

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和5年度）

1. 施設名等

施設名	大分スポーツ公園・高尾山自然公園及び 大分県立武道スポーツセンター	所在地	大分市横尾1351番地ほか
		電話番号	097-528-7700 / 097-520-0800
		ホームページ	http://www.oita-sportspark.jp/ http://budo.oita-sportspark.jp/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称	株式会社 大宣	県の所管部課 (局・室)	(大分スポーツ公園・高尾山自然公園) 土木建築部 公園・生活排水課 097-506-4664 (武道スポーツセンター) 教育庁 体育保健課 097-506-5634
	所在地	大分市東春日町1番8号		
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		

3. 施設の概要

設置年月日	【大分スポーツ公園】 平成13年5月24日 【高尾山自然公園】 昭和61年4月1日 【大分県立武道スポーツセンター】 平成31年4月10日
設置根拠	【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】 都市公園法・大分県都市公園条例 【大分県立武道スポーツセンター】 大分県立スポーツ施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】 県民のスポーツ振興及び健康増進を図る 【大分県立武道スポーツセンター】 県民の体育及びスポーツの振興を図り、健康で文化的な生活の向上に寄与する
事業内容	【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】 ①公園施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②都市公園の利用の受付及び案内に関する業務 ③有料公園施設の利用の許可に関する業務 ④都市公園の利用の促進に関する業務 ⑤その他知事が特に必要と認める業務 【大分県立武道スポーツセンター】 ①スポーツ施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②スポーツ施設の利用の受付及び案内に関する業務 ③スポーツ施設の利用の許可に関する業務 ④スポーツ施設の利用の促進に関する業務 ⑤その他教育委員会が特に必要と認める業務
施設内容	【大分スポーツ公園】 ①総合競技場 ②サッカー・ラグビー場 ③野球場 ④投てき場 ⑤サブ競技場 ⑥テニスコート ⑦多目的運動広場 ⑧大芝生広場 ⑨駐車場 他 【高尾山自然公園】 ①各種広場 ②キャンプ場 ③ゲートボール場 ④集会場 ⑤展望台 ⑥駐車場 他 【大分県立武道スポーツセンター】 ①多目的競技場 ②武道場 ③トレーニングルーム 他
使用料等	【大分スポーツ公園】 ・総合競技場 30,200円/1時間（観覧席を全部使用する場合 その他条件で料金が異なる） ・サッカー・ラグビー場 3,150円/1時間（アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる） ・野球場 2,700円/1時間（アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる） ・テニスコート 420円/1時間（一般使用 その他条件で料金異なる） ・多目的運動広場 1,250円/1時間（一般使用 その他条件で料金異なる） 等 【大分県立武道スポーツセンター】 ・全館 90,000円/1時間（スポーツに使用する場合 その他条件で料金が異なる） ・多目的競技場 3,700円/1時間（スポーツに使用する場合 その他条件で料金が異なる） ・武道場 890円/1時間（スポーツに使用する場合 その他条件で料金が異なる） ・トレーニングルーム 360円/1回（1人1回・2時間） 等
閉館日	12月29日～1月3日及び毎週木曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	令和2年度	1,457,000	754,065	51.8%
	令和3年度	1,471,000	950,672	64.6%
	令和4年度	1,483,000	1,007,986	68.0%
	令和5年度	1,493,000	1,280,988	85.8%

5. 施設の利用状況

【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和2年度	18,263	23,366	28,811	58,989	55,096	66,740	
	令和3年度	55,345	74,204	64,865	54,303	52,703	45,571	
	令和4年度	63,525	79,564	59,711	76,534	56,239	61,628	
	令和5年度	75,589	93,576	67,838	88,292	64,756	84,171	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和2年度	71,491	68,776	43,774	23,881	47,463	131,956	638,606
	令和3年度	94,274	78,359	36,170	29,238	31,963	162,617	779,612
	令和4年度	87,637	55,404	36,497	29,474	66,796	155,870	828,879
	令和5年度	100,899	79,488	35,251	35,468	67,625	205,671	998,624

