

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和3年度）

1. 施設名等

施設名	おおいた動物愛護センター ドッグラン及び多目的広場	所在地	大分市大字廻栖野3231番地47
		電話番号	097-588-1122
		ホームページ	https://oita-aigo.com/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 九州乳業株式会社	所在地 大分市大字廻栖野3231	県の所管部課 (局・室)	生活環境部食品・生活衛生課 TEL: 097-506-3054
	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		

3. 施設の概要

設置年月日	平成31年2月17日
設置根拠	おおいた動物愛護センターの設置及び管理に関する条例
設置目的	動物の愛護及び適正な飼養に関する普及啓発を図るとともに、人と動物が交流できる場を提供し、もって人と動物が共生する社会づくりに資する。
事業内容	1 動物の愛護及び適正な飼養に関する知識の普及及び啓発に関すること。 2 動物の引取り、返還、譲渡等に係る情報の提供に関すること。 3 センターの施設及び設備の利用促進に関すること。 4 災害時における動物の適正な飼養を図るための支援に関すること。 5 前各号に掲げる事業のほか、センターの目的を達するために必要な事業
施設内容	・ドッグラン (2,412㎡) 中・小型犬ゾーン (1,073㎡) 専用利用ゾーン (523㎡) 大型犬ゾーン (816㎡)  ・多目的広場 (1,399㎡)
使用料等	○専用使用に供する部分 1面につき1時間(5頭まで)：1,000円(2面利用の場合は2,000円) ○共同使用に供する部分 1頭につき1時間：300円(1回利用券)、3,000円(回数券(12回券))
閉館日	月曜日(祝日の場合は翌日)及び年末年始(12月29日～1月3日)

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
ドッグランの利用頭数 (頭)	平成30年度	1,400	1,211	86.5%
	令和元年度	11,000	9,643	87.7%
	令和2年度	11,000	10,182	92.6%
	令和3年度	10,000	11,723	117.2%

5. 施設の利用状況

利用頭数(頭)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計	
	平成30年度								
	令和元年度	684	871	660	495	469	791		
	令和2年度	898	704	678	625	445	835		
	令和3年度	1,012	1,128	790	531	553	990		
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
	平成30年度					377	834		1,211
	令和元年度	943	917	770	875	1,103	1,065		9,643
	令和2年度	1,108	1,275	902	884	966	862		10,182
	令和3年度	1,218	1,305	952	1,040	1,066	1,138		11,723

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	インターネット上でアンケートを実施(R3年4月～8月)	
	実施結果	利用者アンケート調査での結果 ・利用回数・・・「3回以上」42.9%、「2回目」21.4%、「初めて」35.7% ・利用者居住地・・・「大分市」92.9%、「別府市」7.1% ・従業員の印象・・・「良い」92.9%、「やや良い」7.1% ・施設の状況・・・「良い、やや良い」92.9%、「やや悪い」7.1%	
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況	
日影を増やして欲しい		植樹、テントの増設	
営業時間の延長(夏期)		令和3年4月から1時間延長を実施	
営業時間の延長(夏期の週末に早朝営業を希望)		未対応	
暑さ対策		植樹、テントの増設、ミストの散布	

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ドックラン利用の際に必要な狂犬病予防法に基づく登録及び注射済票の番号や誓約書の提出等の手続を、スマートフォンや紙の両方で行うことが可能となっており、幅広い世代が申請できるよう工夫している。</li> <li>○ 受付時には常時声かけを行い、感想を聞くなどサービス向上に努めている。</li> </ul>
-------------	--

イベント等の充実	○ コロナウイルス感染症拡大のため、イベントが開催できなかった。
----------	----------------------------------

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収入額(A)		334	2,918	3,278	3,739
内 訳	県からの委託料				
	利用料金	334	2,522	3,055	3,594
	事業収入				
	自主事業収入		396	223	145
	その他(〇〇、〇〇)				
支出額(B)		459	3,086	3,083	3,027
内 訳	人件費	414	2,964	2,964	2,964
	維持管理費	19	5	25	25
	事業費	16	85	17	20
	自主事業費	10	32	77	18
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)		-125	-168	195	712

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成30年度							
	令和元年度	183	241	174	124	119	213	
	令和2年度	266	212	199	177	129	257	
	令和3年度	303	340	234	163	169	306	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成30年度					106	228	334
	令和元年度	244	242	195	228	283	276	2,522
	令和2年度	339	381	271	270	294	260	3,055
	令和3年度	375	405	291	321	330	357	3,594

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制								
	職員数 (R3.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	1	1	0	0	0	0	2	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	① ドッグラン利用者への接遇については、積極的に声をかけるなど、初めての利用者でも利用しやすい状況を作り、リピーターにつなげている。コミュニケーションを図ることで、利用者からの意見の収集やニーズを的確に捉えている。
防災に関する研修・訓練	
安全対策等	① 利用規約を制定し、犬や人の咬傷事故防止に努めている。万が一、事故が発生した場合は、人の医療機関、動物病院の連絡先を準備している。 ② 荒天の際には、設置しているテントが飛ばないように外す等の対策を講じている。また、事前に荒天等が予測される場合は、臨時休業等の対応をする。