

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和4年度）

1. 施設名等

施設名	大分スポーツ公園・高尾山自然公園及び 大分県立武道スポーツセンター	所在地 電話番号 ホームページ	大分市横尾1351番地ほか 097-528-7700 / 097-520-0800 http://www.oita-sportspark.jp/ http://budo.oita-sportspark.jp/
-----	--------------------------------------	-----------------------	---

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	株式会社 大宣 大分市東春日町1番8号 平成31年4月1日～令和6年3月31日	県の所管部課 (局・室)	(大分スポーツ公園・高尾山自然公園) 土木建築部 公園・生活排水課 097-506-4664 (武道スポーツセンター) 教育庁 体育保健課 097-506-5634
-------	-------------------	---	-----------------	--

3. 施設の概要

設置年月日	【大分スポーツ公園】 平成13年5月24日 【高尾山自然公園】 昭和61年4月1日 【大分県立武道スポーツセンター】 平成31年4月10日
設置根拠	【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】 都市公園法・大分県都市公園条例 【大分県立武道スポーツセンター】 大分県立スポーツ施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】 県民のスポーツ振興及び健康増進を図る 【大分県立武道スポーツセンター】 県民の体育及びスポーツの振興を図り、健康で文化的な生活の向上に寄与する
事業内容	【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】 ①公園施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②都市公園の利用の受付及び案内に関する業務 ③有料公園施設の利用の許可に関する業務 ④都市公園の利用の促進に関する業務 ⑤その他知事が特に必要と認める業務 【大分県立武道スポーツセンター】 ①スポーツ施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②スポーツ施設の利用の受付及び案内に関する業務 ③スポーツ施設の利用の許可に関する業務 ④スポーツ施設の利用の促進に関する業務 ⑤その他教育委員会が特に必要と認める業務
施設内容	【大分スポーツ公園】 ①総合競技場 ②サッカー・ラグビー場 ③野球場 ④投てき場 ⑤サブ競技場 ⑥テニスコート ⑦多目的運動広場 ⑧大芝生広場 ⑨駐車場 他 【高尾山自然公園】 ①各種広場 ②キャンプ場 ③ゲートボール場 ④集会場 ⑤展望台 ⑥駐車場 他 【大分県立武道スポーツセンター】 ①多目的競技場 ②武道場 ③トレーニングルーム 他
使用料等	【大分スポーツ公園】 ・総合競技場 30,200円/1時間（観覧席を全部使用する場合 その他条件で料金が異なる） ・サッカー・ラグビー場 3,150円/1時間（アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる） ・野球場 2,700円/1時間（アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる） ・テニスコート 420円/1時間（一般使用 その他条件で料金異なる） ・多目的運動広場 1,250円/1時間（一般使用 その他条件で料金異なる） 等 【大分県立武道スポーツセンター】 ・全館 90,000円/1時間（スポーツに使用する場合 その他条件で料金が異なる） ・多目的競技場 3,700円/1時間（スポーツに使用する場合 その他条件で料金が異なる） ・武道場 890円/1時間（スポーツに使用する場合 その他条件で料金が異なる） ・トレーニングルーム 360円/1回（1人1回・2時間） 等
閉館日	12月29日～1月3日及び毎週木曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率 (%)
利用者数 (人)	令和元年度	1,472,000	1,352,283	91.9%
	令和2年度	1,457,000	754,065	51.8%
	令和3年度	1,471,000	950,672	64.6%
	令和4年度	1,483,000	1,007,986	68.0%

5. 施設の利用状況

【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】

利用者数（人）	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和元年度	95,963	124,342	95,411	80,357	113,967	51,905	
	令和2年度	18,263	23,366	28,811	58,989	55,096	66,740	
	令和3年度	55,345	74,204	64,865	54,303	52,703	45,571	
	<b>令和4年度</b>	<b>63,525</b>	<b>79,564</b>	<b>59,711</b>	<b>76,534</b>	<b>56,239</b>	<b>61,628</b>	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和元年度	207,061	93,600	61,835	31,670	51,253	136,398	1,143,762
	令和2年度	71,491	68,776	43,774	23,881	47,463	131,956	638,606
	令和3年度	94,274	78,359	36,170	29,238	31,963	162,617	779,612
<b>令和4年度</b>	<b>87,637</b>	<b>55,404</b>	<b>36,497</b>	<b>29,474</b>	<b>66,796</b>	<b>155,870</b>	<b>828,879</b>	

