

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和5年度）

1. 施設名等

施設名	大洲総合運動公園及び大分県立フェンシング場	所在地	大分市青葉町1番地
		電話番号	097-551-2000
		ホームページ	<a href="http://www.oita-oosukouen.com/">http://www.oita-oosukouen.com/</a>

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	ファビルス・プランニング大分共同事業体 大分市長浜町3丁目15番19号 令和5年4月1日～令和10年3月31日（5年間）	県の所管部課 （局・室）	（大洲総合運動公園） 土木建築部 公園・生活排水課 TEL：097-506-4664 （大分県立フェンシング場） 教育庁 体育保健課 TEL：097-506-5634
-------	-------------------	--	-----------------	--

3. 施設の概要

設置年月日	（大洲総合運動公園） 昭和53年8月1日 （大分県立フェンシング場） 平成11年4月28日
設置根拠	（大洲総合運動公園） 都市公園法、大分県都市公園条例 （大分県立フェンシング場） 大分県立スポーツ施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	スポーツ・レクリエーション活動の場として、また県民の憩いの場として、県民の健康と体力の維持増進・スポーツ振興を図ること。
事業内容	（大洲総合運動公園） ①公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 ③有料公園施設の利用の許可に関すること。 ④都市公園の利用の促進に関すること。 ⑤その他知事が特に必要と認めること。  （大分県立フェンシング場） ①フェンシング場の維持管理及び修繕に関する業務 ②フェンシング場の利用の受付及び案内に関する業務 ③フェンシング場の利用の許可に関する業務 ④フェンシング場の利用の促進に関する業務 ⑤その他教育委員会が特に必要と認める業務
施設内容	【大洲総合運動公園】 ・硬式野球場（敷地面積35,500㎡、収容人数15,500人） ・軟式野球場（敷地面積9,700㎡） ・テニスコート（コート面積 Aコート4,560㎡（6面）、Bコート3,816㎡（5面）） ・弓道場（近的（面積765.15㎡、的場間28m））・アーチェリー場（遠的兼用（面積214.84㎡、的場間90m）） ・多目的広場（面積8,070㎡）【サッカー・ソフトボール等に利用】 ・ゲートボール場（面積1,100㎡（2面）） ・みんなの広場（面積4,800㎡）・駐車場（普通車368台・バス8台（内小型2台））等  【大分県立フェンシング場】 ・フェンシング場（面積498.8㎡）等
使用料等	【大洲総合運動公園】 硬式野球場：グラウンド…アマチュアスポーツで使用2,250円（その他に使用11,200円）/1H、照明設備4,050円～/1H、放送設備890円/1H、スコアボード設備730円～/1H、シャワー設備100円/1人1回、冷房設備760円/1H 軟式野球場：グラウンド630円/1H、照明設備2,750円/1H テニスコート：一般330円（高校生・中学生・小学生280円）/1面1H、照明設備310円/1面1H 弓道・アーチェリー場：専用使用…1,200円/1H、個人使用…一般390円（中学生・小学生100円、高校生200円）/1人1回 定期使用…一般1,550円（高校生770円、中学生・小学生380円）/1人1月 多目的広場：グラウンド全面520円（半面260円）/1H、照明設備1500円～/1H ゲートボール場・みんなの広場・駐車場：無料  【大分県立フェンシング場】 フェンシング場：フロア代 全面使用700円/h（アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、2,800円/h） 冷暖房時（使用料5割増） 個人使用料 一般1人100円/2h 小・中・高1人60円/2h
閉館日	12月28日～1月4日及び毎週火曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）

4. 目標指標の達成状況

(1)年間利用者数

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人) (公園+フェンシング場)	令和2年度	200,000	113,335	56.7%
	令和3年度	200,000	174,598	87.3%
	令和4年度	200,000	225,060	112.5%
	<b>令和5年度</b>	200,000	225,276	112.6%

(2)テニスコート年間利用者数

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	令和2年度	-	-	-
	令和3年度	-	-	-
	令和4年度	-	-	-
	<b>令和5年度</b>	40,000	51,247	128.1%

(3)硬式野球場入場料徴収イベント日数(高校野球)

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
イベント日数(日)	令和2年度	-	-	-
	令和3年度	-	-	-
	令和4年度	-	-	-
	<b>令和5年度</b>	40	39	97.5%

(4)硬式野球場入場料徴収イベント日数(その他)

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
イベント日数(日数)	令和2年度	-	-	-
	令和3年度	-	-	-
	令和4年度	-	-	-
	<b>令和5年度</b>	20	19	95.0%

