

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和5年度）

1. 施設名等

施設名	ハーモニーパーク	所在地	速見郡日出町藤原5933番地
		電話番号	0977-73-1110
		ホームページ	<a href="https://www.harmonyland.jp/">https://www.harmonyland.jp/</a>

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	株式会社サンリオエンターテイメント 東京都多摩市落合1丁目31番地（ハーモニーランド） 令和3年4月1日～令和8年3月31日	県の所管部課 （局・室）	土木建築部 公園・生活排水課 TEL：097-506-4664
-------	-------------------	--	-----------------	------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成3年4月26日
設置根拠	都市公園法、大分県都市公園条例
設置目的	公共の福祉の増進に資すること
事業内容	①公園施設の維持管理及び修繕に関すること ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること ③都市公園施設の利用の許可に関すること ④都市公園の利用の促進に関すること ⑤その他知事が特に必要と認めること
施設内容	実証展示林 皇太子殿下御成婚記念庭園 フェスティバルステージ 駐車場
使用料等	（使用料）駐車場・・・普通車310円
閉館日	8月を除く平日（主に水・木曜日）に休園日あり

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
ハーモニーランド 年間入場(園)者数(人)	令和2年度	490,000	212,335 (※61,537)	43.3%
	令和3年度	510,000	364,243 (※42,353)	71.4%
	令和4年度	520,000	521,933 (※69,437)	100.4%
	令和5年度	535,000	590,267 (※90,597)	110.3%

※フリーゾーン入園者

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計
	令和2年度	0	0	6,297	13,531	20,037	23,094	
令和3年度	30,753	16,491	11,379	34,282	34,603	17,680		
令和4年度	38,673	48,294	19,677	27,919	72,779	32,568		
令和5年度	49,416	55,442	21,842	45,818	89,379	41,954		
年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
令和2年度	28,639	35,826	27,177	14,356	10,425	32,953	212,335	
令和3年度	34,987	43,592	51,905	40,192	8,819	39,560	364,243	
令和4年度	51,240	40,355	51,804	48,249	23,667	66,768	521,993	
令和5年度	41,078	42,432	53,255	49,065	37,504	63,082	590,267	

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	・時計台下(カントリーマーケット入口付近)にて、調査員が常駐し、無作為に調査。 ・毎日16時以降、満足度調査のURLを記載したチラシを出口にて配布。
	実施結果	回答総数6,421件
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
トイレを洋式にしてほしい。		パーク駅横トイレの洋式便器の数を増やした。(女子1→4、男子1→2)
看板が読めないものがある。		フリーゾーン入口、第2駐車場前、フェスティバルステージ横の看板の更新を行った。
清掃が行き届いており、とても綺麗。		-
歩きにくいところがある。		フェスティバルステージ階段に手摺を設置、エントランス階段の補修、カーニバルスクエアの段差を補修を行なった。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	① 社内接客研修会や救護研修会の実施 ② 接客部署を中心としたミーティングを毎週実施 ③ アルバイト研修会の実施 ④ 四半期ごとの全体会議(ハーモニーランド事業部全社員出席)での社長訓示
イベント等の充実	○ 5月にファミリーフェスタ(県北幼稚園との合同イベント)を開催した。 ○ 6月、9月、10月、11月にはSDGsイベントを開催した。