【大分県立武道スポーツセンター】

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和2年度	564	6,005	6,460	15,602	8,751	10,923	
	令和3年度	11,250	8,703	9,488	31,999	22,972	8,856	
	令和4年度	11,694	15,820	17,716	15,217	14,653	10,449	
	令和5年度	16,612	24,504	27,969	28,875	34,859	18,267	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和2年度	11,765	11,911	7,965	10,040	11,719	13,754	115,459
	令和3年度	16,929	19,487	13,765	11,302	5,870	10,439	171,060
	令和4年度	13,911	15,087	15,261	18,813	12,777	17,709	179,107
	令和5年度	22,052	17,527	22,792	18,579	15,822	34,506	282,364

6. 利用者満足度調査等の実施状況

【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】

利用者満足度調査	実施方法	①電話、メール等による意見・苦情の受付 ②インフォメーションコーナーのアンケートボックス設置による意見・苦情の受付 ③利用者アンケート調査（実施期間：R5.9.15～12.15(3か月間)、回答数：412件） 今年度はイベント等を主催する利用団体全てを対象とした団体向けアンケートと、一般利用者を対象とした個人向けアンケートを実施。（対象施設は、団体、個人ともレゾナックドーム大分及び大分スポーツ公園内「芝生広場・駐車場・高尾山公園」）
	実施結果	◆団体向けアンケート（184件） 利用の感想 …… 「大変良い」53.8% 「良い」38.6% 「普通」7.6% 「悪い」0% 「大変悪い」0% 職員の対応 …… 「大変良い」58.7% 「良い」35.3% 「普通」6.0% 「悪い・大変悪い」0% 施設利用理由 …… 「料金が安い」28.8% 「駐車場が広い」35.9% 「会議室が利用しやすい」22.0% 「その他」13.3% ◆個人向けアンケート（406件）※レゾナックドーム大分並びに芝生広場・駐車場・高尾山公園利用者 利用の感想 …… 「大変良い」27.8% 「良い」52.7% 「普通」19.2% 「悪い」0.3% 「大変悪い」0% 職員の対応 …… 「大変良い」32.8% 「良い」45.3% 「普通」21.2% 「悪い」0.7% 「大変悪い」0% 駐車場 …… 「十分」31.6% 「普通」55.0% 「不足している」6.4% 「無記入」7.0%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
情報科学高校境界部へはみ出ている樹木を伐採して欲しい。		現地確認の上、伐採作業を行った。
憩い広場にあるベンチが外れている。		現地確認、使用禁止処置の上、改修を行った。
高尾山境界フェンス、イノシシによる被害が発生している。また1区画空いている部分からイノシシが通り抜け、近隣地区に侵入する事態が起きている。		現地確認の上、防獣フェンス設置及び新たなフェンス設置を行った。
20番コート(東)側に自転車置き場が欲しいです。		K及びH駐車場の一部に自転車置き場を設けた。

