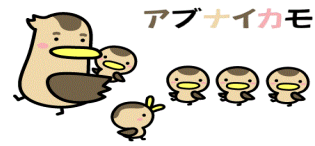


アイネス相談事例集



3ヶ月前に12回施術コースで12万円の痩身エステを契約した。10回施術したがいっこうに痩せない。返金してもらって、他店でエステを受けたい。来月の結婚式までにどうしても痩せたい。

(H27.4 大分県 女性)



ネット通販で格安の8千円のブランドのスニーカーを注文した。料金は前払いで、指定口座に振り込んだ。しばらくして外国から全く違う商品が届いた。業者の電話番号はなく、連絡はメールのみ。

メールを送っても返信がない。

(H27.8 大分県 20歳 男性)



訪問販売で、独り暮らしの娘(20歳)が55万円のふとんを購入したと言う。クーリングオフ期間は過ぎている。5年間のローンを組んでおり、支払総額は70万円以上になる。娘は支払うと言っているが、あまりに高額だ。

解約させたい。

(H27.10 大分県
45歳 男性)

