

施策名：おんせん県おおいたの地域磨きと観光産業の経営力強化

事業名	担当課・室名	ページ
宿泊業経営力強化加速化事業	観光政策課	1 / 3
おもてなし人材育成事業	観光政策課	1 / 3
おもてなしトイレ緊急整備事業	おおいた創生推進課	1 / 3
観光おもてなし環境整備事業	観光政策課	2 / 3
おもてなしの道路等環境整備事業	道路保全課	2 / 3

主要な施策の成果（事務事業評価）令和5年度実績【施策コード：Ⅱ-3-(2)】

No.	事業名・事業概要・事業費	主な事業内容	主な事業内容ごとの決算額	成果指標	達成度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	評価
1	宿泊業経営力強化加速化事業 (R5 ~ R7) 観光政策課 宿泊事業者を取り巻く経営環境の変化に対応し、持続可能な経営基盤を作るため、宿泊事業者が連携したコンテンツ開発等の取組や、各事業者によるユニバーサルツーリズムへの対応、人材確保に向けたインターンシップ受入や統計データ活用を支援する。	①宿泊業経営力強化事業補助金 各事業者が行うユニバーサルツーリズムへの対応、業務省力化の取組を支援 ②大分県観光統計システム利用拡大事業 宿泊事業者等の経営力強化に向け、「大分県観光統計システム」の活用によるマーケティング支援等を実施 ③宿泊業人材確保事業 外国人材やDX人材の確保に向け、専門学校等からのインターンシップ受入を推進するセミナーを開催	① 22,868 ③ 2,362 ② 6,842 ④	宿泊業経営力強化事業補助金の採択件数 [件]	目標値 実績値 達成率		10 20 200.0%	10 - -	A
			主な活動指標と達成率 インターンシップ受入希望事業者数(セミナー等参加者) [者]		目標値 5 実績値 5 達成率 100.0%	事業の成果・社会情勢の影響を踏まえた取組・今後の方針 ユニバーサルツーリズムへの対応や業務効率化による経営力強化に積極的に取り組む宿泊事業者に対して支援を実施した結果、目標を達成した。 今後は、急務となっている人手不足への対応として、引き続き業務省力化への取組を支援するとともに、海外大学からのインターンシップ受入や観光系専門学校とのマッチングイベントを実施する。			
	大分県観光統計システム利用登録宿泊施設数 [施設]	目標値 70 実績値 101 達成率 144.3%							
	予算額 (うち翌年度繰越額) 35,840 (0)	決算額 (うち国庫支出金) 31,478 (4,228)							

No.	事業名・事業概要・事業費	主な事業内容	主な事業内容ごとの決算額	成果指標	達成度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	評価
2	おもてなし人材育成事業 (R1 ~) 観光政策課 本県観光の更なるレベルアップを目的とした観光地域磨きとして、観光による経済的波及効果の創出、おもてなし体制の強化及び魅力ある観光地づくりを担う人材の育成・活躍を推進する。	①おもてなし体制の強化 多言語コールセンターの運営 ②ツーリズム人材の育成・活用 ・おおいたツーリズム大学の運営(受講者数:374人) ・おおいたふるさとガイドの資質向上・連携強化 ・おおいたふるさとガイドの情報発信	① 6,106 ③ ② 5,132 ④	県内宿泊者数 [千人泊]	目標値 実績値 達成率	7,670 6,302 82.2%	7,750 7,624 98.4%	7,830 - -	B
			主な活動指標と達成率 多言語コールセンター問合せ件数 [件]		目標値 2,760 実績値 1,963 達成率 71.1%	事業の成果・社会情勢の影響を踏まえた取組・今後の方針 多言語コールセンターの設置により、外国人観光客の受入体制と宿泊施設や医療機関等の不安解消につながる環境を整備した結果、概ね目標を達成できた。 今後のインバウンドの回復を見据え、受入体制を維持するとともに、地域で活躍する人材についても引き続き育成に取り組む。			
	おおいたツーリズム大学講座開催回数 [回]	目標値 8 実績値 8 達成率 100.0%							
	予算額 (うち翌年度繰越額) 11,594 (0)	決算額 (うち国庫支出金) 11,238 (3,410)							

No.	事業名・事業概要・事業費	主な事業内容	主な事業内容ごとの決算額	成果指標	達成度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	評価
3	おもてなしトイレ緊急整備事業 (R4 ~ R5) おおいた創生推進課 福岡・大分デスティネーションキャンペーンに向けて観光地の魅力向上を図るため、市町村が設置する公衆トイレの環境改善を支援し、衛生的かつ利便性の高いトイレの整備を促進する。	①市町村が行う交通拠点や観光施設に位置する公衆トイレの改修等事業に要する経費への補助 補助率:1/2以内 補助上限額:新築5,000千円、改築3,000千円、改修1,500千円	① 14,719 ③ ②	整備を完了したトイレ [箇所]	目標値 実績値 達成率	11 11 100.0%	9 9 100.0%	- - -	A
			主な活動指標と達成率 おもてなしトイレ推進本部会議開催回数 [回]		目標値 1 実績値 1 達成率 100.0%	事業の成果・社会情勢の影響を踏まえた取組・今後の方針 令和5年度は、新築を含む9箇所のトイレの整備が福岡・大分デスティネーションキャンペーンまでに完了した。 和式トイレの洋式化や、照明器具の改修により、利用客の利便性向上につながるなど、当初の事業目的を概ね達成したことから当該事業は終了する。			
		目標値 実績値 達成率							
	予算額 (うち翌年度繰越額) 14,744 (0)	決算額 (うち繰越事業費) (うち国庫支出金) 14,719 (14,719) (0)							

