**大分县外国居民意识调查 调查问卷**

**（中文（简体））**

**关于大分县外国居民意识调查的协助请求**

本次调查由大分县实施。在大分县，日本人与外国人将共同尊重彼此的文化，建设一个宜居的城市。

本次调查旨在了解大家的意见和遇到的困难。我们将利用大家的回答，使大分县成为更加宜居的城市。

本次从居住在大分县的外国人中自动抽选了3,000人。虽然您可能很忙，但请协助完成本次调查。

2025年8月　大分县



也可以在线回答

智能手机请点击此处。

电脑请点击此处。https://www14.webcas.net/form/pub/ajis/cn

填写时的注意事项

◆本调查不涉及出入境管理相关事项。

◆本问卷无需提供任何个人信息。

◆请选择以下任一语言作答："日语"、"英语"、"中文"、"越南语"、"印尼语"或"缅甸语"。

◆须由信封标注姓名的本人作答。

◆请在所选答案编号上标注"〇"。

◆请注意：不同问题的可选答案数量可能不同。

◆请将作答完毕的问卷于2025年8月31日前放入附带的信封中，并投递至邮筒。

◆回邮信封无需贴邮票或署名。

《咨询方式》

爱捷是九州有限公司（调查执行机构）

电话：0570-013-578（仅限日语/英语）※受理时间：周一至周五 10:00-17:00

※使用其他语言的咨询者请通过电子邮件或传真联系。

电子邮件：oita.foreigner.survey@gmail.com

传真：092-558-2259

**第一部分 基本情况**

Q1 您的性别是？（单选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 男性 | 2. 女性 |

Q2 您的年龄段是？（单选）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. 29岁以下 | 3. 40岁～49岁 | 5. 60岁～69岁 | 7. 80岁以上 |
| 2. 30岁～39岁 | 4. 50岁～59岁 | 6. 70岁～79岁 | - |

Q3 您目前的居住地是？（单选）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 大分市 | 4. 日田市 | 7. 津久见市 | 10. 杵筑市 | 13. 由布市 | 16. 日出町 |
| 2. 别府市 | 5. 佐伯市 | 8. 竹田市 | 11. 宇佐市 | 14. 国东市 | 17. 九重町 |
| 3. 中津市 | 6. 臼杵市 | 9. 丰后高田市 | 12. 丰后大野市 | 15. 姬岛村 | 18. 玖珠町 |

Q4 您来自于？（单选）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 越南 | 4. 中国 | 7. 尼泊尔 | 10. 泰国 | 13. 蒙古 | 16. 朝鲜 |
| 2. 印度尼西亚 | 5. 菲律宾 | 8. 斯里兰卡 | 11. 美国 | 14. 印度 | 17. 其他（　　　　　　） |
| 3. 缅甸 | 6. 韩国 | 9. 柬埔寨 | 12. 孟加拉国 | 15. 中国台湾地区 |  |

Q5 您当前的在留资格及首次赴日/出生时的在留资格是？（请分别选择对应编号）

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 永住者 | 9. 高度专业职 |
| 2. 特别永住者 | 10. 技能实习 |
| 3.日本人配偶者等 | 11. 企业内部调动 |
| 4. 家族滞在 | 12. 技能 |
| 5. 定住者 | 13. 特定活动 |
| 6. 永住者配偶者等 | 14. 教育 |
| 7. 留学 | 15. 经营・管理 |
| 8. 技术・人文知识・国际业务 | 16. 其他（　　　　　　　　　　　） |

请填写Q5答案：

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 当前在留资格
 | 编号： |
| 1. 首次赴日或出生时的在留资格
 | 编号： |

Q6 您在日本的居住起始时间是？（单选）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 1945年及以前 | 3. 1956-1965年 | 5. 1976-1985年 | 7. 1996-2005年 | 9. 2011-2015年 | 11.2021年及以后 |
| 2. 1946-1955年 | 4. 1966-1975年 | 6. 1986-1995年 | 8. 2006-2010年 | 10.2016-2020年 |  |

Q7 您在大分县的居住起始时间是？（单选）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 1945年及以前 | 3. 1956-1965年 | 5. 1976-1985年 | 7. 1996-2005年 | 9. 2011-2015年 | 11.2021年及以后 |
| 2. 1946-1955年 | 4. 1966-1975年 | 6. 1986-1995年 | 8. 2006-2010年 | 10.2016-2020年 |  |

Q8 您的同住人员是？（可多选）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.日本籍配偶/伴侣（含婚前伴侣） | 3.子女 | 5.祖父母 | 7.非日本籍友人 |
| 2.非日本籍配偶/伴侣 | 4.父母 | 6.日本籍友人 | 8. 其他（　　　 　　　） |

