

病院・診療所向けご案内

おんせん県おおいた



多言語コールセンター



多言語コールセンターは大分県が提供するサービスです。

対応時間・言語： 24時間／年中無休 22 言語
 英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ロシア語、ドイツ語、イタリア語、ネパール語、タガログ語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ヒンディー語、ベンガル語、ウルドゥー語

ご利用対象： 事前登録された大分県内の施設様
 医療機関(病院・診療所)、宿泊施設、観光案内所、観光施設、交通施設、飲食店、小売店(大規模小売店は除く)等の皆様。

※ご利用上の注意： 医療従事者同士の通訳や難解な専門用語を含む通訳は対応できない場合がございます。

多言語コールセンター 専用ダイヤル： 092-687-6757

外国人の方との
コミュニケーションでお困りの
場合は、いつでもお電話を！

**通訳料
無料！**

※通訳料はご利用施設様の負担となります

外国人の方が
目の前にいるとき

2地点三者通訳

外国人の方と
連絡を取りたいとき

3地点三者通訳

例えば
こんな時

- 窓口にいる患者様の言葉が分からない。
- 治療費について説明したい。

例えば
こんな時

- 忘れ物を見つけた。
- 予約された診察日を確認したい。



事前登録された
医療機関の方



外国人利用者



コールセンター



事前登録された
医療機関の方



コールセンター



外国人利用者

ご利用登録：

本サービスは事前の利用登録が必要です。利用登録については、下記のおんせん県おおいた多言語コールセンター事務局までお問合せください。
 ※既に利用登録済みの施設様は、手続き不要で引き続き本サービスを利用できます。

事前の利用登録に
関するお問合せ

おんせん県おおいた
多言語コールセンター事務局

090-2900-6210 (株式会社 QTnet)