

# 平成27年度大分県労政・相談情報センターの相談状況及び労働相談案内

## 1 大分県労政・相談情報センターの相談状況

### (1) 相談件数は2.9%増

労働相談の件数は、前年度から35件増加し、1,236件(2.9%増)となっています。県内景気は、持ち直しの動きに足踏み感がみられるものの、雇用面では、労働需給は改善していますが、複雑多様化する労働環境を反映して、労働相談は23年度から増加傾向にあります。

年 度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
総件数	1,038	1,077	1,151	1,201	1,236
対前年度比	19.0%	3.8%	6.9%	4.3%	2.9%

### (2) 労働者からの相談が93.3%

労使別相談件数をみると、労働者1,153件(正社員644件、非正社員509件)、使用者83件となっています。

労使別の割合でみると、労働者からの相談が全体の93.3%を占めています。また、労働者のうち、正社員が55.9%、非正社員が44.1%となっています。

年 度	合 計	労働者		使用者
		正社員	非正社員	
23年度	1,038	981	57	
24年度	1,077	1,019	58	
25年度	1,151	1,045	106	
26年度	1,201	1,093	108	
27年度	1,236	1,153	83	

### (3) 賃金、労働時間、退職の相談が上位

相談件数を内容別にみると、【賃金(賃金未払い、時間外手当等)】が192件、【労働時間、休日・休暇】が147件、【退職、退職金】が125件、【解雇、退職勧奨】が81件の順に相談件数が多くなっています。

また、ハラスメント関係(パワハラ、嫌がらせ、セクハラ)が147件(前年度122件)と20.5%増となっています。

#### 【相談内容別上位(中項目)】

順位	平成25年度 1,151件			平成26年度 1,201件			平成27年度 1,236件		
	内 容	件数	割合	内 容	件数	割合	内 容	件数	割合
1	賃 金	207	18.0%	賃 金	193	16.1%	賃 金	192	15.5%
2	労働時間、休日・休暇	142	12.3%	労働時間、休日・休暇	154	12.8%	労働時間、休日・休暇	147	11.9%
3	退職、退職金	128	11.1%	退職、退職金	113	9.4%	退職、退職金	125	10.1%
4	解雇、退職勧奨	103	8.9%	解雇、退職勧奨	96	8.0%	解雇、退職勧奨	81	6.6%
5	労働保険	85	7.4%	労働保険	75	6.2%	就業規則 (労働契約)	55	4.4%
6	労働条件その他	55	4.8%	労働条件その他	65	5.4%	労働保険	54	4.4%
7	勤労者福祉その他	49	4.3%	雇用その他	52	4.3%	労働条件その他	50	4.0%
8	就業規則 (労働契約)	48	4.2%	就業規則 (労働契約)	52	4.3%	職場の人間関係	34	2.8%
9	職場の人間関係	37	3.2%	勤労者福祉その他	43	3.6%	雇用その他	32	2.6%
参考	その他(パワハラ、損害賠償等その他)	200	17.4%	その他(パワハラ、損害賠償等その他)	244	20.3%	その他(パワハラ、損害賠償等その他)	349	28.2%

#### (4) 労働相談内容の例

##### [賃金関係]

- 賃金と残業した時間外手当を払ってくれない。どうしたら払ってもらえるか。(労働者)
- いくら残業しても残業代はいつも同じ金額しか払われない。(労働者)

##### [年次有給休暇関係]

- パート労働者には年次有給休暇はないと言われたが、本当か。(労働者)
- 退職日が近いが、未取得の年休を取得できるのか(労働者)

##### [退職関係]

- 部長から執拗に退職を勧められている。まだ辞めたくないので、どう対処したらよいか。(労働者)
- 辞めたいが、引き留められている。どうしたら退職できるか。(労働者)

##### [解雇関係]

- 社員の勤務成績、態度が悪いので解雇したいが、手続はどうすればよいか。(使用者)

##### [労働保険・社会保険関係]

- 加入条件を満たしているパートだが、会社が労働保険・社会保険の加入手続をしてくれない。(労働者)

##### [就業規則関係]

- 働き始めてから、就業規則を見せてくれない。当初に約束された賃金と勤務時間の労働条件が違う。(労働者)
- 就業規則を見直す予定だが、留意すべき点はどんなところか。(使用者)

##### [ハラスメント関係]

- 上司のパワハラ、嫌がらせで体調を崩した。パワハラ等をやめさせるにはどうしたらよいか。(労働者)

## 2 大分県労政・相談情報センターの労働相談案内

### (1) 労働相談

- 労働問題全般の相談を来所または電話で受け付めます。予約は不要、相談料は無料
- 県職員が直接相談を受けるので、秘密厳守
- 【場所】大分市大手町3-1-1 県庁本館7階(雇用労働政策課)
- 【受付】月曜～金曜、午前8:30～午後5:15

### (2) 夜間労働相談

- 毎月第3木曜日 午後7時まで電話相談の時間延長

### (3) 巡回特別労働相談

- 県内各地で毎月1回開催、弁護士や社会保険労務士等が直接相談を受け付けます。
- 【開催予定】
- ・4月27日(水) ホルトホール大分 4階 408会議室
- ・5月27日(金) 別府ニューライフプラザ 2階 第2セミナー室
- 【受付】13:15～16:15 【相談】13:30～16:45
- ※6月以降も大分市・別府市以外も含め今年度12回開催予定(その都度お知らせします。)

### (4) 労働なんでも相談

- 県内各地で開催、相談員(県職員)が相談を受け付けます。
- 【開催予定】
- ・5月11日(水) きつき生涯学習館 1階 第1研修室
- 【受付・相談】11:00～15:00
- ※6月以降も巡回特別労働相談を開催しない市町村での開催を予定(その都度お知らせします。)

○お問い合わせや電話相談は相談専用電話へ

☆固定電話用——≫ TEL: 0120-601-540 // ☆携帯・公衆電話用——≫ TEL: 097-532-3040

【ホームページ】 <http://www.pref.oita.jp/site/oitarodo/>