

令和元年度大分県労政・相談情報センターの相談状況

1 大分県労政・相談情報センターの相談状況

(1) 相談件数は昨年度比で若干減少するも、依然として高止まりの傾向

労働相談の件数は、前年度から46件減少し、1,668件（対前年度比2.7%減）となっています。県内景気は基調として緩やかに回復する中、労働需給も着実な引き締まりを続けていましたが、複雑多様化する労働環境を反映して、労働相談は23年度から増加、依然として高止まりの傾向にあります。

(2) 労働者からの相談が95.6%

労使別相談件数をみると、労働者1,594件（正社員910件、非正社員684件）、使用者74件となっています。

労使別の割合でみると、労働者からの相談が全体の95.6%を占めています。また、労働者のうち、正社員が57.1%、非正社員が42.9%となっています。

年 度	合 計	対前年比	労働者		使用者	
			正社員	非正社員		
27年度	1,236	102.9%	1,153	644	509	83
28年度	1,458	118.0%	1,364	754	610	94
29年度	1,636	112.2%	1,542	889	653	94
30年度	1,714	104.8%	1,617	976	641	97
元年度	1,668	97.3%	1,594	910	684	74

(3) 労働時間、賃金、退職の相談が上位

相談件数を内容別にみると、労働時間・休日・休暇、賃金、退職・退職金の順に相談件数が多くなっています。ここ3年、上位3項目には変動がありません。

また、ハラスメント関係（パワハラ、嫌がらせ、セクハラ）が245件（前年度244件）で0.4%増となっています。

【相談内容別上位（中項目）】

順位	平成29年度 1,636件			平成30年度 1,714件			令和元年度 1,668件		
	内 容	件数	割合	内 容	件数	割合	内 容	件数	割合
1	労働時間、休日・休暇	262	16.0%	労働時間、休日・休暇	272	15.9%	労働時間、休日・休暇	266	15.9%
2	賃 金	252	15.4%	賃 金	259	15.1%	賃 金	258	15.5%
3	退職、退職金	160	11.0%	退職、退職金	188	11.0%	退職、退職金	198	11.9%
4	解雇、退職勧奨	109	6.7%	解雇、退職勧奨	102	6.0%	解雇、退職勧奨	114	6.8%
5	労働保険	85	5.2%	労働条件その他	99	5.8%	労働保険	90	5.4%
6	労働条件その他	80	4.9%	就業規則 (労働契約)	84	4.9%	職場の人間関係	84	5.0%
7	就業規則 (労働契約)	70	4.3%	労働保険	84	4.9%	就業規則 (労働契約)	71	4.3%
8	安全衛生	68	4.2%	勤労者福祉その他	62	3.6%	労働条件その他	65	3.9%
9	勤労者福祉その他	67	4.1%	雇用その他	54	3.2%	雇用その他	58	3.5%
参考	その他（パワハラ、損害賠償等その他）	264	16.1%	その他（パワハラ、損害賠償等その他）	327	19.1%	その他（パワハラ、損害賠償等その他）	318	19.1%

【ハラスメント関係相談件数の推移】

	合計	ハラスメント 関係 対前年度比	全相談件数に 占める割合	パワハラ	嫌がらせ	セクハラ
27年度	147	120.5%	11.9%	109	34	4
28年度	164	111.6%	11.2%	110	41	13
29年度	197	120.1%	12.1%	128	57	12
30年度	244	123.9%	14.2%	173	49	22
元年度	245	100.4%	14.7%	147	84	14

(4) 労働相談における相談事例

【長時間労働】

- 毎日12時間以上働いて、土日も休めない。
- 3人体制だったが、1人辞めてしまったためほとんど休みなく働いている。

【賃金未払い】

- 残業代や休日手当の支給がない。
- 3日だけ働いて退職したが、その分の賃金支払いがない。
- 所定労働時間が法定労働時間を超えているにも関わらず、残業代が支払われない。

【年次有給休暇】

- 採用当初から事業主に、当社は年休はないと言われた。
- 年に5日間の年休を取れるようにはなったが、取得日を上司に勝手に決められる。

【パワハラ】

- 上司の好き嫌いが激しく、暴言を吐かれたり、罵倒されたりした。
- パソコンの使用で厳しく叱られ、仕事をさせてもらえなくなった。
- 入社して以来上司から仕事を教えてもらえず、仕事ができなため暴言を吐かれる。
- 頭を殴られたり、靴に水を入れられたりといじめを受けている。

【セクハラ】

- 身体的、精神的なセクハラを受けたが、証拠がなく信じてもらえなかった。
- 業務に関係のないプライベートなことをしつこく聞かれた。

【退職関係】

- 退職を申し出たが、忙しい、人手が足りないなどと言われ認めてくれない。
- 会社都合の退職なのに自己都合を理由とする退職届を出せと言われた。
- 同僚ともめたことが原因で、社長から辞めてくれと言われた。
- 孫が産まれるので、世話に専念するよう退職勧奨された。

2 大分県労政・相談情報センターの労働相談案内(令和2年4月～6月)

(1) 労働相談

- 労働問題全般の相談を来所または電話で受け付けます。予約は不要、相談料は無料
- 県職員が直接相談を受けるので、秘密厳守
- 【場所】 大分市大手町3-1-1 県庁舎本館7階(雇用労働政策課)
- 【受付】 月曜～金曜、午前8時30分～午後5時15分

(2) 新入社員の悩み・契約更新のトラブル労働相談会

- 労働問題全般の相談を来所または電話で受け付けます。家族の方からの相談もお受けします。
- ・4月19日(日)～21日(火)
- 県職員が直接相談を受けるので、秘密厳守、予約不要、無料相談。
- 【場所】 大分市大手町3-1-1 県舎本館7階(雇用労働政策課)
- 【受付】 日曜日 午前9時～午後6時 月曜・火曜日 午前8時30分～午後8時

(3) 働き方のトラブル集中労働相談会

- 労働問題全般の相談を来所または電話で受け付けます。家族の方からの相談もお受けします。
- ・5月24日(日)～26日(火)
- 県職員が直接相談を受けるので、秘密厳守、予約不要、無料相談。
- 【場所】 大分市大手町3-1-1 県舎本館7階(雇用労働政策課)
- 【受付】 日曜日 午前9時～午後6時 月曜・火曜日 午前8時30分～午後8時

(4) 巡回特別労働相談

- 県内各地で毎月1回開催、弁護士や社会保険労務士等が直接相談を受け付けます。
- 【開催予定】
- ・4月23日(木) 大分県庁舎本館 2階 正庁ホール
受付13時～16時(相談は16時30分まで)
- ・5月28日(木) 佐伯市役所6階大会議室
受付13時30分～15時30分(相談は16時まで)
- ※6月以降も大分市・別府市以外も含め今年度12回開催予定(その都度お知らせします。)

(5) 労働なんでも相談

- 県内各地で開催、相談員(県職員)が相談を受け付けます。
- 【開催予定】
- ・6月12日(金) 津久見市民ふれあい交流センター 1階 大会議室
- ・6月17日(水) 臼杵市役所 1階 103会議室
- 【受付・相談】 11:00～15:00

○お問い合わせや電話相談は相談専用電話へ

☆固定電話用——≫ TEL:0120-601-540 // ☆スマホ・携帯——≫ TEL:097-532-3040

【ホームページ】 <http://www.pref.oita.jp/site/oitarodo/rsodan.html>