【大分県立武道スポーツセンター】

利用者数（人）	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和元年度	5,046	22,766	25,631	34,458	22,217	7,043	
	令和2年度	564	6,005	6,460	15,602	8,751	10,923	
	令和3年度	11,250	8,703	9,488	31,999	22,972	8,856	
	<b>令和4年度</b>	<b>11,694</b>	<b>15,820</b>	<b>17,716</b>	<b>15,217</b>	<b>14,653</b>	<b>10,449</b>	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和元年度	17,770	16,683	13,751	25,095	17,647	414	208,521
	令和2年度	11,765	11,911	7,965	10,040	11,719	13,754	115,459
	令和3年度	16,929	19,487	13,765	11,302	5,870	10,439	171,060
<b>令和4年度</b>	<b>13,911</b>	<b>15,087</b>	<b>15,261</b>	<b>18,813</b>	<b>12,777</b>	<b>17,709</b>	<b>179,107</b>	

6. 利用者満足度調査等の実施状況

【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】

利用者満足度調査	実施方法	①電話、メール等による意見・苦情の受付 ②インフォメーションコーナーのアンケートボックス設置による意見・苦情の受付 ③利用者アンケート調査（実施期間：R4.9.14～12.14（3か月間）、回答数：409件） 今年度はイベント等を主催する利用団体全てを対象とした団体向けアンケートと、一般利用者を対象とした個人向けアンケートを実施。（対象施設は、団体、個人ともレゾナックドーム大分及び大分スポーツ公園内「芝生広場・駐車場・高尾山公園」）
	実施結果	◆団体向けアンケート（118件） 利用の感想 …… 「大変良い」45% 「良い」44% 「普通」10% 「悪い」1% 「大変悪い」0% 職員の対応 …… 「大変良い」53% 「良い」38% 「普通」9% 「悪い・大変悪い」0% 施設利用理由 …… 「料金が安い」68% 「駐車場が広い」56% 「会議室が利用しやすい」40% 「その他」22% ◆個人向けアンケート（291件）※レゾナックドーム大分並びに芝生広場・駐車場・高尾山公園利用者 利用の感想 …… 「大変良い」15.5% 「良い」62.5% 「普通」21.7% 「悪い」0.30% 「大変悪い」0% 職員の対応 …… 「大変良い」17% 「良い」51% 「普通」32% 「悪い」0% 「大変悪い」0% 駐車場 …… 「十分」34% 「普通」59% 「不足している」7% 「無記入」1%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
多目的運動広場のフェンスが低く、打球がフェンスを飛び越え危ない。一部フェンスの高さを改良してほしい。また、マウンドやホームに水を撒くホースの劣化や破れがある。		多目的運動広場の一部フェンスの嵩上げについては、県にお願いし、今年の2月に嵩上げ工事（4m⇒12m）が終了している。また、ホースについても、即新しい物に取り替えた。
野球場の電光掲示板の早期復旧をお願いしたい。		令和5年4月、専門家による調査で故障原因が判明し、現在、修理も終わり復旧している。
高尾山自然公園でのらネコに餌やりする人を時々見かける。近隣でも迷惑しているので、やめさせてほしい。		猫への餌やり行為については、公園内では出来ない旨の看板を公園内に設置し周知するとともに、職員が巡回の際、その行為を見かけた時は厳しく注意をしている。
高尾山自然公園のイノシシ被害が気になるし、遭遇するとやはり怖い。また、修復した疎林の広場にもすでに被害が出ている。何とかならないものか？		公園内に注意喚起の看板を立てるとともに、通報があった際は職員が現場に掛けつけ、通行者の安全の確保と猟友会に連絡を入れ協力を願っている。また、疎林の広場の周りには、イノシシ除けの超音波発信器を設置している。

