

「こころの相談」に関する ソーシャルメディア 運用ポリシー

令和3年11月10日

大分県福祉保健部障害福祉課

大分県では、さまざまな原因により、こころの不調が生じた方の不安や悩みを軽減するため、「こころの相談」のチャットシステムを運用することとし、相談の実施にあたり、利用者の皆様に誤解や混乱が生じないよう運用ポリシーを次のとおり定めま

す。

以下に定める事項をご確認いただき、同意の上、ご利用ください。

1. 利用するソーシャルメディアの種類

チャットシステム「MOBI AGENT（モビエージェント）」
（モビルス株式会社 提供）

2. システムの管理者

大分県福祉保健部障害福祉課（大分県公認心理師協会委託）

3. 相談内容

生活上のさまざまな不安や悩みに関するこころの相談

4. 禁止事項

次の内容のメッセージはご遠慮ください。メッセージが以下の項目に該当すると判断した場合、相談への対応はできません。

- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・第三者の権利や基本的人権等を侵害するもの
- ・本人の承諾なく個人情報保護を侵害するもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- ・営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- ・虚偽や事実でない内容が含まれるもの
- ・著作権、商標権、肖像権などの大分県、利用者または第三者の知的所有権を侵害するおそれのあるもの
- ・大分県、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- ・有害なプログラムへのリンク
- ・わいせつな表現を含む不適切な内容を含むもの
- ・その他、障害福祉課が不適切と判断したもの

5. コメントへの対応

本チャット相談の運用に関するコメントに対する返信は原則として行いませんので、ご了承ください。

なお、県政へのご意見・ご提言については、県ホームページの提言入力フォームよりお寄せくださいますようお願いいたします。

6. 知的財産権

本チャット相談に掲載している個々の情報（文章、イラストなど）に関する知的財産権は、大分県あるいは大分県以外の原作者等に帰属します。本チャット相談の内容について、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7. 免責事項

大分県は利用者が本チャット相談の中で行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。

いかなる場合でも大分県は、利用者が本チャット相談にアクセスしたために被った損害及び損失について、何ら責任を負うものではありません。

8. 個人情報

本チャット相談の中で扱う個人情報については、大分県個人情報保護条例に基づき、適切に管理します。

個人情報とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。

個人情報は、本人の同意がある場合など大分県個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

本チャット相談の中で、大分県が個人情報を収集する際は、利用者の意思によって提供された情報のみとします。

9. お問い合わせ

大分県福祉保健部障害福祉課

電話：097-506-2727

E-mail：a12500@pref.oita.lg.jp

（受付時間：午前8時30分から午後5時15分まで（閉庁日を除く。））