



ゲーム課金



アニメの内容を振り返ろう。()の中に当てはまる言葉を下のキーワードから選んで書きましょう。

Q.1 どうして課金できたのでしょうか？

かぼすけは、強い敵に勝つためにアイテムを買おうとしました。そのゲームをしているタブレットには()の情報が登録されていたため、簡単に課金できる状態でした。



- クレジットカード
- おこづかい帳
- 家族の電話番号
- Wi-Fiのパスワード

Q.2 アイテムを手に入れるために使ったものは何でしょうか？

ペンペンは「ゲームの課金には()が使われていることを意識しよう」と言いました。



- ゲームで獲得したポイント
- 現実のお金
- 友達からのプレゼント
- 金属バット

Q.3 かぼすけはどうしてたくさん課金しようとしてしまったのだと思いますか？

考えた理由を書きましょう。

安全に楽しむために

課金のトラブルを防ぐために、自分のルールを考えて書きましょう。

「少しだけ…」と思って買っても、それを繰り返すと気づかないうちに大きな金額になってしまうよ！



ここがポイント！

わかったらチェックを入れましょう。

- ゲームの課金で高額になってしまうケースが多発していること
- ゲーム内の買い物にも現実のお金が使われていること
- 購入前に必ずおうちの人に相談すること
- ゲームをするときはおうちの人と話し合っってルールを決めること

困ったことがあったら県や市町村の消費生活センターに相談してね！

連絡先がわからなかったら、**188**に電話すると近くの消費生活センターにつながるよ！



ほごしゃ
保護者へのアドバイス

こくみんせいかつ こ 子どものオンラインゲーム無断課金につ
(国民生活センターHP「子どものオンラインゲーム無断課金につ
むだんかきん
ながるあぶない場面に注意!!」参考)

- 保護者のスマホで遊ばせる場合は、保護者のアカウント (Apple やGoogle) は必ずログオフしましょう。また、パスワードを定期的に変更しましょう。
- 保護者の古いスマホや子ども専用のスマホで遊ばせる場合は、子ども専用のアカウントを作成し、「ペアレンタルコントロール」機能を利用して保護者が管理しましょう。この機能で課金を承認制に設定できます。
- スマホのアカウント決済とキャリア決済のそれぞれに、決済時の承認 (パスワード、指紋認証、顔認証など) を設定しましょう。パスワードはお子さんが類推できない文字列で設定しましょう。
- クレジットカードは保管場所に注意が必要です。また、子どものスマホにクレジットカード情報を入力した際は忘れずに削除してください。
- キャリア決済は必要に応じ上限額を低くしましょう。子ども用のスマホを契約する際は特に注意が必要です。
- 日頃から決済完了メールや明細を確認しましょう。
- 子ども自身が考えて適切にゲームと付き合えるように子どもと一緒に行う対策も重要です。子どもが遊ぶゲームの課金の仕組みを一緒に確認したり、オンラインゲーム課金についてルールを決めたりしましょう。
- 民法では、未成年者が保護者の同意なく契約した場合は取り消すことができます。ただし、子どもが保護者のアカウントでログインしたスマホで課金した場合は、アカウントの所有者である保護者が決済を行ったとみなされる場合もあります。
- トラブルが生じた場合は、最寄りの消費生活センター等へ相談しましょう。



こ 子どものゲーム課金についての相談は
たくさん寄せられているよ! 他人事と
おも 思わずこれを機にルールや設定などを
みなお 見直してみよう!





インターネット通販のトラブル



アニメの内容を振り返ろう。

Q.1 サフランが見た通販サイトでは、定価1万円のスニーカーがいくらで売られていたのでしょうか？

えん 円



Q.2 届いた商品を見てサフランは「全然写真と違う！」と驚きますが、そのあともっと驚くことがありました。それは何だったのでしょうか？

下から選んで記号を書きましょう。()

- A. 注文した商品が元の値段に戻っていた
- ウ. すぐに謝罪の電話がかかってきた
- イ. 勝手に追加の商品が送られてきた
- エ. 通販サイトのページがなくなっていた

