

Gate way

大分県で活躍する
女性たちをシリーズで紹介

大分県 女性活躍推進宣言企業 ロールモデル紹介

株式会社松秀

宿泊部 外販事業課 外販事業課長

さとう ともみ
佐藤 知美さん

日出町出身。美容、店舗立ち上げ、総務・経理など、これまでさまざまな仕事を経験。旅行が趣味で、ホテル業界での仕事に憧れを持っていたことから、2023年4月に入社。

50代から自分の人生を! 憧れだった仕事に挑戦

株式会社松秀 所在地 別府市上人ヶ浜町5-27(本部事務所) 主な事業内容 宿泊業 従業員数 280名(男性129名/女性151名)※パート含む

結婚・育児・介護などの ライフイベントを体験

スタッフたちと対話しながら、笑顔で働く姿が印象的な佐藤知美さん。株式会社松秀が運営するホテル「AMANE RESORT SEIKAI」『AMANE RESORT CAHAWAJI』の各ホテル内にある2つのショップを担当し、商品セレクト、仕入れ、売上管理の他、ショップに所属する社員たちの勤務管理など、多岐にわたる業務をこなしています。

入社したのは2023年の春。それまで多くの職歴を持つ理由は、結婚・出産・育児・介護など、多くの女性が体験してきたことにあります。キャリアを重ねたいと思っていたものの、家庭の事情が重なって難しいこともありましたが、常に両立を大切にしていた佐藤さんは、そのたびに「今できること」を見つけてきました。

直近のライフイベントは、母親の介護。自宅で介護が必要なため、時間の融通が利く化粧品メーカーのビューティーディレクターに。忙しい合間に資格も取得し、ビジネスケアラーとして奮闘する日々を送っていました。

子育てや介護が「段落し 見つめた「自分の人生」」 母親が施設に入所すること

になり、改めて自分の人生を見つめ直す時間ができました。「残された人生は自分のために使おう」と思った、もう一度挑戦したいと思った、人のために子育てや介護など、人のためだったこれまでの道のり。これからは自分を軸にしたいと一念発起し、新たな仕事に挑戦することに。「旅行が好きで、ホテルの仕事って楽しそうだなと憧れていたんです。旅行客の思い出に携わる側になつてみたいと思っていました」と、新しい世界へ足を踏み入れました。

キャリアを生かして 新たな風を吹き込む

さまざまな職歴を持つ佐藤さんですが、宿泊業は全く経験のない業界。しかし入社してみると、これまでのキャリアが存分に発揮できる職場だったようです。

まず取り組んだのが、職場環境の改善でした。「宿泊業は勤務日が不規則ですし、早番・遅番もあります。ほぼ立ち仕事なので、決してラクで



↑客層やニーズだけでなく、トレンドにも常にアンテナを張りながら、商品セレクトやディスプレイを考える仕事は、難しいけれどやりがいにあふれている



はありません。同じ部署で働く仲間たちがどう感じているのかを一人ひとりにヒアリングしました。さらに、佐藤さん自身も働いてみて感じたのが、安定したリズムをつくるのが難しい仕事だということです。そこで、所定の曜日休日に休むシステムを提案。所定休日の導入によって、曜日感覚が整い、一人ひとりの仕事やプライベートの予定が立てやすくなりました。

また、ディスプレイの見直しも実施しました。商品の見せ方、導線、パッケージ方法など、お客さま目線に立った店舗づくりは、これまで培われてきたキャリアによるものです。「同じ商品でも、配置を変えるだけで売れる商品

にできます」と頼もしい佐藤さんの姿を見て、他のスタッフたちの姿勢も積極的になったといいます。

「ホテル業の経験がない私の意見を尊重して、自由に仕事をさせてもらっているからこそです」と、挑戦をサポートする体制も後押しとなり、新たな風を巻き起こしています。社員たちからの信頼も厚く、相談を受けることも多いのですが、「せっかくなら楽しく働きたいですから。気軽に頼れる良き相談相手でありたいですね」と、自分軸で楽しみながらも、誰かを支えるという姿勢は変わらな

My way わが社の取り組み

課題	方法	成果
ホテル業界ならではの特殊な勤務形態	所定休日制の導入で仕事のリズムをつくる	無理なく働ける環境で長く続けられる職場へ
勤務はシフト制、日勤・夜勤があるため、仕事やプライベートの予定が計画しづらい。月に一度のシフト作成は管理側も大変だった。	所定休日制を導入し、4か月に一度のプランで計画を立てることに。生活リズムを整えることができ、業務も計画的にできるようになった。	所定休日と有給の組み合わせで、ホテル業界では難しいとされる連休取得も実現。家庭との両立も可能になり、離職率が低下。

初めての会話は「使っていない机はありますか?」という質問。翌日、その机に新しいギフトセットが並んでいて驚きました。佐藤さんの行動力は若手の刺激につながっていますし、私も学ぶべきことが多いです。



宿泊部長
高橋 雅樹さん

いつも私の思いに耳を傾けてくださってありがとうございます。これからもいろいろと相談させてもらいます!

それぞれへ感謝のメッセージ

Message

時には無理難題もありますが(笑)、今後も気軽に相談し合える関係ができればいいですね。



大分県インフォメーション

大分県女性活躍プログラム Gate way

～すべての道はここからはじまる～

知ることは、進むこと。さあ、その先のGATEを開こう!

「Gate way」では、大分県的女性活躍推進に関するすべての情報を集めるとともに、自社を診断し改善する、企業の成長につながる方法をわかりやすくまとめました。女性活躍に取り組む企業も紹介します。



詳しくはこちら!

大分県ロールモデル PICK UP

大分県的女性たちにも知ってもらいたい!!
女性が輝くおおいたアクションプラン2023

お問合せ 大分県消費生活・男女共同参画プラザ
TEL.097-534-4034