**第二部分 生活满意度与困难**

Q9 您对大分县的生活感到满意吗？（单选）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. 满意 | 3. 一般/难以评价 | 5. 不满意 |
| 2. 比较满意 | 4. 不太满意 | 6. 不清楚 |

Q10-1 请问您在大分县生活时，以下方面遇到的困难程度是？

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 　 | 非常困难 | 困难 | 稍有困难 | 没有困难 | 不清楚 |
| ＜语言・行政手续＞ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. 使用日语交流 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.外语信息获取与咨询渠道 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. 在留资格手续 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.婚姻登记/离婚手续 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.其他行政手续（在留资格及婚姻相关除外） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.公共设施使用方法 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <居住就业与人际关系> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.住房租赁与购买 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. 寻找就业机会 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. 工作规范与职场关系处理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. 与日本人的社交往来 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <生活规范与福利保障> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. 垃圾分类等生活规范 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. 税费/养老金/社会保险制度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. 使用医疗机构服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. 使用家庭护理及福利服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. 使用生育及育儿支持服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <个人安全事项> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. 家庭问题（如家暴等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. 自然灾害等紧急应对 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. 防范卷入犯罪组织 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Q10-2 请从上述18项中选择您认为最重要的2项（填写编号）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 重要事项 |  |  |

Q11 您未来是否计划继续在大分县居住？（单选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 计划继续居住在大分县（⇒请回答Q12） | 3. 欲返回祖国（⇒请回答Q13） |
| 2. 拟迁往日本其他地区（⇒请回答Q13） | 4. 计划移居他国（⇒请回答Q13） |

Q12【Q11选择"1"者作答】

您选择继续居住在大分县的原因是？（可多选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 对现有工作感到满意 | 6. 个人发展机会充足 |
| 2. 薪资待遇及工作条件优越 | 7. 子女教育条件完善 |
| 3. 职场/学校环境及人际关系良好 | 8. 社交网络广泛 |
| 4. 居住社区环境舒适 | 9. 获得同乡社群支持 |
| 5. 当地文娱休闲活动丰富 | 10. 其他（　　　　　　　　　　　　　） |

Q13【Q11中选择"2"-"4"者作答】

 您考虑离开大分县的原因是？（可多选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 缺乏理想的工作机会 | 6. 个人发展机会有限 |
| 2. 薪资待遇及工作条件欠佳 | 7. 子女教育资源不足 |
| 3. 职场/学校环境及人际关系欠佳 | 8. 社交圈层较窄 |
| 4. 居住环境不理想 | 9. 难以适应当地社区生活 |
| 5. 文娱休闲活动匮乏 | 10. 其他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**三、困难咨询渠道**

Q14 遇到生活困难时您会寻求哪些帮助？（可多选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．政府服务窗口 | 7．志愿者组织 |
| 2．大分县外国人综合支援中心 | 8．日语教室教师 |
| 3．公司同事/学校教职工 | 9．使领馆机构 |
| 4．日本邻居 | 10．亲属家人 |
| 5．日本友人 | 11．其他（　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 6．外籍友人 | 12．无人可咨询 |

Q15 您是否知晓大分县外国人综合支援中心（大分国际交流广场）？（单选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 正在使用该中心服务 | 3. 知晓但未曾使用 |
| 2. 曾经使用过该中心服务 | 4. 完全不了解该中心 |

Q16 您希望该中心提供哪些咨询服务？（可多选）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. 在留资格相关手续办理 | 6. 子女教育相关咨询 | 11. 自然灾害应急指导 |
| 2. 婚姻登记/离婚手续办理 | 7. 日语学习课程与服务 | 12. 涉刑事案件协助 |
| 3. 税费/养老金/社会保险咨询 | 8. 日常生活规范指导 | 13. 其他（　 　　　　　　　　） |
| 4. 公共设施使用指导 | 9. 邻里纠纷调解服务 | 14. 暂无特定需求 |
| 5. 生育及育儿支援服务 | 10. 公共交通出行指南 |  |

Q17 您希望通过哪些方式获取问16所列的咨询服务？（可多选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．电话咨询 | 4．面对面咨询 |
| 2．邮件/社交媒体咨询 | 5．无特殊要求 |
| 3．视频咨询 |  |

**四、社区互动情况**

问18 您与日本邻居的日常交往程度是？（单选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．素不相识 | 4．经常互动 |
| 2．见面问候 | 5．互助往来 |
| 3．偶有交谈 |  |

Q19 您对邻里关系的满意度是？（单选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．关系亲密，生活便利 | 3．关系一般，生活自在 |
| 2．关系密切，但感困扰 | 4．关系疏远，感到孤独 |

