

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和5年度）

1. 施設名等

|     |                           |                       |   |
|-----|---------------------------|-----------------------|---|
| 施設名 | おおいた動物愛護センター ドッグラン及び多目的広場 | 所在地<br>電話番号<br>ホームページ | 大分市大字廻栖野3231番地47<br>097-588-1122<br><a href="https://oita-aigo.com/">https://oita-aigo.com/</a> |
|-----|---------------------------|-----------------------|---|

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

|       |                   |  |                 |                                   |
|-------|-------------------|--|-----------------|-----------------------------------|
| 指定管理者 | 名称<br>所在地<br>指定期間 | 九州乳業株式会社<br>大分市大字廻栖野3231<br>令和3年4月1日～令和8年3月31日 | 県の所管部課<br>(局・室) | 生活環境部食品・生活衛生課<br>TEL：097-506-3054 |
|-------|-------------------|--|-----------------|-----------------------------------|

3. 施設の概要

|       |   |  |  |
|-------|---|--|--|
| 設置年月日 | 平成31年2月17日  |  |  |
| 設置根拠  | おおいた動物愛護センターの設置及び管理に関する条例   |  |  |
| 設置目的  | 動物の愛護及び適正な飼養に関する普及啓発を図るとともに、人と動物が交流できる場を提供し、もって人と動物が共生する社会づくりに資する。  |  |  |
| 事業内容  | <ol style="list-style-type: none"> <li>動物の愛護及び適正な飼養に関する知識の普及及び啓発に関すること。</li> <li>動物の引取り、返還、譲渡等に係る情報の提供に関すること。</li> <li>センターの施設及び設備の利用促進に関すること。</li> <li>災害時における動物の適正な飼養を図るための支援に関すること。</li> <li>前各号に掲げる事業のほか、センターの目的を達するために必要な事業</li> </ol> |  |  |
| 施設内容  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ドッグラン (2,412㎡)</li> <li>中・小型犬ゾーン (1,073㎡)</li> <li>専用利用ゾーン (523㎡)</li> <li>大型犬ゾーン (816㎡)</li> <li>多目的広場 (1,399㎡)</li> </ul>  |  |  |
| 使用料等  | ○専用使用に供する部分<br>1面につき1時間（5頭まで）：1,000円（2面利用の場合は2,000円）<br>○共同使用に供する部分<br>1頭につき1時間：300円(1回利用券)、3,000円(回数券(12回券))   |  |  |
| 閉館日   | 月曜日（祝日の場合は翌日）及び年末年始（12月29日～1月3日）  |  |  |

4. 目標指標の達成状況

| 指標                | 年度    | 目標数値   | 実績     | 達成率(%) |
|-------------------|-------|--------|--------|--------|
| ドッグランの利用頭数<br>(頭) | 令和2年度 | 11,000 | 10,182 | 92.6%  |
|                   | 令和3年度 | 10,000 | 11,723 | 117.2% |
|                   | 令和4年度 | 11,000 | 12,182 | 110.7% |
|                   | 令和5年度 | 12,000 | 12,966 | 108.1% |

5. 施設の利用状況

| 利用頭数(頭) | 年度    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月     | 累計 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----|
|         | 令和2年度 | 898   | 704   | 678   | 625   | 445   | 835    |    |
| 令和3年度   | 1,012 | 1,128 | 790   | 531   | 553   | 990   |        |    |
| 令和4年度   | 998   | 1,340 | 769   | 641   | 442   | 864   |        |    |
| 令和5年度   | 1,373 | 1,274 | 960   | 603   | 428   | 956   |        |    |
| 年度      | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 累計     |    |
| 令和2年度   | 1,108 | 1,275 | 902   | 884   | 966   | 862   | 10,182 |    |
| 令和3年度   | 1,218 | 1,305 | 952   | 1,040 | 1,066 | 1,138 | 11,723 |    |
| 令和4年度   | 1,451 | 1,227 | 923   | 1,134 | 1,289 | 1,104 | 12,182 |    |
| 令和5年度   | 1,356 | 1,367 | 1,056 | 1,146 | 1,102 | 1,345 | 12,966 |    |

6. 利用者満足度調査等の実施状況

|                   |      |  |
|-------------------|------|--|
| 利用者満足度調査          | 実施方法 | 犬を連れてくる状態で紙のアンケートに記入したり、入力したりといったことが困難なため、窓口で口頭で聴取するようにしている。<br>アンケートが集まらないことから、受付簿により利用実頭数による利用実態から分析した。  |
|                   | 実施結果 | 利用頭数(累積)12,966頭のうち、利用実頭数は1,931頭であった。このうち、1回だけ利用した頭数が675頭、複数回利用した頭数が1,256頭と、半数以上の利用者が複数回利用していることがわかった。さらに、複数回利用した利用者の平均利用回数は9.5回であることから、施設の満足度は高いものと考えられる。<br>窓口での聞き取りによる利用者の意見・要望の大部分が夏季の暑熱対策についてのものである。 |
| 利用者等からの主な意見・要望・苦情 |      | 左の対応状況   |
| 暑熱対策              |      | ビニールパイプの支柱に、屋根として農業用ネットを使用し、暑熱対策としての効果を検証している。   |
| 暑熱対策              |      | ミストシャワーの設置や打ち水を実施している。   |

