先] パソコン用 http://www.kokusen.go.jp/mimamori/kmj_mgtop.html

携帯電話用 http://filsp.jp/k-support/m/m_top.html

- 消費者庁リコール情報サイト

・PC版 <http://www.recall.go.jp/> (ホームページ)

<http://www.recall.go.jp/new/> (新規登録情報一覧)

・携帯版 <http://www.recall.go.jp/m/>

- 「消費者安全調査委員会運営規程」

http://www.caa.go.jp/csic/soshiki/legal/pdf/20121004csic_fix_1.pdf

- 「事故調査部会設置規程」

http://www.caa.go.jp/csic/soshiki/legal/pdf/20121004csic_fix_2.pdf

- 「製品事故情報専門調査会設置規程」

http://www.caa.go.jp/csic/soshiki/legal/pdf/20121004csic_fix_3.pdf

- 「事故等原因調査等の対象の選定指針」

http://www.caa.go.jp/csic/soshiki/legal/pdf/20121004csic_fix_4.pdf

【内閣府消費者委員会の情報】

- 消費者委員会委員と消費者団体ほか関係団体等との意見交換会（議事録）

http://www.kokusen.go.jp/g_link/data/g-20121025_19.html

- 第17回消費者安全専門調査会議事録（消費者への注意喚起情報伝達に係る現状と課題等）

http://www.kokusen.go.jp/g_link/data/g-20121025_18.html

- 河上消費者委員会委員長 記者会見（10月9日）

http://www.kokusen.go.jp/g_link/data/g-20121025_17.html

【金融庁の情報】

- 無登録で金融商品取引業を行う者の名称等について

<http://www.fsa.go.jp/ordinary/chuui/mutouroku.html>

【厚生労働省の情報】

- 浅漬けの衛生管理強化のための通知（改正）

<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r9852000002t6o.html>

- 豚レバーを生で食べるリスクに関する注意喚起

<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r9852000002i7y7.html>

- 個人輸入において注意すべき医薬品等について

<http://www.mhlw.go.jp/topics/bukyoku/iyaku/kojinyunyu/050609-1.html>

【医療・介護ベッド安全普及協議会の情報】

- 「介護ベッドここが危ない！ あなたの介護ベッドに危険なすき間が潜んでいる？」

医療機関や施設、在宅介護において介護ベッド関連での重傷や死亡事故が発生しています。

<http://www.bed-anzen.org/use/index.html>

【公益財団法人テクノエイド協会の情報】

- 福祉用具ヒヤリハット事例検索

<http://www.techno-aids.or.jp/hiyari/>

【独立行政法人 製品評価技術基盤機構（NITE）の情報】

- こんな事故にもご用心（No38、39）

http://www.nite.go.jp/jiko/chirashi/data/pdf/81_goyoujin38.pdf

http://www.nite.go.jp/jiko/chirashi/data/pdf/83_goyoujin39.pdf

- 石油ストーブによる事故の防止について（注意喚起）

<http://www.nite.go.jp/jiko/press/prs12101801.html>

○電源コード及び配線器具による事故の防止について（注意喚起）

<http://www.nite.go.jp/jiko/press/prs12101802.html>

【県民生活・男女共同参画課の情報】

○犯罪被害者等支援窓口のご案内

<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13100/hanzaihigaisha.html>

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆最寄りの市町村の消費生活相談窓口 ↓ URL

<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/soudanmadoguchi.html>

☆県の消費生活相談窓口 ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇消費生活等相談（契約、販売方法、多重債務、その他消費生活に関する相談及び個人情報に関する相談）

- ・受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- ・相談電話：097-534-0999

◇消費生活特別相談（平日に相談できない消費者等を対象に第3日曜以外の日曜に実施）

- ・受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- ・相談電話：097-534-0999

◇食品表示110番（不審な食品表示に関する情報、食品の表示制度に関する質問など）

- ・受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
- ・相談電話：097-536-5000

☆メルマガの登録者を募集しています！☆

- ・配信を希望される方は、下記のメールアドレスまでお申し込みください。
（メールアドレス、お名前、市町村名をご記入のうえ、「PC版又は携帯版のメルマガ配信希望」と書いて送信してください。）
- ・申込先 → iness.csm@pref.oita.jp （メルマガ用アドレスを変更しました）

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（県消費生活センター）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：a13040@pref.oita.lg.jp