Q.3 インターネット通販の注意点

正しいものには○、間違っているものには×を書きましょう。



- 「数量限定！今すぐ買わないと売り切れる！」と書かれている通販サイトは、必ず安全なサイトである。()
- 公式サイトとよく似たURLのページでも、少しでも違っていたら注意が必要である。()
- 問い合わせ先が携帯番号やフリーメールだけのサイトは、確実に信頼できる通販サイトである。()
- 通販でトラブルにあったら、消費生活センターに相談できる。()

あなたがほしい商品を探していたら、通常の半額以下で売っているサイトを見つけました。とても魅力的ですが、このサイトで買い物をする前に、どのような点を確認すればよいのでしょうか？

Blank lines for writing answers.

ここがポイント！

わかったらチェックを入れましょう。

- 極端に安い商品に注意しよう。「数量限定」「今だけ特価」などの言葉に惑わされず、冷静に判断しよう。
- 通販サイトのURLや日本語表記、問い合わせ先をチェックし、公式サイトと違いがないか確認しよう。
- 前払いの銀行振込は避けよう。振込先が「個人名」になっている場合は特に注意しよう。

困ったことがあったら県や市町村の消費生活センターに相談してね！

連絡先がわからなかったら、いやや「消費者ホットライン」188に電話すると近くの消費生活センターにつながるよ！



こんなサイトには^{ちゅうい}ご注意！

URLが不自然
ふしぜん
http://www.〇△×□-shop.com

**字体(フォント)に
通常使用されない
旧字体が混じっている**
じたい
つうじょう しょう
ま
きゅうじたい

**住所が番地まで
記載されていない**
じゅうしょ ばんち
きざい

**電話番号がなく、連絡先が
Eメールしかない**
でんわ ばんごう れんらく さき
えいまいる しかない

**支払い方法が
銀行振込み
のみ**
しはら ほうほう
ぎんこう ふりこみ
のみ

**機械翻訳したような
不自然な
日本語表現がある**
きかい ほんやく
ふじぜん
にほんご ひょうげん

**人気ブランドのバックで、
今期最も注目されている最新モデル！**
人気ブランドのバックで、
今期最も注目されている最新モデル！
購入する 在庫あり 50,000円→10,000円 80%OFF

**△△のロゴが刻印された上品な
デザインが人気の財布**
△△のロゴが刻印された上品な
デザインが人気の財布
購入する 在庫あり 35,000円→3,500円 90%OFF

会社概要
〇〇ショップ販売店
住所：東京都千代田区
連絡先：〇〇@abc.com

**■支払い方法について
銀行振込**

**■送料・配送について
送料無料！三日か五日届けます！**

はってん 発展

ほか つうはん じれい 他にもある！通販サイトトラブル事例

しょうひん とど さぎ 「商品が届かない」詐欺

れい ふ ご おんしんふつう ひょうひん とど き
(例) 振り込み後、音信不通になり、商品が届かないままサイトが消える。

おく さぎ 「送りつけ詐欺」

れい ちゅうもん しょうひん とつぜんお う と だいきん はら せいきゅう
(例) 注文していない商品が突然送られてきて、「受け取ったなら代金を払え」と請求される。



し こうがくせいきゅう 知らないうちに高額請求されるトラブル

れい こうがく しょうひん ね さ ちゅうもん ていきこうにゅう こうがくせいきゅう
(例) 高額な商品が値下げされていたので注文したが、定期購入になっていて高額請求がくる。

さらに

ネットショッピング後、「決済アプリで返金します」と言われ、
手続きを進めていたら、本来受け取るはずのお金を逆に送って
しまった！ そんな詐欺が増えています。
「〇〇ペイで返金します」と言われたら、詐欺の可能性が
あるので要注意！