7. サービス向上に係る主な取組内容

|             |  |
|-------------|--|
| サービス提供体制の強化 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ドッグラン利用の際に必要な狂犬病予防法に基づく登録及び注射済票の番号や誓約書の提出等の手続を、スマートフォンや紙の両方で行うことが可能となっており、幅広い世代が申請できるよう工夫している。</li> <li>○ 受付時には常時声かけを行い、感想を聞くなどサービス向上に努めている。</li> </ul> |
| イベント等の充実    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ マルシェを開催し、ドッグランの集客を図っている。</li> <li>○ イベントにあわせてドッグランの利用時間を延長し、夕暮れランを実施した。</li> </ul>  |

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

|           |         | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|-----------|---------|-------|-------|-------|-------|
| 収入額(A)    |         | 3,278 | 3,739 | 3,964 | 4,297 |
| 内訳        | 県からの委託料 |       |       |       |       |
|           | 利用料金    | 3,055 | 3,594 | 3,825 | 4,127 |
|           | 事業収入    |       |       |       |       |
|           | 自主事業収入  | 223   | 145   | 139   | 170   |
|           | その他     |       |       |       |       |
| 支出額(B)    |         | 3,083 | 3,027 | 3,176 | 3,343 |
| 内訳        | 人件費     | 2,964 | 2,964 | 3,132 | 3,180 |
|           | 維持管理費   | 25    | 25    | 24    | 24    |
|           | 事業費     | 17    | 20    | 20    | 80    |
|           | 自主事業費   | 77    | 18    | 0     | 59    |
|           | その他     |       |       |       |       |
| 収支差額(A-B) |         | 195   | 712   | 788   | 954   |

9. 施設使用料等の収入状況

| 利用料金(千円) | 年度           | 4月         | 5月         | 6月         | 7月         | 8月         | 9月         |              |
|----------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
|          | 令和2年度        | 266        | 212        | 199        | 177        | 129        | 257        |              |
|          | 令和3年度        | 303        | 340        | 234        | 163        | 169        | 306        |              |
|          | 令和4年度        | 309        | 412        | 237        | 194        | 133        | 268        |              |
|          | <b>令和5年度</b> | <b>434</b> | <b>405</b> | <b>311</b> | <b>189</b> | <b>138</b> | <b>309</b> |              |
|          | 年度           | 10月        | 11月        | 12月        | 1月         | 2月         | 3月         | 累計           |
|          | 令和2年度        | 339        | 381        | 271        | 270        | 294        | 260        | 3,055        |
|          | 令和3年度        | 375        | 405        | 291        | 321        | 330        | 357        | 3,594        |
|          | 令和4年度        | 456        | 374        | 297        | 365        | 413        | 367        | 3,825        |
|          | <b>令和5年度</b> | <b>448</b> | <b>437</b> | <b>338</b> | <b>358</b> | <b>341</b> | <b>420</b> | <b>4,128</b> |

10. 指定管理者の管理体制

|        |   |      |         |    |        |      |     |    |
|--------|---|------|---------|----|--------|------|-----|----|
| 施設管理体制 | <p>営業本部 ——— 営業部 ———</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>販売店 G</li> <li>量販 G</li> <li>直販 G</li> <li>特販 G 新規事業課 みどりのドッグラン</li> <li>特販 G 特販課 広域課</li> </ul> |      |         |    |        |      |     |    |
|        | 職員数<br>(R5.4.1)   | 正規職員 | パート     | 嘱託 | 他社から派遣 | 臨時職員 | その他 | 合計 |
|        | 1   | 1    | 交代要員(1) | 0  | 0      | 0    | 2   |    |

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

|             |  |
|-------------|--|
| 職員の資質・能力の向上 | <ul style="list-style-type: none"> <li>① ドッグラン利用者への接遇については、積極的に声をかけるなど、初めての利用者でも利用しやすい状況を作り、リピーターにつなげている。コミュニケーションを図ることで、利用者からの意見の収集やニーズを的確に捉えている。</li> <li>② 社員にペットセーバーの資格を取得させ、犬の応急処置などができるようにしている。</li> </ul> |
| 防災に関する研修・訓練 |  |
| 安全対策等       | <ul style="list-style-type: none"> <li>① 利用規約を制定し、犬や人の咬傷事故防止に努めている。万が一、事故が発生した場合は、人の医療機関、動物病院の連絡先を準備している。</li> <li>② 荒天の際には、ベンチ等を飛ばないように外す等の対策を講じている。また、事前に荒天等が予測される場合は、臨時休業等の対応をする。</li> </ul>                  |