

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和3年度）

1. 施設名等

施設名	大分農業文化公園及び大分県都市農村交流研修館	所在地	杵築市山香町大字日指1番地1
		電話番号	0977-28-7111
		ホームページ	https://www.oita-agri-park.or.jp/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	(公社)大分県農業農村振興公社 大分市舞鶴町1丁目4番15号 令和3年4月1日～令和8年3月31日	県の所管部課 (局・室)	農林水産部 地域農業振興課 TEL：097-506-3582
-------	-------------------	---	-----------------	-----------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成13年4月21日
設置根拠	大分農業文化公園の設置及び管理に関する条例 大分県都市農村交流研修館の設置及び管理に関する条例
設置目的	(大分農業文化公園) 豊かな自然と親しみながら農業・農村の文化等に関し学習する機会を提供することにより、農業・農村及び自然環境に対する県民の理解を深めるとともに、新しい農業・農村づくりに資する。
事業内容	(大分農業文化公園) ①農業文化公園の施設及び設備の利用に関すること。 ②農業・農村に係る情報の提供に関すること。 ③都市と農村との交流の促進に関すること。 ④①～③に掲げる事業のほか、農業文化公園の目的を達成するために必要な事業。 (大分県都市農村交流研修館) ①都市と農村との交流に関する研修等を行うこと。 ②農村女性の能力の開発及びネットワークの形成に関する研修等を行うこと。 ③農業・農村に関する情報を収集し、及び提供すること。 ④交流研修館の施設及び設備の利用に関すること。 ⑤①～④に掲げる事業のほか、交流研修館の目的を達成するために必要な事業。
施設内容	(大分農業文化公園) メイン施設(事務室、物産館、花昆虫館、レストラン、大分県都市農村交流研修館)、みどりの広場、フラワーガーデン、薬草薬木園、果樹園、クラインガルテン、体験農園、コテージ、オートキャンプ場、つばき園、花木園、ピクニック広場、駐車場、トラムカー、その他施設(貸し自転車、ボート、大型遊具等) (大分県都市農村交流研修館) 大研修室、研修室、会議室、和室、手づくり工房、調理実習室
使用料等	【大分農業文化公園：利用料金】 オートキャンプ場利用料：4, 200円/泊、デイキャンプ(日帰り)：1, 900円/回、 コテージ利用料：10, 500円/泊(週末等14, 700円/泊)、 ボート：1, 000円/30分、 自転車：350円/2H、電動トラムカー：200円/回 【大分県都市農村交流研修館】 大研修室：3, 100円/H、研修室：1, 300円/H、会議室：850円/H、 手づくり工房：950円/H、調理実習室：650円/H、和室：450円/H、マイク：500円/本
閉館日	毎週火曜日、1月1日(ただし、臨時に休園し、又は休園日に開園することがある。)

4. 目標指標の達成状況

(大分農業文化公園)

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
入園者数(人)	平成30年度	330,000	239,154	72.5%
	令和元年度	330,000	293,713	89.0%
	令和2年度	330,000	243,670	73.8%
	令和3年度	310,000	335,747	108.3%

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
来園者満足度(評点) ※令和3年度より新規追加 ※H30~R2年の実績は参考値	平成30年度	-	4.0	-
	令和元年度	-	4.2	-
	令和2年度	-	4.4	-
	令和3年度	4.0	4.6	115.0%

(大分県都市農村交流研修館)

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用人数(人) ※令和3年度より変更 ※H30~R2年の実績は参考値	平成30年度	-	32,503	-
	令和元年度	-	31,627	-
	令和2年度	-	2,391	-
	令和3年度	30,000	4,224	14.1%

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
研修満足度(評点)	平成30年度	4.5	4.8	106.7%
	令和元年度	4.5	4.8	106.7%
	令和2年度	4.5	4.6	102.2%
	令和3年度	4.7	4.9	104.3%

5. 施設の利用状況
(大分農業文化公園)

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成30年度	35,042	34,998	13,026	11,011	20,374	26,506	
	令和元年度	52,387	49,693	11,431	15,923	16,042	28,862	
	令和2年度	20,712	11,853	10,017	9,752	15,887	31,390	
	令和3年度	61,925	36,167	12,238	12,983	15,361	30,237	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成30年度	23,354	26,099	6,381	7,783	9,226	25,354	239,154
	令和元年度	34,153	32,725	6,178	9,153	15,794	21,372	293,713
	令和2年度	61,429	28,379	7,660	6,183	17,360	23,048	243,670
	令和3年度	74,741	35,887	8,345	10,097	11,714	26,052	335,747

(大分県都市農村交流研修館)