【大分県立武道スポーツセンター】

利用者満足度調査	実施方法	①電話、メール等による意見・苦情の受付 ②メインエントランス『交流の土間』及び武道場出入口のアンケートボックス設置による意見・苦情の受付 ③利用者アンケート調査（実施期間：R.5.4.1～12.27(9カ月間) 回答数：1,233件） 今年度はイベント主催者、一般利用者を対象に直接聞き取りによりアンケートを実施。またその他にも「WEBアンケート」、「アンケートボックス設置」などの方法により実施し、大規模行事の際には「アンケートブース」を設置した。
	実施結果	◆団体・個人向けアンケート（1,233件） 利用の感想…「大変良い」46.3%「良い」38.9%「普通」14.0%「悪い」0.4%「大変悪い」0.3%「未記入」0% 職員の対応…「大変良い」44.5%「良い」35.5%「普通」20%「悪い」0.3%「大変悪い」0.2%「未記入」0% 施設の利用料金…「高い」8.43%「適正」30.0%「安い」6.89%「わからない」54.66%「未記入」0% 駐車場…「十分」56.5%「普通」38.9%「不足している」4.6%「未記入」0%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
ロッカー室内にシューズのまま入る人がいます。禁止を分かり易く掲示してください。		案内表示を利用者に分かりやすくなるよう更新するなど、対策を実施している。
施設の中に食べ物を買える場所がほしい。		来場者の多い大会時には飲食売店を設置するなど、対策を実施している。
紙でのアンケートは古い。QRコード読み取り式のアンケート形式が良いと思います。		QRコードを利用したWebアンケートも実施しているが、より利用者の目につくよう、館内に多数掲示するなどの対策を実施している。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>【大分スポーツ公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ サービス改善提案事業を活用し、野球場及びテニスコートエリアの渋滞緩和を図るべく、駐車場案内矢印看板を設置した。 ○ サービス改善提案事業を活用し、大分スポーツ公園中央園路にて交通事故等事前に防ぐべく、「通抜禁止」「速度制限表示」「横断歩道あり」の看板を作製・設置しました。 ○ サービス改善提案事業を活用し、高尾山自然公園をはじめ公園内の老朽化し消えかかった看板等を塗り替え修復するとともに、ドーム内の案内看板も見やすい物に作り替えた。 ○ ドームと武道センターで各種大会やイベントが重なった場合は、主催者と入念な打合せを行い、スムーズな運営が行えるよう対応した。 <p>【大分県立武道スポーツセンター】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 利用者の要望に応えるため、休園日の臨時開園や、利用時間延長に柔軟に対応した。 ○ ドームと武道センターで各種大会やイベントが重なった場合は、主催者と入念な打合せを行い、スムーズな運営が行えるよう対応した。 ○ 武道スポーツセンターの利用者へ向けて、Jリーグ等の大規模行事併催時には駐車証を発行するなど、利便性の向上に努めている。 ○ メイン競技場内にコートラインが常設されていないため、部分的に指定管理者でバドミントンやバスケットボールのコートラインを事前に設置するなど、利用促進への取り組みを行っている。
	<p>【大分スポーツ公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ サッカーJ2リーグ・ジャパンラグビーリーグワン等のホームゲーム開催 今シーズンJ2リーグは全21試合開催され、総計で193,232人の観客数となった。サッカー天皇杯は2試合開催され、2回戦ではトリニータVSヴェルスパ大分の好カードとなり大いに盛り上がった。キャノンイーグルスのラグビーリーグワンは今年度1試合開催され、13,120人の観戦者となった。5月の新型コロナウイルス5類移行後、レゾナックドーム大分では、コロナ禍前の賑わいを取り戻している。 ○ 「ドーム感謝祭2023」イベント 令和5年11月5日、大分スポーツ公園の年に一度の大感謝祭と称し、日頃よりご利用いただく方々を対象に開催。フィールドでは、30m/50m走やらくらくジョギング体験会。また屋内では、ファミリー体力測定、バックヤードツアー、あまおうマルシェにMUSIC&ダンスパフォーマンス、防災イベントを開催するなど、2000人以上の参加者で終日賑わった。 ○ 野外音楽フェス「ジゴロック」開催 令和6年3/16～17 TOSテレビ大分主催 野外音楽フェス「ジゴロック」を多目的広場をメイン会場とし初開催。人気アーティスト32組を迎え、県内外より2日間で17,000人が来場した。 ○ 中学校・高等学校の体育大会としての利用促進 大規模学校等によるドームの新たな利用促進を目指しお声掛けする中、今年度も5月24日に大東中学校、9月15日に大分上野丘高校の体育祭が盛大に開催された。また昨年に引き続き大分県特別支援学校高等部のスポーツ大会も開催された。 ○ ホワイエを利用した様々なイベント・展示会 今年もドームホワイエを利用した様々なイベント・展示会等が開催された。主なものに7/2「ままいろフェスタ」・9/2「ソニー夏祭り」・10/21～23どんと感謝大バザール・10/23「リトルママフェスタ」など、いずれも多くの集客で賑わっていた。 <p>【大分県立武道スポーツセンター】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ みんなのスポーツデー R5.5.7及びR5.10.9の2回開催した。ニュースポーツや武道を体験するイベントなど施設の特性に合わせて様々なイベントを実施しており、武道競技の普及にも繋がっている。参加者からも多くの反響があり、毎年の恒例イベントとして定着を目指している。
イベント等の充実	

