

---

**■ 改元に便乗した詐欺に注意！**

---

4月30日に天皇陛下が退位し、5月1日から新しい元号に変わります。この「改元」に便乗した詐欺がすでに発生しています。

---

**■ 実在する機関を装い、キャッシュカードの暗証番号をだまし取ろうとする**

---

〈手口〉

実在する「全国銀行協会」をかたり、「改元による銀行法改正について」という文書を送りつけ、「5月1日からの改元による銀行法改正に伴い、全金融機関のキャッシュカードを不正操作防止用キャッシュカードに変更する手続きが必要です。同封した『キャッシュカード変更申込書』に暗証番号等を記載し、現在お使いのカードを返送してください」などと指示し、キャッシュカードをだまし取ろうとするものです。もし返送すると、預金を勝手に引き出されてしまいます。

一般社団法人全国銀行協会も「銀行協会職員が、電話や訪問によりお客様の取引銀行や暗証番号を伺ったり、キャッシュカードやクレジットカード、現金を預かったりするようなことは一切ありません」と注意を呼びかけています。

---

**■ 皇室関連商品の購入を勧めてくる悪質商法も**

---

また、天皇陛下の退位に便乗し、電話勧誘で写真集など皇室関連商品の購入を勧め、断っても送りつけてくるような悪質商法も発生しています。

不審な勧誘やトラブルに遭ったら最寄りの消費生活センターもしくは消費生活相談窓口へ。

---

**【消費生活に関するご相談は・・・】**

**☆ 市町村の消費生活相談窓口**

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインは、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口をご案内します。お気軽にご相談下さい。

**《 消費者ホットライン：188 》**

**☆ 大分県の消費生活相談窓口**

※メールやファックスでは受付しておりません。

◇ **消費生活等相談**（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- ・ 相談電話： **097-534-0999**

◇ **消費生活特別相談**

- ・ 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- ・ 相談電話： **097-534-0999**

◇ **食品表示110番**（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
- ・ 相談電話： **097-536-5000**

---

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → [iness.csm@pref.oita.jp](mailto:iness.csm@pref.oita.jp) （メルマガ専用アドレス）

---

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：oita-shouhi@pref.oita.lg.jp

---

☆ **メルマガバックナンバー**（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

<http://cms.ncsv.pref.oita.jp/site/seihinanzen/mailmaga.html>

---

☆ **Facebook**で暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

★ Facebookに登録していなくても、見るができます。

<https://www.facebook.com/oita.iness>

---