5. 施設の利用状況

(1)大洲総合運動公園

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和2年度	3,742	5,277	7,688	16,990	9,118	11,434	
	令和3年度	14,411	13,830	15,429	27,497	10,278	10,963	
	令和4年度	41,609	15,040	18,279	29,248	15,869	16,952	
	<b>令和5年度</b>	17,347	15,813	15,585	49,700	16,486	21,112	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和2年度	12,289	6,919	8,052	7,895	6,586	10,858	106,848
	令和3年度	16,243	14,478	10,640	9,964	6,429	13,953	164,115
	令和4年度	21,420	13,956	10,084	9,341	8,077	13,818	213,693
	<b>令和5年度</b>	18,725	14,607	10,697	10,264	7,596	13,833	211,765

## (2)大分県立フェンシング場

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和2年度	14	119	373	432	563	616	
	令和3年度	599	436	728	1,067	685	866	
	令和4年度	950	1,026	1,034	974	838	1,055	
	令和5年度	1,048	1,161	927	1,826	1,062	967	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和2年度	865	651	745	735	704	670	6,487
	令和3年度	1,017	1,059	913	1,041	733	1,339	10,483
	令和4年度	1,147	1,029	762	728	901	923	11,367
	令和5年度	1,074	1,063	935	1,082	1,177	1,189	13,511

## 6. 利用者満足度調査等の実施状況

## (1)大洲総合運動公園

利用者満足度調査	実施方法	対象者…公園利用者の個人または団体を対象に実施(n=25,047人) 集計方法…メールや窓口での記入、利用者への聞き取り等で収集。また、令和3年度からインターネット予約システムと連動したアンケート回収を行った。							
	実施結果	単位: %	大変良い	良い	普通	左記計	悪い	大変悪い	
		設備の満足度	全体	18.69	2.12	79.185	99.995	0.005	0.00
			団体	7.09	33.43	59.42	99.94	0.07	0.00
			個人	24.94	55.85	15.67	96.46	3.09	0.44
		職員の満足度	全体	40.61	9.21	50.12	99.94	0.01	0.00
			団体	40.58	8.55	50.87	100.00	0.00	0.00
	個人		42.12	37.80	12.74	92.66	0.43	0.00	
	利用者等からの主な意見・要望・苦情				左の対応状況				
	別大興産スタジアム内ベンチスペースについて、エアコン(スポットクーラー等)を完備してほしい。				熱中症対策として壁掛け扇風機を設置。				

## (2)大分県立フェンシング場

利用者満足度調査	実施方法	窓口で利用者に5段階評価で記入していただき、集計を行っている。						
	実施結果	受付・フロントについて (第一印象、対応、身だしなみ、言葉遣い、清潔さ、案内や掲示物)…評価平均点3.97点 都度利用プログラム教室(自主事業)について (第一印象、対応、開催時間帯、事業数、指導内容、清潔さ)…評価平均点4.03点 ロッカー・トイレについて (ロッカーの清潔さ、トイレの清潔さ)…評価平均点3.67点						
	利用者等からの主な意見・要望・苦情				左の対応状況			
高校野球大会時の駐車場が混雑して困る。 施設利用者を優先してほしい。				駐車場の確保は難しいため、駐車場の混雑状況をHPに掲載、大会期間の申請者には事前案内を実施。都度利用プログラム教室参加者には担当講師よりクラス中に案内を実施。				
フェンシング場のカーテンの破れが気になる。				令和6年7月に改善				

7. サービス向上に係る主な取組内容

(1)大洲総合運動公園

サービス提供体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 施設のバリアフリー化や自主事業で車いすテニスの体験会を支援する等、障がいのある人でも積極的に利用できるような施設づくりに努めた。</li> <li>○ 利用者の要望に応えるため、休園日の臨時開園や、利用時間延長に柔軟に対応した。</li> <li>○ 小学校の遠足における休憩場所として、硬式野球場を提供するなど施設の利用促進を図った。</li> </ul>
イベント等の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 遠足等で来園する幼稚園児等に、野球場見学を実施しており、昼食場所等の提供に加え、バックスクリーンに姿を映し出すなどの取り組みを行っている。</li> <li>○ 元プロ野球選手が徹底指導する「ホークス・キッズ・ベースボールスクール」(幼児～小学3年生対象)、「ホークス・ジュニア・ベースボールスクール」(小学4年生～小学6年生対象)、「ソフトバンクホークス少年野球塾」(中学生対象)を開催し、プロ野球選手を目指す有望な選手の発掘並びに育成を行っている。</li> <li>○ 甲斐選手の自主トレーニングを誘致、トレーニング日程の確保、環境の整備に努め、例年100人未満であった1月の利用者数を2,000人以上に増加させた。</li> </ul>

(2)大分県立フェンシング場

サービス提供体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 利用者の要望に応えるため、利用時間の変更や延長等に柔軟に対応した。</li> </ul>
イベント等の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 自主事業の健康教室(16教室)を開催し、利用促進のため同伴体験等を実施し、年間で4,254名が参加。利用者の健康増進に寄与した。</li> <li>○ 10月に開催した無料スポーツイベント(スポーツフェスタ)において、簡易的にフェンシング体験ができるスマートフェンシング体験を実施した。87名が参加し、フェンシングに触れあう機会を提供した。</li> </ul>