キャッシュレス決済



アニメの内容を振り返ろう。()の中に当てはまる言葉を下のキーワードから選んで書きましょう。

Q.1 メジローがキャッシュレス決済を使い始める前に
お母さんは何と言ったでしょう？

じゃあ今月からここにおこづかいを入れるけん、
()ようにしてね。



なるべく使い切る おこづかい帳をつける 使いすぎん すきなものを買う

Q.2 メジローは気づいたらほとんどお金が残っていませんでした。その理由は何だった
でしょうか？

無計画に買い物をしたから 友達のプレゼントを買ったから 貯金をしたから

Q.3 キャッシュレス決済を上手に使うための工夫として正しいものはどれでしょう？

次の中から2つ選んで記号を○で囲みましょう。

- ア. 使う前に「本当に必要かどうか」を考える
- イ. お金を使うのは簡単だから、考えずにどんどん決済する
- ウ. いくら使ったか記録し、計画的に使う
- エ. スマホ決済なら、家族に相談しなくても好きに使ってよい
- オ. 一度にたくさんのお金をチャージしておくで安心

つか
使いすぎないために

じぶん
自分なりのアイデアを書きましょう。

メジローのように、つい使いすぎてしまうのを防ぐために、
自分だったらどんな工夫をしますか？



ここがポイント！

わかったらチェックを入れましょう。

- キャッシュレス決済は便利だけど、**使いすぎに注意！**
- キャッシュレス決済でも**「本当のお金」**を使っている！
- 計画的にお金を使おう！**
- 買う前に**「本当に必要か」**を考えよう！

困ったことがあったら県や市町村の消費生活センターに相談してね！

連絡先がわからなかったら、**いやや**
「消費者ホットライン」188に電話すると
近くの消費生活センターにつながるよ！



しゅるい
<種類>

ICカード (チャージ型プリペイドカード)



- ざんだか た つか
・残高が足りないと使えない
- ちゅうい
・オートチャージに注意しよう

ICカードによっては、クレジットカードとの連携で残高が少なくなると自動でお金が入る「オートチャージ機能」があるよ。使いすぎないように、設定を確認しておこう！

- しよう きげん かくにん
・使用期限があるか確認しよう
- ほうほう かくにん
・チャージ方法を確認しよう

※支払い方法によっては後払いもあり

クレジットカード



- つか ちゅうい
・使いすぎに注意！
- しはら おく しんよう えいきよう
・支払い遅れは信用に影響

もしお金を払うのを忘れてしまうと、遅延損害金がかかるし、信用情報に影響してしまうよ！

- ふせい りよう き
・不正利用に気をつけよう

他の人にカードの情報を教えないようにして、怪しい請求があったらすぐにカード会社に連絡しよう！

- しやっしん おな
・キャッシングは借金と同じ！

クレジットカードでお金を借りることは、高い利息がかかるし、借金は簡単にはいけないよ！

スマートフォン決済



- つか ちゅうい
・使いすぎに注意！
- ちゅうい
・オートチャージに注意しよう

スマホのロックをかけた時、紛失時にすぐに対策できるように設定を確認しておこう！

- ふせい りよう さぎ ちゅうい
・不正利用や詐欺に注意しよう！

怪しいメールやメッセージにお金を払わないように！知らない人からのリンクをクリックしないことが大切だよ

使い切り型プリペイドカード



- う
・コンビニなどで売られている
- がた ちが ひょうじ きんがくぶん か もの
・チャージ型と違い、表示された金額分の買い物しかできない
- つか ばしよ かぎ
・使える場所が限られていることがある

デビットカード



- ぎんこうこうざ かね つか
・銀行口座にお金がないと使えない
- ぶんかつぱら ぱら
・分割払いやリボ払いはできない
- へんぎん むずか
・返金やキャンセルが難しいことがある



しょうほう マルチ商法



アニメの内容を振り返ろう。()の中に当てはまる言葉を下のキーワードから選んで書きましょう。

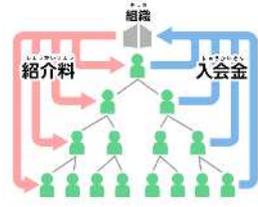
Q.1 **しいたはどんな理由で友だちから会員権を勧められましたか？**

友達を紹介すると()がもらえるし、その友達が別の人に会員権を売ればその()ももらえるけん、うまくやれば月に数十万かせげたりするんよ！



- プレゼント
- しょうかいりょう 紹介料
- ポイント
- ボーナス
- りそく 利息
- うあげ いちぶ 売上げの一部

Q.2 「すぐに元はとれるから大丈夫！」 「絶対にもうかるから安心！」と言われました。本当に信じていい？



①はい ②いいえ
どうしてそう考えましたか？
()

Q.3 あなたがしいたのように誘われたらどうしますか？

Blank lines for writing an answer to Q.3.

