

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和5年度）

1. 施設名等

施設名	大分県県民の森施設 (青少年の森、平成森林公園、神角寺展望の丘)	所在地 電話番号 ホームページ	大分市大字廻栖野 外 097-588-0656 https://oita-kenmori.jp/
-----	-------------------------------------	-----------------------	---

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	公益財団法人 森林ネットおおいた 大分市花園二丁目6番46号 平成31年4月1日～令和6年3月31日	県の所管部課 (局・室)	農林水産部 森との共生推進室 TEL：097-506-3873
-------	-------------------	--	-----------------	------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	昭和60年3月30日		
設置根拠	大分県県民の森における公の施設の設置及び管理に関する条例		
設置目的	森林の持つ優れた自然を生かして、保健、休養及びレクリエーションの場を提供し、森林に関する学習活動の促進とその他森林の利用を増進することにより、県民の健康的な生活の確保を図るとともに、森林に関する県民の理解を深める。		
事業内容	<p>(青少年の森)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・森林及び林業に関する青少年の学習活動の指導を行うこと ・自然観察、オリエンテーリングその他青少年の野外活動の指導を行うこと ・森林レクリエーションに関すること <p>(平成森林公園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自転車道、多目的広場等の施設を提供すること ・森林レクリエーションに関すること <p>(神角寺展望の丘)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・香りの森、香りの広場、キャンプ場、遊歩道、多目的広場等の施設を提供すること ・森林レクリエーションに関すること ・展望台、遊歩道、多目的広場等の施設を提供すること 		
施設内容	<p>青少年の森 … 展示館(480m²)、サイクリングセンター(2,400m²)、安友庭園(1.41ha) 外</p> <p>平成森林公園… 香りの森(13.4ha)、香りの広場(1.27ha)、さくら園(4.18ha)、 全国植樹祭記念広場(1.5ha)、キャンプ場(1.7ha) 外</p> <p>神角寺展望の丘… 展望台(44m²)、ハイキング道(9,595m) 外</p> <p>その他 … 林道(41,975m)、サイクリング道(2,598m)</p>		
使用料等	<p>(青少年の森)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自転車：一般310円、小中学生210円 ・レクチャールーム：(展示館) 半日1,250円、一日2,500円、(サイクリングセンター) 半日2,700円、一日4,700円 <p>(平成森林公園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャンプ場使用料：一般420円、小中学生210円 ・テント：1,250円～4,350円、コテージ：11,000円、バンガロー：6,600円、ツリーハウス5,500円 		
閉館日	毎週火曜日（火曜日が休日の場合は翌日） 年末年始及びお盆（12月28日～1月4日、8月14日～8月15日）		

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
有料施設利用件数(件)	令和2年度	3,850	3,589	93.2%
	令和3年度	3,900	4,259	109.2%
	令和4年度	3,950	3,797	96.1%
	令和5年度	4,000	4,078	102.0%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和2年度	21,279	13,708	11,738	7,446	8,629	7,181	
	令和3年度	27,009	18,030	12,530	8,996	8,773	7,840	
	令和4年度	24,449	21,346	12,654	10,229	9,222	7,085	
	令和5年度	23,486	20,678	13,607	11,331	9,596	9,944	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和2年度	15,199	19,198	11,538	9,487	11,228	13,748	150,379
	令和3年度	13,855	19,213	9,412	6,737	7,937	10,641	150,973
	令和4年度	14,496	18,971	8,262	6,864	7,926	12,698	154,202
	令和5年度	11,992	16,609	8,921	7,820	8,420	13,387	155,791