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成30年度	6,383	7,023	590	597	917	3,676	
	令和元年度	6,591	8,680	568	1,255	538	3,890	
	令和2年度	0	0	217	194	336	150	
	令和3年度	699	199	121	240	283	230	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成30年度	4,759	4,521	680	382	474	2,501	32,503
	令和元年度	764	7,689	482	863	302	5	31,627
	令和2年度	534	472	133	132	73	150	2,391
	令和3年度	903	923	442	38	49	97	4,224

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	園内4カ所(正面ゲートエントランス、物産館カフェ前、東管理事務所、ミニ動物園)にアンケートを設置し、消毒などの新型コロナウイルス感染症拡大防止策を行いながら回収箱にて回収。また、令和3年度よりQRコードを活用した、Webを通じてのアンケート調査も実施。
	実施結果	<p>3,806件の回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ●来園者居住地別(県別):「大分県」73.2%、「福岡県」21.6%、「佐賀県」1.2%、「熊本県」0.9%、「宮崎県」0.6%、「長崎県」0.3%、「その他」2.2% ●来園者年齢層:「40代」26.6%、「30代」24.3%、「50代」16.7%、「60代」12.9%、「20代」10.5%、「70代以上」4.8%、「10代」2.9%、「10歳未満」1.3% ●利用目的:「自然観察」42.3%、「健康促進」19.8%、「宿泊/キャンプ」14.5%、「イベント」9.6%、「遊具利用」7.9%、「収穫体験」4.5%、「釣り」1.4% ●利用満足度:「非常に満足」48.7%、「満足」43.9%、「普通」6.2%、「不満」0.9%、「非常に不満」0.3% ●来園時人数:「4~9名」39.1%、「2名」37.3%、「3名」19.4%、「1名」3.6%、「10名以上」0.6% ●滞在時間:「2時間」54.5%、「4時間」21.5%、「6時間」3.1%、「8時間」20.9% ●利用グループ:「家族」71.4%、「友人」15.4%、「一人」6.1%、「会社・グループ」4.3%、「その他」2.8% ●来園回数:「1回」36.8%、「2回」30.3%、「4~9回」17%、「3回」9.8%、「10回以上」6% ●情報媒体:「インターネット(ホームページ・SNS等)」41.9%、「テレビ」18.3%、「友人」14%、「新聞」8.3%、「情報誌」7.2%、「チラシ・ポスター」4.4%、「ラジオ」1.7%、「その他」4.2%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
星空観察など夜のイベントがあればよい		夜間風景写真撮影会(コキア)を実施。
洋式トイレを増やしてほしい		令和4年度に園内トイレの洋式化工事を実施。
たくさんのイベントを行ってほしい		「ネモフィラブルーフェスタ」「コキアseason3!」等の長期イベントの開催のほか、気軽に参加できる農業体験として季節の花の摘み取り体験を実施。そのほか、ドローンイベント、夜間風景写真撮影会を実施した。

7. サービス向上に係る主な取組内容

<p>サービス提供体制の強化</p>	<p>(大分農業文化公園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 花木の見どころ作りとして、春はネモフィラ(青)、夏秋はコキア(緑・赤)で埋め尽くした。コキアについては、四季の花畑にも定植し(1,500本)東側でも鑑賞できるようにした。また、モミジ谷にスイセン(10,000球)、ハーブガーデンにオルレア(2,500本)、森のあじさい園にアジサイを250株増やすなど、本館南側ゾーンに新たな見どころを整備した。 ② 貸しボート(スワン型)を6月に4艇導入し、利用者数の増加と待ち時間の短縮が実現でき、利用者の利便性向上につながった。 利用人数は14,013人(前年度比:+1,755人)、売上額は3,515,000(前年度比:+369,000)。 ③ キャンプ場11区画の補修を行い、利用者満足度の向上に努めた。また、キャンプ場紹介フリー雑誌に情報を掲載するなど、利用促進を図った。 ④ ふれあい動物園の施設を改修し、モルモットやウサギなど子供に人気のある小動物を導入し、「ミニ動物園」としてリニューアルし、エサやり体験を実施した。 <p>(大分県都市農村交流研修館)</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 「講座のご案内」を昨年度利用者に配布し、リピーターの確保に努めている。 ② 子供向け体験講座等の日程をイベント開催時に合わせることで、夏休みの自由研究向けに特化することなど、研修参加者のニーズの変化に対応した講座の編成を行っている。 ③ 県内の市町、JA、公民館、マスコミなどに加え、教育機関等に貸館を積極的にアピールし、パンフレットを配布するなど利用率アップに向けて周知を図っている。
<p>イベント等の充実</p>	<p>(大分農業文化公園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 自然の美しさを活かした季節イベント「ネモフィラブルーフェスタ」「コキアSeason3!」「椿まつり」などを実施し、同時に新商品の開発(ネモフィラ饅頭・ネモフィラ大福・コキア饅頭・コキアカレー等)や、テントやキッチンカーによる“食”の提供強化等の取り組みにより、来園者数と売上額の増加につながった。 ② 写真愛好家からの「夜の公園も撮ってみたい」という要望により、初の夜間イベント(フラワーガーデンでコキアと星空を撮影する夜間風景写真撮影会)を開催した。 <p>(大分県都市農村交流研修館)</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 園内圃場を利用した「親子de農業体験」を開校。時期に合わせた野菜の収穫など土に親しみ親子で楽しみながら農業の大変さや食の大切さを学ぶ場を提供した。 ② 果物の収穫体験など従来から人気の農業体験に加え、季節の花の摘み取り体験(センニチコウ、スイートピー等)を新しく実施し、より気軽に参加できる農業体験の拡充を図った。

