

【その他・相談窓口】

実施機関	事業名	対象者	費用	実施時期		実施方法	実施内容	申込・利用方法	備考
ソフトバンク	全国統一スマホデビュー検定	親子	無料	通年		Web案内	<p>■「全国統一スマホデビュー検定」を実施 スマートフォンとの上手な付き合い方や考え方について親子で話し合うことで、親子で理解を深め、正しい知識をもって“スマホデビュー”することを支援するため、昨年に引き続き「全国統一スマホデビュー検定」を実施。SNSトラブルやフィルタリングなどスマホデビューに必要な知識をクイズ形式で学べるもので、保護者用と子ども用の検定があり、それぞれ14問が出題。回答が終了した後は、検定内容やその解説を踏まえて、親子でスマホを使用する上での取り決めをまとめるルールリストを作成できる。 ※東京都民安全推進本部の推奨を受けている。</p>	<p>■利用方法</p> <p>親向け <a href="https://www.softbank.jp/mobile/special/sumaken/parents/">https://www.softbank.jp/mobile/special/sumaken/parents/</a></p> <p>子向け <a href="https://www.softbank.jp/mobile/special/sumaken/children/">https://www.softbank.jp/mobile/special/sumaken/children/</a></p>	
教育庁 学校安全・安心支援課	24時間子供SOSダイヤル	小学生 中学生 高校生	無料	24時間 対応		電話相談	<p>■SNS上における悪口等ネット上におけるいじめなどの困りごとを始めとした子どものあらゆる悩みについて、電話で相談することができる。</p>	<p>■利用方法 24時間子供SOSダイヤル電話番号「0120-0-78310」（フリーダイヤル）に電話をかける。</p>	
教育庁 学校安全・安心支援課	いじめ相談（メール）	小学生 中学生 高校生	無料	24時間 受付		電子メール相談	<p>■SNS上における悪口等ネット上におけるいじめなどの困りごとを始めとした子どものあらゆる悩みについて、電子メールで相談することができる。</p>	<p>■ネットいじめ相談のメールアドレス <a href="mailto:no-ijime@pref.oita.lg.jp">no-ijime@pref.oita.lg.jp</a> に電子メールを送信する。</p>	
教育庁 教育デジタル改革室 （委託先：株式会社エスプールグローバル）	子どもとためのネット安心センター	子ども 教員 保護者	無料	月～金 9:00～ 17:30		電話 メール チャット	<p>■ネットやスマホなどを利用して「友達に悪口をかれどうしたらよいかわからない」といった困ったことを、ラインや電話で相談すること出来る。</p>	<p>相談窓口 電話番号：0120-096-696 Eメールアドレス： <a href="mailto:netanshincenter@nacenter.jp">netanshincenter@nacenter.jp</a> Web： <a href="https://www.pref.oita.jp/komado/31070.php">https://www.pref.oita.jp/komado/31070.php</a></p>	
こころとからだの相談支援センター	精神保健福祉相談	県民	無料	月～金（祝日を除く） 8:30～ 12:00 13:00～ 17:00			<p>■依存症全般（インターネット依存症を含む）等の精神保健に関する電話相談等を受け、医療機関、精神福祉サービス等の情報を提供している。</p>	<p>■予約・相談電話 097-541-6290</p>	