**「消費者トラブル防止啓発動画作成業務委託契約」提案協議における質問回答**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 質問及び回答一覧 | | | | |
| 番号 | 質問項目 | 質問 | 回答 |
| １ | 仕様書  ２（１）  動画の制作 | 動画台本案作成にあたり、テーマの内容が分かる参考資料はありますか？ | 具体的な消費者トラブルの事例については、独立行政法人国民生活センターＨＰに「各種相談の件数や傾向」、「消費生活相談データベース」等の情報が掲載されています。こちらを参考にしてください。 |
| ２ | 仕様書  ２（１）  動画の制作 | 仕様書２に「悪質商法の手口や相談が多い事例、対処方法等を周知するための動画を作成」とありますが、受注後、各テーマについて子どもたちに訴求したい内容等を受注者側で構成して動画を作成するということでお間違いないでしょうか？それとも、盛り込みたい内容を発注者より提供いただき、それに基づいて受注者が動画を制作しますでしょうか？ | 各テーマの内容については、契約後に協議の上決定をいたします。入れて欲しい内容を大分県より提案し、受注者側で構成をしてください。 |
| ３ | 仕様書  ２（１）  動画の制作 | 仕様書２（１）より、本件の動画制作は５種類以上で、５テーマ必須とされておりますが、受注後にテーマが増えることはありますでしょうか？ | 提案協議においては制作できる本数や費用面でも審査をします。発注後に発注者からテーマを増やすことはありません。 |
| ４ | 仕様書  ２（１）  動画の制作 | 仕様書２（１）アに「消費者トラブルをテーマとしたアニメーション動画を５本以上作成すること」とありますが、１つのテーマに対して前編・後編などのようなかたちで２本以上制作することは可能でしょうか？それとも1テーマに対して動画は１本になりますでしょうか？ | １つのテーマを必要に応じて前編・後編に分けて制作することは可能です。ただし、１つのテーマに対して２本制作した場合でも、他の４テーマについても動画を作成してください。  また、動画が長尺になりすぎると授業や講座で使用しにくくなる可能性があるため、その点にもご留意ください。 |
| ５ | 仕様書  ２（１）  動画の制作 | 仕様書２（１）エに「指定したファイル形式にて提出すること」とありますが、事前にご教示いただくことは可能でしょうか？ | Ｙｏｕｔｕｂｅでの視聴とＤＶＤでの使用を想定しています。  動画に関してはＤＶＤ、ＭＰ４形式でのデータの納品をお願いします。 |
| ６ | 仕様書  ２（２）  ワークシートの制作 | 仕様書２（２）イに「Ａ３形式（カラー）で作成すること」とありますが、両面で制作する想定でしょうか？「片面・両面」」や「枚数」に指定や制限はありますでしょうか？ | 特に制限はありません。  最低限Ａ３見開き１枚（片面）をお願いします。 |
| ７ | 仕様書  ２（２）  ワークシートの制作 | 仕様書２（２）ウに「自由記入の欄を設けること」とありますが、どの程度の大きさの自由記入欄を想定されておりますでしょうか？ | ワークシートはＡ３での制作としていますが、Ａ３の１／２もしくは１／３程度をメモ等に活用できる自由記入欄として想定しています。 |
| ８ | 仕様書  ２（２）  ワークシートの制作 | キャラクターイラスト数点作成とありますが、ご所望のカット数はございますか？ | 特にありません。 |
| ９ | 仕様書  ２（２）  ワークシートの制作 | 今後の教材作成に活用される他、当業務においてのアイコンとして着ぐるみ制作や啓発キャンペーン等にご活用いただく可能性はございますか？ | 今後も教材作成にのみ活用する予定です。 |
| １０ | 募集要項  ２（３）  履行期間 | 募集要項２（３）より、本件の履行期間は契約締結の日から令和７年３月３１日までとなっておりますが、納品期限が令和７年３月３１日までになりますでしょうか。 | 発注者による承認を得た上での納品を令和７年３月３１日までにしてください。そのために必要なスケジュールについても提案してください。 |
| １１ | 仕様書  ３  動画の視聴対象・用途 | 仕様書１より、対象となるユーザーに年齢幅がありますが、同一のものを使用する想定でしょうか？もしくは、それぞれの対象に合わせた動画制作も可能でしょうか？ | 仕様書２（１）の①～③のテーマについては、全年齢に対応できるよう制作をお願いします。④、⑤のテーマは、支援学校高等部の生徒を対象に想定しています。また、すべてのテーマにおいて支援学校の生徒も利用できるよう、わかりやすい表現や、ルビをふるなどの配慮をお願いします。 |
| １２ | 仕様書  ５  成果物の規格・数量 | 制作する動画のサイズやアスペクト比をご教示いただくことは可能でしょうか？ | サイズやアスペクト比の指定はありませんが、学校などではＹｏｕｔｕｂｅ等での視聴、また各市町村の消費者教育出前講座ではＤＶＤでの視聴が多いです。使用しやすい形式で対応してください。 |
| １３ | 仕様書  ５  成果物の規格・数量 | 仕様書５（１）に「ＤＶＤ－Ｒ」とありますが、映像のチャプター制作の必要はありますでしょうか？ | チャプターでテーマごとに見ることができるように制作をお願いします。 |
| １４ | その他 | 過去に制作した動画はありますか？見ることができますか？ | 大分県では、２０１３年３月に制作したインターネットトラブル未然防止学習教材「ちょっと待って！そのクリック大丈夫？～知って防ごう！ネットトラブル～」があります。視聴は、大分県消費生活・男女共同参画プラザのホームページ内「大分県の消費者教育」から可能です。 |