8. 管理に係る収支の状況

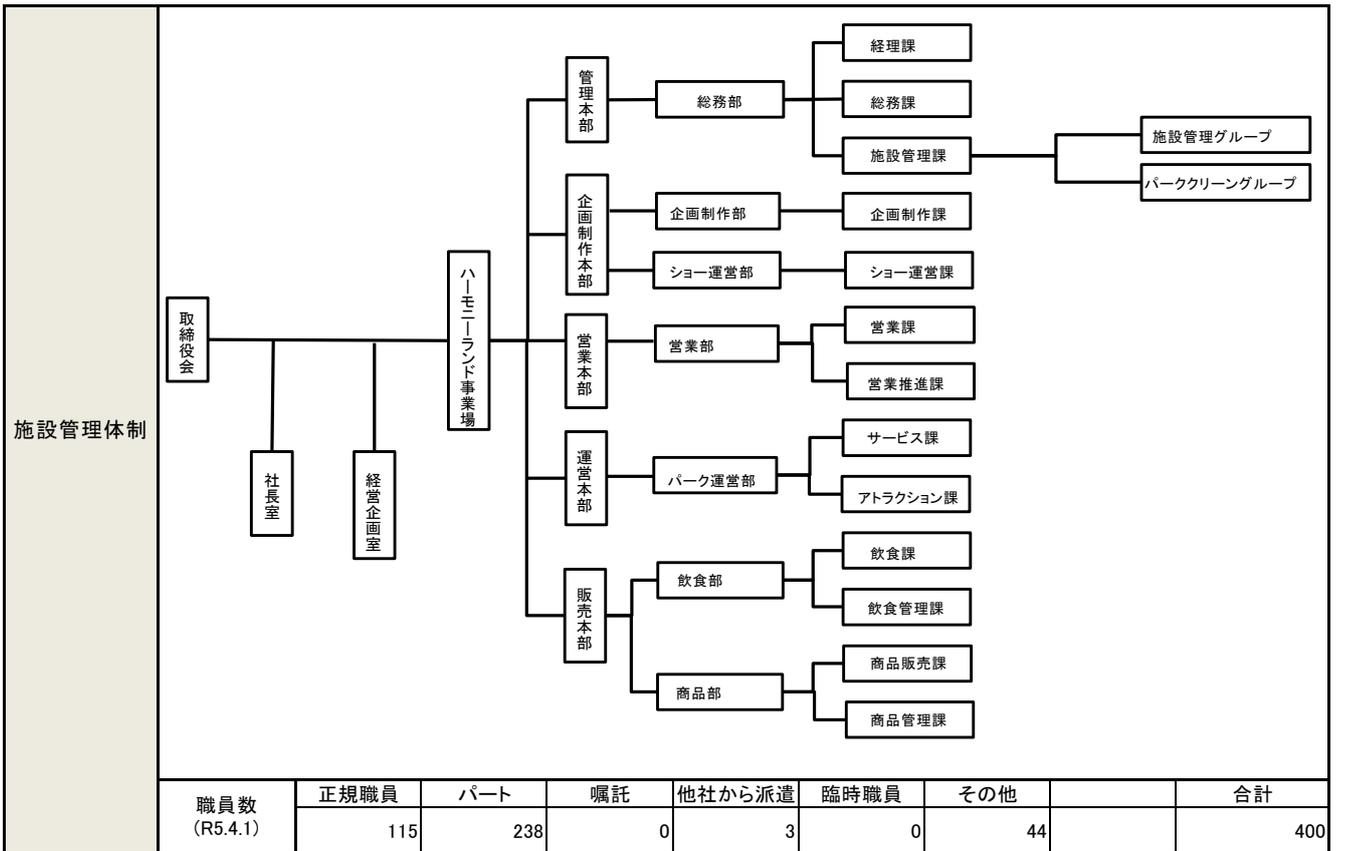
(単位：千円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入額(A)		67,545	68,675	68,675	68,675
内訳	県からの委託料	67,545	68,675	68,675	68,675
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他				
支出額(B)		65,359	69,561	72,590	78,689
内訳	人件費	21,186	22,469	23,928	26,753
	維持管理費	41,376	45,753	46,782	49,728
	事業費				
	自主事業費				
	その他	2,797	1,339	1,880	2,208
収支差額(A-B)		2,186	-886	-3,915	-10,014

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和2年度	0	0	0	0	0	344	
	令和3年度	269	83	0	572	80	48	
	令和4年度	512	923	117	279	1,461	588	
	令和5年度	933	1,288	1	775	2,716	652	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和2年度	71	178	0	0	0	190	783
	令和3年度	374	640	900	845	0	397	4,208
	令和4年度	844	423	841	981	47	1,399	8,415
	令和5年度	632	620	991	805	428	1,040	10,881

10. 指定管理者の管理体制



11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 各種社内規定の周知及び遵守徹底</li> <li>② 監査の強化による社員のコンプライアンスとリスク管理の徹底</li> <li>③ 各種マニュアルの整備及び随時改訂</li> </ul>
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 消防訓練や停電等を想定した緊急避難訓練の定期的な実施</li> <li>② 緊急時連絡体制の相互確認研修会の実施</li> </ul>
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 公園内遊具毎週点検の実施</li> <li>② 設備管理の点検を常駐体制で実施</li> <li>③ 開園及び閉園時の目視による園内巡回</li> </ul>