Q.3 **ともだち さそ 友達から誘われたとき、どんな風に答えればいいかな？**

- ×してね
- () ①いいです () ②お断りします
- () ③結構です () ④興味がありません
- () ⑤お金がありません



ここがポイント！ わかったらチェックを入れましょう。

- マルチ商法は、**新しい会員を勧誘し、その会員がさらに別の人を勧誘することで利益を得る仕組み**です。
- 「すぐに元が取れる」といった話は、ほとんどの場合うまくいきません。**うまい話には裏がある**ことを知ることが大切です。
- 親しい友人や先輩から勧誘されると断りにくいですが、冷静に考え、**必要ないと思ったらはっきりと断り**ましょう。

こま 困ったことがあったら県や市町村の消費生活センターに相談してね！

連絡先がわからなかったら、**いやや**「消費者ホットライン」**188**に電話すると**近くの消費生活センターにつながるよ！**





がいとう かんゆう 街頭勧誘



アニメの内容を振り返ろう。()の中に当てはまる言葉を下のキーワードから選んで書きましょう。

Q.1 ぶんごはショッピングセンターで、何と声をかけられたのでしょうか？

() だけで素敵なプレゼント
がもらえますよ。



- くじ引きをする
- クイズに答える
- 買い物をする
- アンケートに答える

Q.2 ぶんごはどうして契約しようと思ったのかな？

次の中から正しいものを選んで記号を書きましょう。
()

- ア. 家族と相談して決めたから
- イ. 店員さんに「今だけお得」と言われたから
- ウ. 「みんな使ってる」とおすすめされたから
- エ. 「無料で試せる」と言われたから

Q.3 がいとうかんゆう ちゅうい 街頭勧誘で注意すべきポイントとして正しいものはどれでしょう？

次の中から2つ選んで記号を○で囲みましょう。

- ア. 話を聞いたら必ず契約しなければならない
- イ. お得なキャンペーンはとにかく急いで契約する
- ウ. 自分にとって必要かどうかをよく考える
- エ. 「無料でもらえるなら大丈夫」と安心して契約する
- オ. 契約の内容、条件をしっかりと確認する



じっさい こえ
実際にあなたが声をかけられたとき、どうしますか？

ここがポイント！

わかったらチェックを入れましょう。

- 「今だけ！」と急かされても**すぐに契約をせず、本当に必要かどうかよく考える**ことが大切。
- 契約する前に**条件をしっかりと確認する**。
- 強引な勧誘を受けても、「**いりません**」とはっきり断ることが大切。

こま けん しょうそん しょうひ せいかつ そうだん
困ったことがあったら県や市町村の消費生活センターに相談してね！

れんらく さき
連絡先がわからなかったら、**いやや**
「**消費者ホットライン**」**188**に電話すると
ちか しょうひ せいかつ
近くの消費生活センターにつながるよ！



DJ ペンペンからのお役立ち情報

- アンケート調査や無料体験と称して、高額な商品やサービスの契約につなげる勧誘があるよ。例えば、エステや脱毛、タレント養成所、光回線、Wi-Fi、ウォーターサーバーなどが挙げられるよ。契約が本当に必要か、よく確認しよう！
- 道端で声をかけられて事務所や店舗に案内されることもあるけど、そうなることわり断りづらくなる場合もあるから要注意！簡単について行っちゃだめだよ
- しつこく勧誘されたときは、「興味ありません」「お断りします」とはっきり断ろう。「お金がない」「考えておく」などあいまいな断り方だと、さらにしつこく勧誘されるかも！
- 「親や家族に相談してから決めます」というと、強引な勧誘を避けやすくなるよ
- 契約後でも一定の条件を満たせば8日以内にクーリング・オフできることもある。8日を過ぎていても、もらった契約書に問題があればクーリング・オフできるかもしれないから、諦めずに消費生活センターに相談してね！