【大分県立武道スポーツセンター】

利用者満足度調査	実施方法	①電話、メール等による意見・苦情の受付 ②メインエントランス『交流の土間』及び武道場出入口のアンケートボックス設置による意見・苦情の受付 ③利用者アンケート調査（実施期間：R.4.4.1～12.28（9カ月間） 回答数：1,252件） 今年度はイベント主催者、一般利用者を対象に直接聞き取りによりアンケートを実施。またその他にも「WEBアンケート」、「アンケートボックス設置」などの方法により実施し、大規模行事の際には「アンケートブース」を設置した。
	実施結果	◆団体・個人向けアンケート（1,252件） 利用の感想…「大変良い」56%「良い」32%「普通」11.2%「悪い」0.3%「大変悪い」0.2%「未記入」0.3% 職員の対応…「大変良い」51.4%「良い」32.7%「普通」14.9%「悪い」0.2%「大変悪い」0.1%「未記入」0.7% 施設の利用料金…「高い」15%「適正」27.7%「安い」5.4%「わからない」51.3%「未記入」0.6% 駐車場…「十分」70.4%「普通」27.9%「不足している」1.2%「未記入」0.5%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
バスケットボール及びバドミントンなどのコートラインがないので利用しにくい。		常設ラインの設置、備品の購入等につきましては、県へ要望として伝えたいと思います。
バスケットゴールの出し入れやフットサルでの壁の保護マット設置が大変である。		壁面や誘導灯の損傷を防ぐために必ず保護マットの設置をお願いします。
武道場側にバドミントンコートが設置できるようにして欲しい。弓道場、相撲場を建設して欲しい。		ご利用者様のご要望として県に報告したいと思います。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>【大分スポーツ公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ テニスコートの利用者からの要望により、テニスコート管理棟内に授乳室を設けた。</li> <li>○ テニスコートにおいて、人工芝の張替工事の関係で一部利用制限がかかり、月頭の抽選会のやり方で不公平感が生じたため、県や関係団体と相談する中で抽選方法を試行・改良し、現在では関係者が納得する手法で落ち着くことができた。</li> <li>○ サービス改善提案事業を活用し、高尾山自然公園をはじめ公園内の老朽化し消えかかった看板等を塗り替え修復するとともに、ドーム内の案内看板も見やすい物に作り替えた。</li> <li>○ ドームと武道センターで各種大会やイベントが重なった場合は、主催者と入念な打合せを行い、スムーズな運営が行えるよう対応した。</li> </ul> <p>【大分県立武道スポーツセンター】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 利用者の要望に応えるため、休園日の臨時開園や、利用時間延長に柔軟に対応した。</li> <li>○ ドームと武道センターで各種大会やイベントが重なった場合は、主催者と入念な打合せを行い、スムーズな運営が行えるよう対応した。</li> <li>○ コロナ禍における施設利用については、検温の実施や連絡先等の記載をお願いしますなど、利用者が安全・安心に施設を利用できるよう対応した。</li> <li>○ 武道スポーツセンターの利用者へ向けて、Jリーグ等の大規模行事併催時には駐車証を発行するなど、利便性の向上に努めている。</li> <li>○ バドミントンやバスケットボールのコートラインを事前に設置するなど、利用促進への取り組みを行っている。</li> </ul>
イベント等の充実	<p>【大分スポーツ公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ J2リーグ及びカップ戦、並びにジャパンラグビーリーグワンのホームゲーム開催 コロナ感染が次第に治まり徐々に規制が解かれる中、今年度J2リーグ及びカップ戦では全21試合を開催され、総計で158,184人の観戦客数を、またキャノンイーグルスのセカンドホームとして定着したラグビートップリーグが今年度3試合開催され、総計35,979人の観戦客で賑わうなど、レゾナックドーム大分では、コロナ期以前の勢いと賑わいを徐々に取り戻しつつある。</li> <li>○ 「ドーム感謝祭2022」イベント 令和4年11月27日、大分スポーツ公園の年に一度の大感謝祭と称し、日頃よりご利用いただく方々を対象に開催。フィールドでは小学生のサッカーやラグビー教室、かけっこ教室など、また屋内では、バックヤードツアー、OABマルシェやMUSIC&amp;ダンスパフォーマンスを開催するなど、1500人以上の参加者で終日賑わった。</li> <li>○ （公社）日本青年会議所第71回全国大会おおいだ大会 R4.10月6日～9日の間、大分県で開催された日本青年会議所全国大会のメイン会場（式典他）として、10月8日、当ドーム内に特設ステージを組み、皇室や国会議員はじめ多くの来賓が列席の中、参加者7,000人のもと盛大に式典が挙行された。</li> <li>○ 中学校・高等学校の体育大会としての利用促進 コロナ期における感染防止、並びに大規模学校等によるドームの新たな利用促進を目指しお声掛けする中、今年度も5月22日に大東中学校、9月16日に大分上野丘高校、10月26日には大分中学・高校の体育祭が盛大に開催され、また今年から大分県特別支援学校高等部のスポーツ大会も開催された。</li> <li>○ ホワイエを利用した様々なイベント・展示会 今年もドームホワイエを利用した様々なイベント・展示会等が開催された。主なものに4月30日の青空マーケットや8月27日の幼稚園の納涼祭、10月23日の「あまおう10分の2（マルシェ）」、11月23日の県学校給食会の給食フェア、11月8・9日のTOHOサービス展示会や12月4日の「ままいるフェスタ」など、いずれも多くの集客で賑わっていた。</li> </ul> <p>【大分県立武道スポーツセンター】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ みんなのスポーツデー R4.5.5及びR4.10.10の2回開催した。ニュースポーツや武道を体験するイベントなど施設の特性に合わせて様々なイベントを実施しており、武道競技の普及にも繋がっている。参加者からも多くの反響があり、毎年恒例イベントとして定着を目指している。</li> </ul>

