

質問への回答書

「大分県中小企業等省力化・生産性向上支援事業費補助金受付・審査・情報発信等委託業務」への質問について以下の通り回答します。

質問日	質問番号	質問内容	回答
2026/2/20	①	電話対応に使用する電話番号について、回線種別（フリーダイヤル、ナビダイヤル、市外局番から始まる固定電話番号等）に指定はございますでしょうか。	特に指定はございません。業務内容や効率性を考慮し、貴社にてご提案ください。
2026/2/20	②	電話回線数について、最低回線数等の指定がございましたらご教示ください。	最低回線数の指定はございません。業務の円滑な遂行に必要な回線数を確保し、適切に配置いただければと存じます。
2026/2/20	③	問い合わせ対応等で使用するメールアドレスのドメインについて、指定や条件がございましたらご教示ください。	特に指定はございません。
2026/2/20	④	前回実施時の採択企業数についてご教示ください。	これまでの実施状況と採択実績は以下のとおりです。 ・R5年度：53件 ・R6年度：14件
2026/2/20	⑤	本業務において設置するランディングページのドメインは、汎用ドメイン（.com、.jp等）で問題ございませんでしょうか。指定がある場合はご教示ください。	汎用ドメインの使用は問題ございません。ただし、信頼性を確保するため、事業専用のドメインを使用してください。
2026/2/20	⑥	前回実施時における情報発信の手段（例：Webサイト、SNS、広報紙等）についてご教示ください。	これまでの情報発信手段は以下のとおりです。 ・ランディングページの作成 ・新聞広告（R5年度のみ実施） ・SNS
2026/2/20	⑦	審査の進捗状況について、発注者様がリアルタイムで確認できる環境の構築が必要となりますでしょうか。	リアルタイムでの確認が望ましいと考えております。ただし、技術的または運用上の制約によりリアルタイムでの確認が難しい場合は、県が指定した期日までに審査状況を定期的にご提出いただくことで代替可能といたします。

質問への回答書

「大分県中小企業等省力化・生産性向上支援事業費補助金受付・審査・情報発信等委託業務」への質問について以下の通り回答します。

質問日	質問番号	質問内容	回答
2026/2/20	①	過去の年間（全体）の申請数を教えてください。	これまでの年間（全体）の申請数は以下のとおりです。 【R5年度】 ・省力化投資補助金：0件 ・IT導入補助金：90件 【R6年度】 ・省力化投資補助金：12件 ・IT導入補助金：2件
2026/2/20	②	過去の年間（全体）の問い合わせ件数（フォーム・電話それぞれ）を教えてください。	これまでの年間（全体）の問い合わせ件数（フォーム・電話それぞれ）は以下のとおりです。 【R5年度】 ・フォーム：問い合わせ対応なし ・電話：890件 【R6年度】 ・フォーム：26件 ・電話：103件
2026/2/20	③	過去の月ごとの問い合わせ件数（フォーム・電話それぞれ）を教えてください。	「③月ごとの問い合わせ件数について」をご覧ください。
2026/2/20	④	8.業務内容（1）事務局の設置・運営②申請受付・審査等（イ）について申請状況の一覧及び申請書類の一式の発注者への共有について、フォームや共有方法に指定はありますか？	電子データによる共有を想定しており、具体的なフォームや共有方法についての指定はありません。
2026/2/20	⑤	(1)省力化投資補助金と(2)デジタル化・AI導入補助金は重複して対象となる企業もあると考えてよいですか。	同一目的（同一事業内容）での複数申請は認めません。ただし、異なる目的で(1)省力化投資補助金、(2)デジタル化・AI導入補助金に採択された場合は併用可能とします。
2026/2/20	⑥	(2)情報発信・広報業務の③国採択企業について、おおよそ何件ほど採択企業があるのか、見込み数がわかれば教えてください。	各国補助金の公式ホームページ等に掲載されている情報を参考としてください。

③月ごとの問い合わせ件数について

【令和5年度】

(フォーム)

フォームによる問い合わせ対応なし

(電話)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5	13	48	56	53	81	83	128	119	230	74	0	890

【令和6年度】

(フォーム)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	2	5	3	5	2	3	2	3	1	0	—	26

(電話)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	7	8	13	4	12	10	7	15	22	5	—	103