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	イベント参加者及びキャンプ場等利用者に調査用紙を配布しアンケート調査を実施した。 回答数 イベント:1,071、キャンプ場:213、レンタサイクル:42
	実施結果	利用者アンケート調査での結果 <ul style="list-style-type: none"> ・イベント・・・「満足」59%、「ほぼ満足」26%、「普通」11%、「やや不満」2%、「不満」1%、「無回答」1% ・キャンプ場・・・「満足」78%、「ほぼ満足」21%、「普通」1%、「やや不満」0%、「不満」0% ・レンタサイクル・・・「満足」76%、「ほぼ満足」19%、「普通」0%、「やや不満」5%、「不満」0% 3つのアンケートで「満足」「ほぼ満足」が8割以上であり、高い満足度を有している。
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
平成森林公園キャンプ場のコテージ・バンガローにエアコン・トイレを設置してほしい。		エアコンは施設内の電気容量不足で工事等の改修が必要であり、トイレは施設の構造上難しいが県へ相談すると回答した。
キャンプ場のシャワー室入口がカーテン仕切りとなっており、覗かれそうで怖い。		シャワー室入口に木製ドアを設置した。
香りの広場の階段が急勾配のため、高齢者には危険である。		手摺りを階段の両側に設置した。
変形自転車が貸出中止となっているが、再開しないのか。		R3.6.1から「自転車の安全で適正な利用の促進に関する条例」が施行され、保険に加入している自転車しか貸出し出来なくなった。変形自転車が加入可能な保険制度がないため、貸出を中止している。加入できる保険等があれば貸出を再開する旨説明した。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・新聞、情報誌、テレビ、チラシ、HP・Instagram・Facebookの定期更新等の様々な媒体で情報発信を行った。 ・キャンプ場ネット予約やキャッシュレス決済を継続し、利用者の利便性向上を図った。 ・老朽化した看板・施設等の修繕を随時行い、利用者の安心安全確保に努めた。
イベント等の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅展示場で県民の森をPRするワークショップを開催し、若者世代の利用者獲得を図った(7,12月) ・「森のセラピー」において、毎回コースを変更することで(森林学習展示館と平成森林公園等)、県民の森全域を活用したイベントを実施した(6,9,11月)。 ・全国植樹祭広場で初めて開催された森フェスで紅葉ウォーキング & クイズラリーを実施した(11月)。

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入額(A)		86,473	86,986	86,154	87,726
内 訳	県からの委託料	82,199	81,730	81,730	81,991
	使用料金	2,277	2,801	2,637	3,471
	事業収入	297	402	418	438
	自主事業収入	1,700	2,053	479	689
	その他(自己財源、雑収入)	0	0	890	1,137
支出額(B)		86,204	86,951	86,154	87,692
内 訳	人件費	29,134	29,708	31,464	30,730
	維持管理費	50,917	49,533	48,795	48,948
	事業費	1,809	2,588	2,010	3,429
	自主事業費	1,770	1,919	830	676
	サービス改善提案事業費	297	402	418	438
	その他(使用料金、事務費)	2,277	2,801	2,637	3,471
	収支差額(A-B)	269	35	0	34

※使用料金にはキャッシュレス決済金額(指定管理者の収支外)を含む

9. 施設使用料等の収入状況

使用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和2年度	17	148	164	395	417	447	
	令和3年度	214	646	110	500	391	375	
	令和4年度	242	468	78	427	581	279	
	令和5年度	245	651	168	484	1,075	277	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和2年度	291	229	29	22	60	58	2,277
	令和3年度	237	197	19	21	39	52	2,801
	令和4年度	300	146	10	28	25	53	2,637
	令和5年度	236	203	21	28	32	51	3,471

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制								
	職員数 (R5.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	2	0	0	0	6	0	8	

1 1. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・7/28 人権啓発リーダー研修会を職員1名が受講し、人権問題に関する知識向上を図った。 ・1/19 キャッシュレス決済手順の研修会を職員6名に対して実施し、能力向上を図った。 ・3/6,7 支障木伐採のための高所作業車技能講習を職員1名が受講し、資格を取得した。
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・11/30 安全運転管理者講習を職員1名が受講し、安全運転管理に関する知識向上を図った。 ・2/5 消火訓練を全職員で実施した。
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> ・林道の枯松を定期的に調査・伐採し、利用者の安全確保に努めた。 ・ハチの巣を定期的に調査・除去し、利用者の事故防止に努めた。 ・イベント時に地域の事前点検及び衛生従事者や緊急車両を確保した。 ・管理林道・遊歩道のパトロールを定期的を実施し、危険箇所の早期把握・除去等を行うとともに、大雨・台風等の後は直ちにパトロールを実施し、利用者の安全確保に努めた。