	<ul style="list-style-type: none"> ○ フリーグ公式戦「バサジィ大分 vs 翔南ベルマーレ」 R5. 7. 17に開催された。月曜日(祝日)12時のスタートでしたが、今季は成績も良いことから観客数は728人と昨年に比べ多くの観戦者でした。終始押し気味の試合展開で見ごたえのある内容でした。決定機にシュートを確実に入れるなど、4対1で試合終了となり、選手はじめサポーターも非常に喜んでいました。 ○ フリーグ公式戦「バサジィ大分 vs シュライカー大阪」 R5. 12. 10に開催された。日曜日12時のスタートでしたが、現在5位の順位にいることから、観客数1,022人と7月に比べ、約300人増でした。終始互角の試合展開でしたが、サポーターの声援により、最後は押し切り4対3で勝利し、試合終了となった。 ○ 大相撲大分場所 R5. 12. 6に開催された。当日は、天気にも恵まれ、平日ではあったが、約2,500人の観戦者でした。朝9時の開場とともに、多くの観戦者が入場し、力士の稽古やサイン会、初っ切りや相撲甚句など、また幕内力士の取組には、多くの声援が飛び交うなど、最近の相撲人気が伺えるような大分場所であった。 ○ 第6回全国小中学生書道チャンピオン大会 R6. 1. 7に開催された。全国から応募された児童・生徒が一堂に介して、日頃の積み重ねた練習の成果を発揮した。主催者からも「大きな会場で毎年実施することができて参加者も大変満足している。来年も是非実施したい。」との評価をいただいた。
--	--

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入額(A)		418,652	418,215	434,342	431,041
内訳	県からの委託料	409,200	409,200	423,079	416,041
	利用料金	0	0	0	0
	事業収入	6,175	6,887	7,855	8,767
	自主事業収入	1,875	1,318	2,604	4,215
	サービス改善提案事業収入	781	781	781	781
	その他収入(預金利息、雑収入等)	621	29	23	1,237
支出額(B)		390,400	393,354	410,228	402,222
内訳	人件費	67,101	72,441	73,124	71,587
	維持管理費	320,758	318,937	334,018	326,123
	事業費	0	0	0	0
	自主事業費	1,760	1,195	2,305	3,731
	サービス改善提案事業支出	781	781	781	781
	その他支出	0	0	0	0
収支差額(A-B)		28,252	24,861	24,114	28,819

【大分県立武道スポーツセンター】

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入額(A)		148,198	152,170	160,675	162,050
内訳	県からの委託料	146,517	149,583	156,900	157,323
	利用料金	0	0	0	0
	事業収入	685	929	1,070	2,178
	自主事業収入	645	1,282	2,337	2,182
	サービス改善提案事業収入	319	319	319	319
	その他収入(預金利息、雑収入等)	32	57	49	48
支出額(B)		143,514	148,560	157,007	159,548
内訳	人件費	34,382	36,146	35,976	37,899
	維持管理費	108,201	110,760	118,667	119,457
	事業費	0	0	0	0
	自主事業費	612	1,335	2,045	1,873
	サービス改善提案事業支出	319	319	319	319
	その他支出	0	0	0	0
収支差額(A-B)		4,684	3,610	3,668	2,502

