

令和7年度大分県アドベンチャーツーリズムガイド育成事業業務仕様書

1 委託業務名

令和7年度大分県アドベンチャーツーリズムガイド育成事業業務

2 業務の目的

欧米豪を中心に人気の高いアドベンチャーツーリズム（以下、AT）の推進は、地域の自然や文化の保全及び経済の活性化による持続可能な地域づくりに寄与すると考えられるが、ATのツアー満足度を高めるためにはガイドが非常に重要な役割を果たしている。本事業を通じて、将来的にインバウンド対応可能なATガイドとして活躍できる人材の掘り起こしを行うとともに、ガイドとしてのスキルアップを図る。

3 委託期間

契約締結日から令和8年2月27日（金）までとする。

4 委託業務の内容

（1）概要

英語対応可能な人材がATガイドを職業として選択するきっかけづくりを行うとともに、ATガイド志望者が現場で業務を実施できるよう、必要な知識やガイド技術に関する研修を実施する。研修はATに関する基礎知識や安全対策等を学ぶセミナー形式とガイド現場でのフィールドワークとする。受託者は研修の企画、広報周知及び運営等、研修実施にかかる一切の業務を行うこととする。

（2）業務の内容

- ① 研修の周知
- ② 参加者の受付
- ③ 研修会場や実施場所の確保
- ④ 研修内容の設定及び資料の作成等
- ⑤ 研修の運営
- ⑥ 研修参加者へのアンケート実施ととりまとめ
- ⑦ その他研修の運営に関する業務

（3）実施回数等

① 実施回数

セミナー：3回 ※ア、イの参加者は重複することを妨げない

ア ATガイド担い手の裾野拡大につながるロールモデル紹介セミナー：1回

イ フィールドワークを含む実践型研修：2回

② 実施日程

参加者が出席しやすく、知識の理解を得やすい日程とすること。合わせて、事業全体のスケジュールを作成すること。

③ 対象者

一定の英語力を有しており、ATガイドに興味関心を持つ方。

③ 実施方法

参加者は現地に集合して実施する。

④ 実施場所

大分県内で実施する。

（4）参加者の目標数

のべ40人

ア ATガイド担い手の裾野拡大につながるロールモデル紹介セミナー：20人

イ フィールドワークを含む実践型研修：20人

(5) 参加費用

受講料は無料とする。ただし、参加者の旅費、宿泊費、交流費、飲食費については参加者の負担とする。

(6) 対象者

一定の英語力を有しており、ATガイドに興味関心をもつ他業種の方、通訳案内士、観光事業者 等

(7) 成果品について

報告書を作成し、電子データ（PDF形式）で提出すること。

5 その他の留意事項

ア インバウンド対応（コミュニケーション能力の向上）にかかる内容とすること。

イ セミナーにはATの基本的な知識、安全対策やリスクマネジメントの内容を必ず含めること。

ウ フィールドワークでは、プロガイドによるガイディング場面の見学等、参加者が実際にガイド業務を知り、実践できる内容とすること。

エ フィールドワークはインバウンド客を想定して行うこと。

オ 実施にあたっては、講師を手配すること。

カ 業務の実施にあたっては、業務責任者を配置し、円滑に業務を実施できる体制を確保すること。また、提案にあたり、業務の実施体制を示すこと。

キ ATに意欲的な人材発掘を目的に、本研修会の開催について対象者に広く周知・広報を行うこと。また、その手法について提案すること。

ク 業務の実施にあたり発生した事故等は、受託者の責任において対処するものとする。

ケ 事故等により発生した損害は、受託者が負担するものとする。ただし、その損害が委託者の責めに帰する事由により発生したと認められた場合は、その損害は委託者が負担するものとし、その額は委託者と受託者で協議して決定する。

6 機密保持

受託者は、本事業にかかる委託者との契約において、委託者が示す「機密保持及び個人情報保護に関する特記事項」に記載された内容を遵守すること。

また、再委託する場合には、別途、再委託先との契約においても同様の内容を締結すること。

7 疑義

委託業務の遂行にあたり、疑義が生じた場合又はこの仕様書に定めのない事項については、委託者と協議を行うこと。