

－ 消費者・生産者との繋がりを大切に！ 農と食の文化発信 －

# 有限会社 清川ふるさと物産館 夢市場

**所在地** 豊後大野市清川町砂田1574-1

**業種** 卸売・小売業

**事業内容** 野菜・園芸生産業務、加工品・特産物の販売業務

**設立年** 平成18年

**従業員数** 28人（うち65歳以上9人）

## 高年齢者雇用制度

定年制60歳、再雇用65歳まで



## シニア雇用の背景・取組

シニアの方の培ってきた経験からアドバイスをいただく場面が多く、とても助かっています。若年層に比べ体力面での低下はありますが、余り有るほどの経験や知識が補っています。パソコン業務を苦手とするシニアの方は、パソコン以外の得意分野で力を発揮し、職場の役割分担が自然とできています。

定年制ですが、健康であればご本人の意思を確認しながら、臨機応変な対応を考えています。

## シニア人材を雇用するうえでの配慮

仕事内容は配送ドライバー、事務、店頭での接客など役割分担があり配置場所も異なるため、休憩時間は周りの方と調整しながら適宜取得してもらっています。

個人の体調を重視し、勤務体系を見直すなど、その人に応じた働き方を実践してもらっています。

## 活躍シニアのご紹介 小栗 恵美 さん（60歳）

電話・接客対応、弁当配達等を担当しています。電話対応は消費者・生産者・地域の方からの注文や問い合わせが多く、顔が見えない分、気持ちを理解することや言葉遣いなどに注意しています。

生産者の登録者数は現在149名です。以前、300名程いた生産者も高齢化等の理由で廃業が続き減少しました。それでも90歳近い方々が元気に頑張っています。生産者の方とのコミュニケーションは楽しく、元気をいただきます。

20数年前、関連のない分野からこの仕事に就きましたが、人間関係がよく住みやすい清川町で長い間やってこられたことに感謝しています。

多忙な毎日ですが、やりがいがあります。



お仕事中の小栗さん