9. 施設使用料等の収入状況

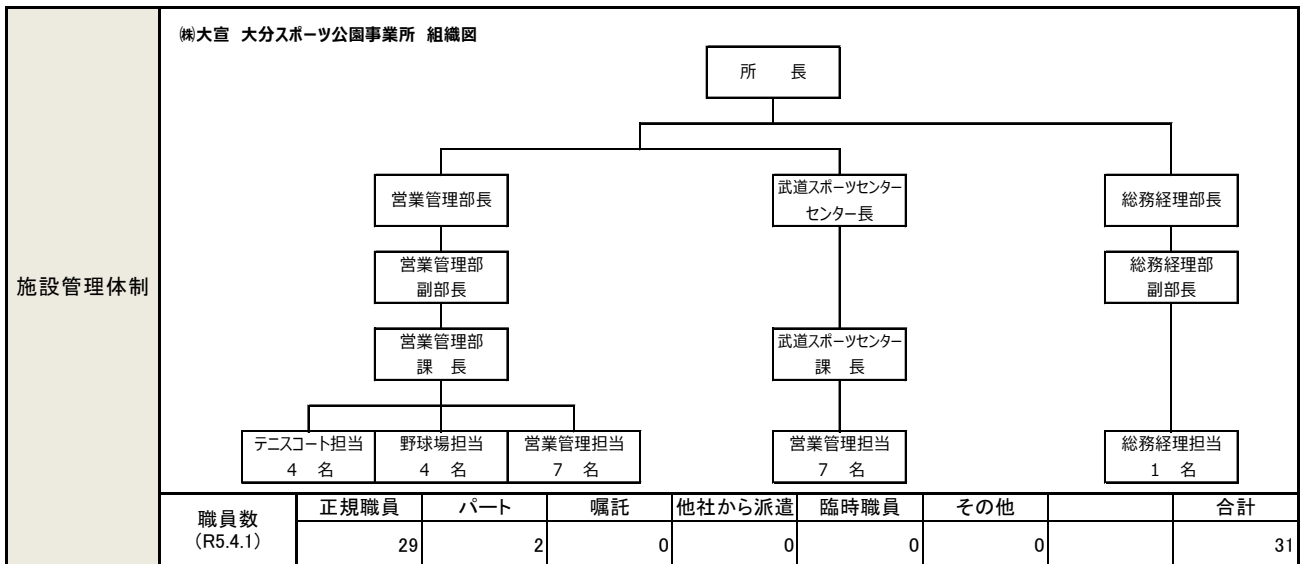
【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和2年度	4,738	1,572	4,181	2,713	3,815	3,514	
	令和3年度	8,770	3,138	4,768	4,176	4,596	3,524	
	令和4年度	9,620	4,389	6,676	2,878	3,672	3,870	
	令和5年度	9,431	2,781	5,141	5,288	3,076	4,182	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和2年度	2,814	2,775	1,662	3,557	8,589	17,490	57,420
	令和3年度	7,402	3,705	2,246	8,753	10,971	16,227	78,276
	令和4年度	8,378	4,016	4,137	4,316	19,868	16,018	87,838
	令和5年度	4,096	4,138	2,807	4,972	12,555	17,943	76,410

【大分県立武道スポーツセンター】

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和2年度	109	640	1,513	1,688	2,099	2,119	
	令和3年度	1,571	1,378	2,054	2,161	2,131	2,180	
	令和4年度	1,705	1,941	2,403	2,670	2,814	2,013	
	令和5年度	1,964	2,311	2,505	3,776	2,973	2,820	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和2年度	2,043	1,880	1,628	1,838	1,772	2,292	19,621
	令和3年度	2,652	2,644	1,972	2,152	1,606	1,586	24,087
	令和4年度	2,353	1,890	2,082	2,588	2,785	2,205	27,449
	令和5年度	2,025	2,258	4,812	2,628	2,413	3,343	33,828

10. 指定管理者の管理体制



11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ 月1回の全体会議による意思統一及び業務指導 ・ 月1回の指定管理業務勉強会 ・ 年数回、競技用備品や施設設備等の取扱いについて研修会を実施（武道スポーツセンター） ・ 競技フロアの管理について研修会を実施（武道スポーツセンター） ・ スポーツ施設管理士、スポーツ施設運営士講習会への参加 ・ 自衛消防講習会への参加
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・ 消防訓練の実施（9月・3月） ・ 普通救急救命講習（AED）の実施 ・ 広域防災拠点訓練への参加 ・ 全国医療防災訓練への参加
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 消防設備点検（年2回） ・ 防災管理点検 ・ 安全管理マニュアルによる定期点検の実施 ・ 施設賠償責任保険・スポーツ安全保険への加入