8. 管理に係る収支の状況
(大分農業文化公園)

(単位：千円)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収入額(A)		189,806	180,181	191,702	213,428
内 訳	県からの委託料	107,145	107,648	109,130	113,078
	管理維持体制持続化事業負担金	0	0	16,797	0
	利用料金	31,196	31,484	28,137	41,039
	サービス改善提案事業委託料	1,080	1,100	1,100	892
	飲食収入	13,782	15,141	13,132	19,937
	物品販売収入	35,006	23,208	22,065	31,459
	補助金等収入	895	100	0	5,450
	その他(自動販売機手数料等)	702	1,500	1,341	1,573
支出額(B)		189,806	180,181	191,702	213,428
内 訳	人件費	72,004	69,320	72,211	73,881
	維持管理費	56,440	64,347	71,594	79,006
	事業費	56,889	43,875	41,592	53,769
	サービス改善提案事業委託料	1,080	1,100	1,100	892
	補助金等	1,128	458	0	0
	その他(他会計振替額)	2,265	1,081	5,205	5,880
収支差額(A-B)		0	0	0	0

(大分県都市農村交流研修館)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収入額(A)		24,870	24,538	23,574	24,277
内 訳	県からの委託料	21,772	21,861	22,176	22,724
	利用料金	990	941	304	446
	事業収入	2,108	1,736	1,094	1,107
支出額(B)		24,870	24,538	23,574	24,277
内 訳	人件費	6,338	8,225	8,186	6,316
	維持管理費	14,715	13,189	12,674	15,484
	事業費(研修関係費)	3,186	2,455	1,835	1,207
	その他(租税公課、他会計振替額)	631	669	879	1,270
収支差額(A-B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況
(大分農業文化公園)

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成30年度	4,114	3,976	1,835	2,103	6,080	3,069	
	令和元年度	4,381	5,742	1,650	2,839	4,549	3,534	
	令和2年度	438	1,231	1,377	1,820	4,817	4,960	
	令和3年度	4,616	4,987	1,859	3,195	4,769	5,822	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成30年度	3,006	2,911	463	388	410	2,841	31,196
	令和元年度	4,064	2,776	608	348	874	119	31,484
	令和2年度	4,683	4,016	873	236	1,173	2,513	28,137
	令和3年度	5,884	3,889	916	831	1,039	3,232	41,039

(大分県都市農村交流研修館)

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成30年度	70	203	63	20	85	42	
	令和元年度	80	127	63	22	143	76	
	令和2年度	0	0	18	12	25	45	
	令和3年度	8	10	20	19	73	22	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成30年度	115	142	27	11	152	60	990
	令和元年度	48	300	26	46	10	0	941
	令和2年度	68	74	15	21	15	12	305
	令和3年度	127	77	50	5	9	26	446

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	大分県農業農村振興公社 大分農業文化公園管理事務所 園長(正規1名)							
	公園総務課 課員2名(契約職員2名) 事業研修課 課員6名(契約職員6名)パート18名 施設環境課 課員5名(正規1名、契約職員2名、嘱託職員2名)パート16 農業課 課員4名(契約職員2名、嘱託職員2名)パート4名							
職員数(R3.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他		合計
	2	38	4			12		56

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> 食品適正表示講習会(9月)・酒類販売管理研修(1月)・動物取扱責任者研修会(1月)を受講し、担当職員が必要な知識の習得に努めた。 先進地(海の中道海浜公園:福岡県)を視察し、景観づくり等の技術向上に努めた。毎月職員全体が参加する全体会議を開催し、それぞれの情報・課題共有や意見交換を行い、意識向上等に繋げた。
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> 消防署指導のもと、全職員が防火総合訓練(12月、3月の2回)に参加し、避難誘導や火災時対応の訓練を行った。
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> 小型船舶免許講習(7月)を受講し、事業研修課職員がボートに関する知識と技術を習得。貸ボート営業の安全対策を図った。メーカーの技術者による指導のもと刈払い機とチェーンソーの安全講習を開催し(1月)、業務で使用する者の事故防止への意識を高めた。(パート職員を含む)