Q20 您参与社区活动的意愿是？（单选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．持续参与中 | 4．有意愿但不知参与方式 |
| 2．被动参与（希望退出） | 5．不愿参与 |
| 3．愿意参与 |  |

Q21 您希望参与哪些社区志愿服务？（可多选）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1．新入境外国人帮扶 | 6．翻译服务支援 | 11．社区环境美化 |
| 2．外籍儿童课业辅导 | 7．学习辅导服务 | 12．防灾减灾志愿服务 |
| 3．多元文化分享交流 | 8．体育活动参与指导 | 13．其他（　　　 　　　　　　　　　　） |
| 4．社区活动志愿服务 | 9．儿童看护陪伴 | 14．暂无参与意向 |
| 5．语言教学支持 | 10．长者及特殊群体关怀 |  |

**五、日语能力评估**

Q22 请评估您当前的日语水平 (A 听力理解) （B 阅读理解） （口语表达）（单选）

A 听力理解（五个等级）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．基本无法听懂日常对话。 | 4．能理解影视作品主要内容。 |
| 2．能理解简单生活指令。 | 5．完全适应各类生活场景。 |
| 3．可听懂慢速日常会话。 |  |

B 阅读理解（五个等级）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．仅能识别少量假名。 | 4．能阅读报刊杂志类材料。 |
| 2．能阅读简单假名及汉字短文。 | 5．完全掌握生活场景阅读需求。 |
| 3．可理解邮件/宣传单等实用文本。 |  |

C 口语表达

|  |  |
| --- | --- |
| 1．基本无法开口交流。 | 4．能进行购物等日常对话。 |
| 2．能完成基础自我介绍。 | 5．完全胜任各类生活交流。 |
| 3．可表达简单情感及原因。 |  |

Q23 您目前的日语学习途径是？（可多选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．自主学习 | 6．日本友人指导 |
| 2．社区志愿者日语教室 | 7．在线学日语教室及习平台 |
| 3．企业内训课程 | 8.其他（　 　　　　　　　　　　　） |
| 4．所在院校课程 | 9.未进行日语学习 |
| 5．同事辅导 |  |

Q24 您期望的日语学习方式是？（可多选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．专业语言机构（接受较高费用） | 5．企业内设课程 |
| 2．公立机构/公益日语班（倾向低价） | 6．带托儿服务的学习机构 |
| 3．业余时间课程（晚间/周末） | 7．其他（　　　　　 　　　　　　　　） |
| 4．就近学习点（住所/工作单位附近） | 8．暂无学习计划 |

Q25 您对社区日语课程的评价是？（单选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．曾参加但效果不佳（⇒请回答Q26） | 4．曾参加且效果良好（⇒请回答Q27） |
| 2．不知晓此类课程（⇒请回答Q27） | 5．目前正在参加（⇒请回答Q27） |
| 3．知晓但未参与（⇒请回答Q27） |  |

Q26【Q25选择"1"者作答】

课程效果欠佳的原因是？（可多选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．无法保证出勤（工作等原因） | 4．不适应教学方法 |
| 2．课程频次不足 | 5．学员互动体验不佳 |
| 3．日语难度不适配 | 6．其他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**六、信息获取与交通出行**

Q27 您获取生活信息的主要渠道是？（可多选）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1．互联网/社交媒体（⇒请回答Q28） | 6．邻里/社区组织 | 11．社区日语课程 |
| 2．报刊杂志 | 7．工作单位/学校 | 12．家庭成员（兄弟姐妹、伴侣、子女） |
| 3．电视广播 | 8．日本友人 | 13．其他（　　　　　　　　　　　） |
| 4．政府公告/宣传材料 | 9．外籍友人 | 14．缺乏获取渠道 |
| 5．咨询机构出版物 | 10．志愿者组织 |  |

Q28【Q27选择"1"者作答】您使用的互联网/社交媒体是？（可多选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．搜索引擎（Google/Yahoo等） | 6．Instagram |
| 2．AI工具（ChatGPT/Copilot等） | 7．X |
| 3．收藏网站 | 8．LINE |
| 4．YouTube | 9．TikTok |
| 5．Facebook | 10．其他（　　　　　　　 　　　　　　　　　） |

Q29 您在获取政府（市区町村县及国家）信息时遇到的障碍是？（可多选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．信息获取渠道不明 | 5．信息内容不一致 |
| 2．目标信息检索困难 | 6．信息可信度存疑 |
| 3．日语理解障碍 | 7．其他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 4．缺少多语言服务 | 8．无特殊困难 |

Q30 您是否希望建立政府（市区町村县及国家）信息整合平台？（单选）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1．希望建立 | 2．不希望建立 | 3．暂不确定 |

