

令和5年度 大分県企業局経営戦略アクションプラン取組評価について
(外部評価調査)

外部評価調査書 (R5年度分)

経営評価委員評価結果 (R6.7.29)

【1】全体評価

(計画全体における取組に係る評価について記述してください。)

大分県企業局における経営戦略アクションプランの取組については、おおむね計画に沿って実施されていると評価。

1『戦略の柱1の効率的・効果的な経営の実現』について

- ①技術職員の資格取得件数については目標を上回っており、技術職員の研修についても、Webによる研修等も活用し、前年度を超える研修実績となっている。
- ②コスト削減や業務改善の面については、情報共有システムの導入率、アセットマネジメントの診断表の更新等は目標を達成し、業務改善等の実現に向けての取組も活発に行われている。
- ③ユーザー懇談会、現地案内会については予定どおり開催され、23事業所についてユーザー訪問を実施して意見交換を行っている。

2『戦略の柱2の安定的なサービスの提供』について

- ①頻発する豪雨災害や今後発生が予想される巨大地震に備えての防災実動訓練や現場対応訓練、工業用水ユーザー企業との情報伝達訓練等を通じて危機管理体制の充実が図られている。
- ②発電所リニューアル事業については、別府発電所のリニューアル工事が完了し、芹川第一発電所、芹川第二発電所のいずれにおいても、目標進捗率はクリアして進められている。
- ③既存施設の耐震化については、目標どおり進捗している。
- ④施設の適切な修繕・改良工事の実施については、故障・作業停電電力量の削減率は目標とは異なるが、保守点検で検出された必要箇所の補修によるものであり、大事に至らず補修できたことからすると、問題はない。
- ⑤給水ネットワークを用いた隧道点検及び補修については予定した箇所を実施している。
- ⑥工業用水の給水におけるユーザー要求量に対する給水率は100%を達成したが、台風等の際に一時的に処理水の濁度が基準を上回る事象が発生した。
- ⑦浄水場の老朽化対策及び老朽化管路の更新については、一部未実施工事等が発生したが、計画の見直しに伴う、より効率的な補修を行った結果によるものである。
- ⑧工業用水の主要設備更新工事については目標どおりの実施件数であった。

3『戦略の柱3の地域社会への貢献、県民福祉の向上』について

- ①ダム流域との交流事業については、主催者である地元団体の事情により、目標を多少下回った。
- ②広報のための施設見学の受け入れについては、目標を大幅に上回って積極的に実施されている。

【2】個別評価

		内部評価			外部評価			コメ ン ト		
大項目					S	A	B	「S」：項目全てがⅡ以上で、かつⅠが70%以上 「A」：Ⅲが1項目以内 「B」：Ⅲが2項目以上		
	小項目				I	Ⅱ	Ⅲ	「Ⅰ」：良好な実施状況にある 「Ⅱ」：概ね年度計画通り実施している 「Ⅲ」：計画までの実施ができなかった		
戦略の柱Ⅰ：効率的・効果的な経営の実現					S	A	B			
(1) 共通事項										
1 環境変化に対応できる組織運営・人材育成		(P1)	Ⅰ	Ⅱ	Ⅲ	Ⅰ	Ⅱ	Ⅲ		
【目標指標】 技術職員の資格取得件数 8件 経営状況説明会の開催 2回										
2 先端技術の活用による業務の効率化・高度化		(P4)	Ⅰ	Ⅱ	Ⅲ	Ⅰ	Ⅱ	Ⅲ		
3 新規事業を含む事業展開に向けた研究		(P6)	Ⅰ	Ⅱ	Ⅲ	Ⅰ	Ⅱ	Ⅲ		
4 コストダウン・業務改善に向けた取組		(P8)	Ⅰ	Ⅱ	Ⅲ	Ⅰ	Ⅱ	Ⅲ		
【目標指標】 情報共有システムの導入率 22% アセットマネジメントの診断表更新回数 4回 業務改善等の実現に向けて取り組んだ件数 10件										
(2) 電気事業										
1 電力システム改革に的確に対応することによる健全経営の維持		(P11)	Ⅰ	Ⅱ	Ⅲ	Ⅰ	Ⅱ	Ⅲ		
(3) 工業用水道事業										
1 顧客本位の取組		(P13)	Ⅰ	Ⅱ	Ⅲ	Ⅰ	Ⅱ	Ⅲ		
【目標指標】 ユーザー懇談会開催回数 1回 現地案内会開催回数 1回 ユーザー訪問数 23事業所										
2 新規顧客への対応		(P15)	Ⅰ	Ⅱ	Ⅲ	Ⅰ	Ⅱ	Ⅲ		

		内部評価			外部評価			コメント	
戦略の柱Ⅱ：安定的なサービスの提供					S	A	B		
(1) 共通事項									
1 耐震化・老朽化対策の推進による電力と工業用水の安定供給	(P17)	I	II	III	I	II	III		
2 危機管理体制の充実	(P18)	I	II	III	I	II	III		
【目標指標】									
防災実動訓練 1回									
ダム管理演習 1回									
現場対応訓練 1回									
工水ユーザー企業との情報伝達訓練 1回									
相互応援協定に基づく情報伝達訓練 1回									
3 感染症リスクへの対応	(P21)	I	II	III	I	II	III		
(2) 電気事業									
1 発電所リニューアルの推進(再生可能エネルギーの導入拡大)	(P23)	I	II	III	I	II	III		
【目標指標】									
別府発電所 事業進捗率 100%									
芹川第一発電所 " 18%									
芹川第二発電所 " 20%									
2 自然災害対策の計画的な実施	(P26)	I	II	III	I	II	III		
【目標指標】									
既存施設(建物・水管橋)の耐震化率 95%									
既存施設(水路工作物)の耐震照査率 90%									
3 発電所のオーバーホール工事の実施	(P28)	—	—	—	I	II	III		
なし									
4 その他、経年施設の適切な修繕・改良工事等の実施	(P30)	I	II	III	I	II	III		
【目標指標】									
鉄塔改良・保全工事及び監視制御機器更新実施件数 3件									
主要水路工作物修繕・改良工事実施件数 2件									
故障・作業停電電力量削減率 ー5%									
(3) 工業用水道事業									
1 給水ネットワークを用いた隧道点検及び補修	(P32)	I	II	III	I	II	III		
【目標指標】									
隧道点検実施箇所数 1件									
2 自然災害対策の計画的な実施	(P34)	I	II	III	I	II	III		
【目標指標】									
既存施設の耐震化率 76%									
ユーザー要求量に対する給水率 100%									
給水条例基準濁度での供給 99.8%									
3 浄水場の老朽化対策、老朽化管路の更新	(P36)	I	II	III	I	II	III		
【目標指標】									
埋設管路調査 100%									
主要施設の修繕・改良工事(委託)実施件数 3件									
4 その他、経年施設の適切な修繕・改良工事等の実施	(P38)	I	II	III	I	II	III		
【目標指標】									
主要設備更新工事実施件数 1件									

戦略の柱Ⅲ：地域社会への貢献、県民福祉の向上				S	A	B	
(1) 共通事項							
1 地域貢献	(P40)	I	II	III	I	II	III
【目標指標】 交流事業の回数 4回 環境保全活動等への助成 15団体							
2 県政貢献	(P43)	I	II	III	I	II	III
3 効果的な広報の実施	(P45)	I	II	III	I	II	III
【目標指標】 施設見学の受入回数 24回							

※ページ番号は別冊「大分県企業局経営戦略アクションプラン 実施計画及び実施結果」のページに対応