イベント等の充実	○ 日本代表女子ハンドボール合宿 5月1日～4日の間、日本代表女子ハンドボールの合宿が、監督・コーチ含め計32名が参加して開催された。同時期に全国高校男子選抜ハンドボール五月インカップが開催されており、高校男子レベルが非常に良い強化練習になるとのことで一日3～4回の試合や練習などが行われた。女子日本代表クラスによるパスやシュートの精度の高さ、連携プレイなどスピード感あふれる高レベルのプレイが展開されていた。
	○ フリーグ公式戦「バサジィ大分 vs 立川アスレティックFC」 R4. 7. 9に開催された。土曜日の12時のスタートであり、観客数は412人であったが、終始互角の試合展開で見ごたえのある内容であった。
	○ 2022第45回全国育樹祭 R4. 11. 13に全国育樹祭式典が開催された。全国育樹祭は、継続して森を守り育てることの大切さを普及啓発するため、全国植樹祭を開催したことがある都道府県において毎年開催されるもので、本県においても天皇皇后両陛下がお手植された樹木に、秋篠宮皇嗣両殿下がお手入れされたほか、式典での各種表彰や参加者の育樹活動等の行事が催された。
	○ V1リーグ1部男子大分大会(三好ヴァイセアドラー戦) ・R4. 11. 26-27に開催された。両日とも東レアローズとの対戦であり、2日合わせて1,350人の観客であった。両日ともフルセットに及ぶ大接戦となり、観客も大いに盛り上がった試合となった。 ・R5. 2. 4-5に開催され、両日とも堺プレイヤーズとの対戦であり、2日合わせて1,302人の観客であった。
	○ 第5回全国小中学生書道チャンピオン大会 R5. 1. 8に開催された。全国から応募された児童・生徒が一堂に介して、日頃の積み重ねた練習の成果を発揮した。主催者からも「大きな会場で毎年実施することができて参加者も大変満足している。来年も是非実施したい。」との評価をいただいた。
	○ 九州地区スポーツ推進委員研究大会 R5. 1. 28-29に開催された。地域のスポーツ活動を推進するスポーツ推進委員の資質向上を図ることを目的に、九州各県からスポーツ推進委員1,974名が一堂に会し、講演やシンポジウム等が行われた。

## 8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

### 【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入額 (A)		<b>434, 131</b>	<b>418, 652</b>	<b>418, 215</b>	<b>434, 342</b>
内 訳	県からの委託料	418, 560	409, 200	409, 200	423, 079
	利用料金	0	0	0	0
	事業収入	9, 694	6, 175	6, 887	7, 855
	自主事業収入	4, 417	1, 875	1, 318	2, 604
	サービス改善提案事業収入	785	781	781	781
	その他収入(預金利息、雑収入等)	675	621	29	23
	支出額 (B)	<b>410, 861</b>	<b>390, 400</b>	<b>393, 354</b>	<b>410, 228</b>
内 訳	人件費	71, 830	67, 101	72, 441	73, 124
	維持管理費	335, 148	320, 758	318, 937	334, 018
	事業費	0	0	0	0
	自主事業費	3, 098	1, 760	1, 195	2, 305
	サービス改善提案事業支出	785	781	781	781
	その他支出	0	0	0	0
	収支差額 (A - B)	<b>23, 270</b>	<b>28, 252</b>	<b>24, 861</b>	<b>24, 114</b>