Q31 工作和上学之外，您主要的出行方式是？（可多选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．公共交通工具（巴士/电车等） | 4．自行车 |
| 2．出租车 | 5．步行 |
| 3．自驾（汽车/摩托车） | 6．搭乘亲友车辆 |

Q32 您可独立使用的交通工具是？（可多选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．公交车 | 3．出租车 |
| 2．电车 | 4．自驾车辆（汽车/摩托车） |

Q33 您使用公共交通工具时遇到的困难是？（可多选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．语言沟通障碍 | 6．班次频率不足 |
| 2．缺少多语言标识 | 7．班次信息获取困难 |
| 3．时刻表/路线图理解困难 | 8．其他（　　　　　　　　　 　　　　　　　　） |
| 4．支付及乘车流程不清 | 9．暂无特殊困难 |
| 5．站点位置不明 | 10．无使用计划 |

**七、防灾与生活安全**

Q34 您是否下载"大分防灾APP"？（单选）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1．已下载 | 2．知晓但未下载 | 3．完全不了解 |

Q35 您的防灾准备情况是？（可多选）

|  |  |
| --- | --- |
| 【防灾意识与行动】 | 【应急物资储备】 |
| 1．定期关注天气预报 | 5．了解官方信息获取渠道 |
| 2．熟悉周边避难场所 | 6．储备基础生存物资（食品/饮用水） |
| 3．掌握社区安全隐患 | 7．配备应急设备（收音机/照明工具） |
| 4．参与防灾演练活动 | 8．完成家具防倾倒处理 |

Q36 您是否知晓避难场所对外籍人士开放？（单选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．明确知晓 | 2．不知晓 |

Q37 您对当前住所的满意度是？（单选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．满意现居条件 | 2．不满意现居条件 |

Q38 您对更换住所的主要顾虑是？（可多选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．租赁/购房手续办理障碍 | 4．难以理解法律文件 |
| 2．房产中介服务可及性 | 5．其他（　　　　　　　　　　　　　　 　　　） |
| 3．找房过程中，日语的沟通障碍 | 6．无明显顾虑 |

Q39 您择业时最重视的因素是？（单选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．薪酬福利与工作条件 | 4．家庭生活支持体系 |
| 2．工作内容与性质 | 5．同事人际关系 |
| 3．居住区域宜居性 | 6．其他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

八、子女养育现状

Q40 您的子女情况是？（可多选）

|  |
| --- |
| 1．有同住幼儿（0-5岁） |
| 2．有幼儿（0-5岁），但未同处（在祖国或他处生活） |
| 3．有同住学龄儿童（6-14岁） |
| 4．有学龄儿童（6-14岁），但未同处（在祖国或他处生活） |
| 5．有同住青少年（15-18岁） |
| 6．有青少年（15-18岁），但未同处（在祖国或他处生活） |
| 7．无未成年子女（⇒请回答Q42） |

Q41【有0-18岁子女者作答】

您在育儿或教育方面遇到的困难是？（可多选）

|  |  |
| --- | --- |
| 1．家校沟通障碍 | 9．缺乏家长社交 |
| 2．亲子语言障碍 | 10．子女社交融入困难 |
| 3．难以理解托儿所，幼儿园或学校的通知 | 11．担忧母语文化传承 |
| 4．缺乏专业咨询渠道 | 12．子女拒学问题 |
| 5．校园餐饮适应问题 | 13．未来就业前景顾虑 |
| 6．子女日语学习焦虑 | 14．防范担忧校园歧视 |
| 7．不了解日本教育制度 | 15．其他（　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 8．升学（小学、初中、高中）信息获取不足 | 16．无明显困难 |

Q42【当前无子女，未来有子女者作答】您未来重视子女哪些教育目标？（限选两项）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1．母语能力培养 | 5．参与课外活动 | 9．与母国交流 |
| 2．日语能力培养 | 6．发展社交能力 | 10．其他（　　　　　 ） |
| 3．母语及日语以外的第三语言习得 | 7．体验社区融入 | 11．暂未考虑 |
| 4．准备名校升学 | 8．体验社会实践（职场体验及公益活动） |  |

**九、其他**

Q43 您认为在日外国人面临的主要社会问题是？（可多选）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1．异样目光或回避行为 | 4．仇恨言论攻击 | 7．其他（　　　　　　　　　　） |
| 2．文化认同缺失 | 5．职场待遇不公 | 8．无明显问题 |
| 3．外貌/语言歧视 | 6．公共服务差异 | 9．难以判断 |

Q44 请写出您对大分县的建议。（可包含：政策建议、外国人生活便利化措施、现存困难、调查反馈等）

|  |
| --- |
|  |

调查结束。衷心感谢您的配合！请将问卷装入随附的回邮信封投递至邮筒。

・无需粘贴邮票

・无需填写个人信息