

福祉サービス第三者評価結果

事業所名	社会福祉法人 栄光園 乳幼児総合支援センター 栄光園
------	-------------------------------

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

福祉サービス評価センターおおいた

②第三者評価実施期日

令和6年12月7日

③事業者情報

名称：社会福祉法人 栄光園 乳幼児総合支援センター 栄光園	種別：乳児院
代表者氏名：理事長 江口 敏一	定員（利用人数）15名（13名）
所在地：〒874-0904 別府市南荘園町3組 TEL：0977-21-8085	

④総評

◇評価の高い点

【事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。】

乳幼児総合支援センターが作成したパンフレット等は、事業計画の主な内容（入所児童支援、里親支援、地域支援、子育て支援、居場支援、行事等）を分かりやすく説明した資料を作成し、保護者等がより理解しやすいような工夫を行っている。

【施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を促している。】

センター長は、施設経営・管理をリードする立場として、社会福祉事業全体の動向、地域の各福祉計画の動向、養育・支援ニーズを分析を行い、施設（法人）として取り組む課題を明確にし、施設の方針や自らの役割等をていねいに職員に説明、周知を促す取組を行い、新たになった乳幼児総合支援センターの経営・管理に務めている。

【保護者等に対して養育・支援の利用に必要な情報を積極的に提供している。】

理念や基本方針、養育・支援の内容や施設の特性等を紹介した各種パンフレット等を準備している。施設を紹介する資料は、言葉遣いや写真・図・絵の使用等で誰にでもわかるような内容にしている。入所予定の保護者等については、家庭支援専門相談員、里親支援専門員が施設見学や理念や基本方針等わかりやすく工夫したパンフレットにより個別にていねいな説明を行い必要な情報を積極的に提供している。

【病・虚弱児等の健康管理について、日常生活上で適切な対応策をとっている。】
児童健康状況表により、病・虚弱児等個々の健康状態の変化が、常に把握されている。看護師は、常に健康状態を把握し服薬管理表等により服薬管理を行っている。発達に課題がある場合は、専門医や主治医の協力のもと、施設独自に院内訓練（PT ST訓練）講師による訓練を実施し、発達を支援している。夜間に異常所見がみられた場合には、速やかに看護師に連絡できる体制をとっている。

【継続的な里親支援の体制を整備している】

今年度より養子縁組里親支援機関となり養子縁組里親の支援を行っている。事業計画の中長期計画や単年度計画には、里親支援充実に関する計画が策定され、里親の新規開拓、里親への研修、アフターケアとしての相談等全般の支援を児童相談所やNPO 法人と協働して積極的に取り組んでいる。

◇改善を求められる点

特になし

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第3者評価の受審は4回目ですが、改築し乳幼児総合支援センター栄光園として、地域の子育て支援も重点的に受け入れるようになってからは、初の受審となります。

評価の結果を真摯に受け止め、今後も地域の子育て支援も含めて親子関係改善、愛着形成、権利擁護、アドボケイトなど更なるサービスの質の向上に取り組むたいと考えています。また、パーマネンシーの視点から、養育里親や養子縁組里親の支援など子どもたちの安定した人生の構築にも目を向け、こどもまん中社会に向かって多機能化・高機能化をすすめてまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果（別紙）