主要な施策の成果（事務事業評価）令和5年度実績【施策コード：Ⅱ-3-(2)】

No.	事業名・事業概要・事業費	主 な 事 業 内 容	事業の成果・社会情勢の影響を踏まえた取組・今後の方針			
4	観光おもてなし環境整備事業 (R4 ~ R5) 観光政策課	①「おんせんおおいたWi-Fi」アクセスポイント機器更新 高速・大容量通信に対応した「おんせんおおいたWi-Fi」に更新、観光客が利用しやすいWi-Fi環境を整備するため、新たな規格に対応したアクセスポイントの購入費用を助成する。 ②観光案内標識等の整備 観光案内標識等の表記の統一及び多言語への対応のため、F型路側標識の書換え及び広域観光案内板の修正を実施する。	「おんせんおおいたWi-Fi」アクセスポイント機器更新を助成することで、高速・大容量通信への対応とセキュリティ機能の強化を図った他、観光案内標識及び広域観光案内板を、観光客にわかりやすい表示に更新した。 上記の取組などにより、当初の事業目的を概ね達成したことから当該事業は終了する。			
	福岡・大分デスティネーションキャンペーンやインバウンドの回復による観光客の増加に対応するため、安心・安全で快適な旅を支える環境を整備する。					
	<table border="1"> <tr> <td>予算額 (うち翌年度繰越額)</td> <td>決算額 (うち繰越事業費) (うち国庫支出金)</td> </tr> <tr> <td>135,967 (0)</td> <td>(94,851) (12,133)</td> </tr> </table>	予算額 (うち翌年度繰越額)	決算額 (うち繰越事業費) (うち国庫支出金)	135,967 (0)	(94,851) (12,133)	
予算額 (うち翌年度繰越額)	決算額 (うち繰越事業費) (うち国庫支出金)					
135,967 (0)	(94,851) (12,133)					

No.	事業名・事業概要・事業費	主 な 事 業 内 容	事業の成果・社会情勢の影響を踏まえた取組・今後の方針																													
5	おもてなしの道路等環境整備事業 (R5 ~ R5) 道路保全課	①路肩の草刈り 沿道の路肩等の草刈りを実施 ②路面清掃 路肩等に堆積した土砂やゴミ等の清掃を実施 ③支障木伐採 通行に支障となる支障木や眺望を阻害する支障木の伐採を実施 ④区画線の引き直し 夜間等における通行の安全確保のため区画線の引き直しを実施 ⑤トイレ修繕 手洗い場の修繕や便器の洋式化を実施	おもてなしの道路管理、良好な眺望の保全・再生・創出に向けて、観光地等を結ぶ主要路線の草刈りや支障木伐採等を実施した。来県する観光客等へ安全かつ快適な道路環境等を提供する準備が整い、当初の事業目的を達成したことから、当該事業は終了する。																													
	福岡・大分デスティネーションキャンペーンの開催に備え、来県する観光客等へ安全かつ快適な道路環境等を提供するため、観光地等を結ぶ主要路線の草刈りや支障木伐採等を行うとともに、沿道の県管理トイレの修繕を実施する。																															
	<table border="1"> <tr> <td>予算額 (うち翌年度繰越額)</td> <td>決算額 (うち国庫支出金)</td> </tr> <tr> <td>106,002 (0)</td> <td>105,999 (0)</td> </tr> </table>	予算額 (うち翌年度繰越額)	決算額 (うち国庫支出金)	106,002 (0)	105,999 (0)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">事業内容</th> <th colspan="2">実施路線等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①路肩の草刈り</td> <td></td> <td>別府一の宮線</td> <td>ほか 7路線</td> </tr> <tr> <td>②路面清掃</td> <td></td> <td>国道212号</td> <td>ほか 2路線</td> </tr> <tr> <td>③支障木伐採</td> <td></td> <td>別府一の宮線</td> <td>ほか 10路線</td> </tr> <tr> <td>④区画線の引き直し</td> <td></td> <td>別府一の宮線</td> <td>ほか 7路線</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">⑤トイレ修繕</td> <td>手洗い場修繕</td> <td colspan="2">道の駅みえ</td> </tr> <tr> <td>便器洋式化</td> <td>行入ダム</td> <td>ほか 1路線</td> </tr> </tbody> </table>	事業内容		実施路線等		①路肩の草刈り		別府一の宮線	ほか 7路線	②路面清掃		国道212号	ほか 2路線	③支障木伐採		別府一の宮線	ほか 10路線	④区画線の引き直し		別府一の宮線	ほか 7路線	⑤トイレ修繕	手洗い場修繕	道の駅みえ		便器洋式化	行入ダム
予算額 (うち翌年度繰越額)	決算額 (うち国庫支出金)																															
106,002 (0)	105,999 (0)																															
事業内容		実施路線等																														
①路肩の草刈り		別府一の宮線	ほか 7路線																													
②路面清掃		国道212号	ほか 2路線																													
③支障木伐採		別府一の宮線	ほか 10路線																													
④区画線の引き直し		別府一の宮線	ほか 7路線																													
⑤トイレ修繕	手洗い場修繕	道の駅みえ																														
	便器洋式化	行入ダム	ほか 1路線																													