### 【大分県立武道スポーツセンター】

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入額 (A)		<b>141, 941</b>	<b>148, 198</b>	<b>152, 170</b>	<b>160, 675</b>
内 訳	県からの委託料	141, 310	146, 517	149, 583	156, 900
	利用料金	0	0	0	0
	事業収入(自動販売機収入)	0	685	929	1, 070
	自主事業収入	295	645	1, 282	2, 337
	サービス改善提案事業収入	305	319	319	319
	その他収入(預金利息、雑収入等)	31	32	57	49
	支出額 (B)	<b>145, 500</b>	<b>143, 514</b>	<b>148, 560</b>	<b>157, 007</b>
内 訳	人件費	39, 486	34, 382	36, 146	35, 976
	維持管理費	105, 398	108, 201	110, 760	118, 667
	事業費	0	0	0	0
	自主事業費	280	612	1, 335	2, 045
	サービス改善提案事業支出	305	319	319	319
	その他支出	31	0	0	0
	収支差額 (A - B)	<b>-3, 559</b>	<b>4, 684</b>	<b>3, 610</b>	<b>3, 668</b>

9. 施設使用料等の収入状況

【大分スポーツ公園・高尾山自然公園】

利用料金（千円）	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計
	令和元年度	8,464	6,351	4,038	5,717	5,541	2,974	
	令和2年度	4,738	1,572	4,181	2,713	3,815	3,514	
	令和3年度	8,770	3,138	4,768	4,176	4,596	3,524	
	令和4年度	9,620	4,389	6,676	2,878	3,672	3,870	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	令和元年度	1,060	3,413	2,550	3,628	7,332	17,424	
	令和2年度	2,814	2,775	1,662	3,557	8,589	17,490	
	令和3年度	7,402	3,705	2,246	8,753	10,971	16,227	
令和4年度	8,378	4,016	4,137	4,316	19,868	16,018		

【大分県立武道スポーツセンター】

利用料金（千円）	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計
	令和元年度	0	24	1,976	3,659	2,827	1,887	
	令和2年度	109	640	1,513	1,688	2,099	2,119	
	令和3年度	1,571	1,378	2,054	2,161	2,131	2,180	
	令和4年度	1,705	1,941	2,403	2,670	2,814	2,013	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	令和元年度	13	1,636	4,183	2,454	3,001	104	
	令和2年度	2,043	1,880	1,628	1,838	1,772	2,292	
	令和3年度	2,652	2,644	1,972	2,152	1,606	1,586	
令和4年度	2,353	1,890	2,082	2,588	2,785	2,205		

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	大分県立武道スポーツセンター 組織図							
職員数 (R. 4. 4. 1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計	
	29	1	0	0	0	0	30	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 月1回の全体会議による意思統一及び業務指導</li> <li>・ 月1回の指定管理業務勉強会</li> <li>・ 年数回、競技用備品や施設設備等の取扱いについて研修会を実施（武道スポーツセンター）</li> <li>・ 競技フロアの管理について研修会を実施（武道スポーツセンター）</li> <li>・ スポーツ施設管理士、スポーツ施設運営士講習会への参加</li> <li>・ 自衛消防講習会への参加 →新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催中止</li> </ul>
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消防訓練の実施（9月・3月）</li> <li>・ 普通救急救命講習（AED）の実施 →新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催中止</li> <li>・ 広域防災拠点訓練への参加 →新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催中止</li> <li>・ 全国医療防災訓練への参加 →新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催中止</li> </ul>
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消防設備点検（年2回）</li> <li>・ 防災管理点検</li> <li>・ 安全管理マニュアルによる定期点検の実施</li> <li>・ 施設賠償責任保険・スポーツ安全保険への加入</li> </ul>