8. 管理に係る収支の状況

(1)大洲総合運動公園

(単位：千円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入額(A)		74,467	72,991	75,007	78,801
内 訳	県からの委託料	69,800	69,800	71,709	75,523
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入	4,667	3,191	3,298	3,278
支出額(B)		75,143	75,496	79,655	76,926
内 訳	人件費	22,418	18,563	24,111	21,662
	維持管理費	48,557	53,949	52,927	52,674
	事業費				
	自主事業費	4,168	2,984	2,617	2,590
収支差額(A-B)		-676	-2,505	-4,648	1,875

(2)大分県立フェンシング場

(単位：千円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入額(A)		1,000	2,806	3,205	4,594
内 訳	県からの委託料	1,000	1,000	1,000	1,791
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入		1,806	2,205	2,803
	その他				
支出額(B)		935	1,603	1,727	2,171
内 訳	人件費	100	100	100	118
	維持管理費	835	1,503	1,627	2,053
	事業費				
	自主事業費			0	0
	その他				
収支差額(A-B)		65	1,203	1,478	2,423

9. 施設使用料等の収入状況

(1)大洲総合運動公園

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和2年度	516	889	1,205	1,735	1,469	1,440	
	令和3年度	1,959	1,687	1,716	2,802	2,124	1,775	
	令和4年度	1,220	1,817	2,157	2,600	2,360	1,787	
	令和5年度	1,520	2,290	1,686	2,016	1,628	1,626	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和2年度	1,668	1,500	1,285	1,282	1,609	1,159	15,756
	令和3年度	1,836	1,398	1,205	1,076	1,677	1,535	20,790
	令和4年度	2,257	2,100	1,032	1,134	1,623	2,163	22,250
	令和5年度	2,246	2,256	4,625	1,392	1,400	2,225	24,910

(2)大分県立フェンシング場

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和2年度	1	42	45	54	66	46	
	令和3年度	75	44	42	75	98	89	
	令和4年度	126	103	94	94	123	161	
	令和5年度	119	120	134	111	140	109	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和2年度	54	51	59	52	41	17	528
	令和3年度	70	81	95	81	71	51	872
	令和4年度	83	86	79	116	72	106	1,243
	令和5年度	111	85	93	89	105	74	1,290

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制									
	職員数 (R5.4.1)	区分	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
		ファビルス	7	3	6	13	0	0	29
		プランニング大分	2	0	0	0	0	0	2
	コナミ	2	14	0	0	0	0	16	

1 1. 適正な管理運営に係る主な取組内容

(1)大洲総合運動公園

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 日頃から緊急時の対応訓練やスタッフ研修等を実施している。</li> <li>○ 優秀な人材の正規雇用を推進する等、組織、体制の整備を進めている。</li> </ul>
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 自衛消防組織があり、年2回消防訓練を行っている。消防訓練時に南海トラフ地震の津波を想定した防災・避難訓練も実施し、公園利用者や通行人にも可能な限り参加を呼びかけている。</li> <li>○ 地震・津波ハザードマップを園内の人目の触れる場所に掲示したり、緊急時に備えAEDや担架等の救急用品常備するなど、利用者の安全確保に努めている。</li> <li>○ 令和4年度に事業所防災士1名の養成を完了し、事業継続計画(BCP)とタイムラインを融合した「大洲総合運動公園防災タイムライン」を作成</li> </ul>
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 早朝、夜間の警備による巡回、開園時の職員による巡回等の監視体制を維持している。</li> <li>○ 津波避難場所に指定された硬式野球場の2階通路に災害時対応型自動販売機3台を設置しており、さらに災害時に、気象庁や各自治体から発信される情報を自動販売機に内蔵されたスピーカーから施設利用者に周知する「緊急速報対応自販機」を、園内に3台・(体育館に1台)の合計4台設置している。</li> <li>○ 落枝による被害防止のため仕様書外の枯枝撤去を毎年実施している。</li> <li>○ 有料施設のみならず高木、園路、駐車場、トイレ等の無料施設の潜在的な危険についても常に注意を払い、早期に対応している。</li> </ul>

(2)大分県立フェンシング場

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ スタッフに係るアンケートの項目を細かく設定し、スタッフの接客・接遇等のレベルアップを図る。研修等を毎月実施し、接遇の改善や事故が発生した場合にスタッフ全員が対応できるように努めている。</li> </ul>
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 自衛消防組織があり、年2回消防訓練を行っている。消防訓練時に南海トラフ地震の津波を想定した防災・避難訓練も実施し、公園利用者や通行人にも可能な限り参加を呼びかけている。</li> <li>○ スタッフに心肺蘇生法・AED操作研修等を毎月実施している。</li> </ul>