

# Plant 全国教員研修プラットフォーム ＜ログインに関するFAQ＞

文部科学省

令和6年6月7日最新版

# ログインに関するFAQ

No.	質問	回答
1	ログインIDが分からない	<ul style="list-style-type: none"><li>・ログインIDの確認は、ご所属の学校管理職、教育委員会アカウントでの確認となるため、ご担当者様へお問合せください</li></ul>
2	パスワードを忘れてしまった	<ul style="list-style-type: none"><li>・アカウントにメールアドレスが登録されている場合、ログイン画面の「※パスワード再発行はこちら」から再発行いただけます。</li><li>・メールアドレスの登録がない場合、ご所属の市町、県教育委員会様の教育委員会管理者様に変更いただけてください。</li></ul>
3	誤って登録したメールアドレスを修正したい	<ul style="list-style-type: none"><li>・ご所属の教育委員会管理者様へご依頼をお願いいたします</li><li>・学校管理者様、教員様、ゲストユーザー様はログインいただけていれば、右上のユーザー情報よりご自身で変更をいただくこともできます</li><li>・教育委員会様や管理者様は複数名で共有のアカウントを使用している可能性がありますのでご変更いただく場合はご注意ください</li></ul>
4	ログイン時の認証コードによる照合を一律でオフにしたい	<p>前提といたしましてセキュリティを担保するために2段階認証機能をつけておりますので、先にご承知おきください 教育委員会管理者アカウントにてID単位での設定の変更をすることが可能ですのでご所属の教育委員会管理者様へご依頼ください</p> <p>&lt;教育委員会管理者様向け&gt; アカウント設定時に「パスコード発行不要」という項目にチェックを付けてください</p>

# ログインに関するFAQ

No.	質問	回答
5	ログイン画面が開かない	<p>表示されようとしているログイン画面があるか確認してください <a href="https://plant.nits.go.jp/">https://plant.nits.go.jp/</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・「Plant」のロゴが表示されているか</li><li>・URLを検索バーにいれていないか</li><li>・通常のインターネット接続できる環境から確認しているか (LGWANや仮想デスクトップなどから接続していないか)</li></ul>
6	認証コード・パスワード再発行のメールが届かない	<p>お使いのメールサーバのセキュリティにより、迷惑メールに振り分けられていたりメールサーバにてブロックされている可能性がございます。 お手数ですが、メールシステムご担当者様にご確認いただけますでしょうか</p> <p>また、携帯電話のメールアドレス（docomo.ne.jp、i.softbank.jp、softbank.ne.jp、ezweb.ne.jpなど）をお使いの場合は、「<a href="mailto:no-reply@plant-nits.jp">no-reply@plant-nits.jp</a>」からのメール受信を許可してください</p> <p>受信設定の仕方例：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ docomoの場合 <a href="https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/domain/">https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/domain/</a></li><li>・ auの場合 <a href="https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/">https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/</a></li><li>・ softbankの場合 <a href="https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/">https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/</a></li></ul>