

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和2年度）

1. 施設名等

施設名	大分スポーツ公園、高尾山自然公園及び大分県立武道スポーツセンター	所在地	大分市横尾1351番地ほか
		電話番号	097-528-7700 / 097-520-0800
		ホームページ	http://www.oita-sportspark.jp/ http://budo.oita-sportspark.jp/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 株式会社 大宣 所在地 大分市東春日町1番8号 指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日	県の所管部課 (局・室)	(大分スポーツ公園・高尾山自然公園) 土木建築部 公園・生活排水課 TEL:097-506-4664 (武道スポーツセンター) 教育庁 体育保健課 TEL:097-506-5364
-------	--	-----------------	--

3. 施設の概要

設置年月日	(大分スポーツ公園) 平成13年5月24日 (高尾山自然公園) 昭和61年4月1日 (武道スポーツセンター) 平成31年4月10日
設置根拠	(大分スポーツ公園・高尾山自然公園) 都市公園法、大分県都市公園条例 (武道スポーツセンター) 大分県立スポーツ施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	(大分スポーツ公園・高尾山自然公園) 県民のスポーツ振興及び健康増進を図る (武道スポーツセンター) 県民の体育及びスポーツの振興を図り、健康で文化的な生活の向上に寄与する
事業内容	(大分スポーツ公園・高尾山自然公園) ①公園施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②都市公園の利用の受付及び案内に関する業務 ③有料公園施設の利用の許可に関する業務 ④都市公園の利用の促進に関する業務 ⑤その他知事が特に必要と認める業務 (武道スポーツセンター) ①スポーツ施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②スポーツ施設の利用の受付及び案内に関する業務 ③スポーツ施設の利用の許可に関する業務 ④スポーツ施設の利用の促進に関する業務 ⑤その他教育委員会が特に必要と認める業務
施設内容	(大分スポーツ公園) ①総合競技場 ②サッカー・ラグビー場 ③野球場 ④投てき場 ⑤サブ競技場 ⑥テニスコート ⑦多目的運動広場 ⑧大芝生広場 ⑨駐車場 他 (高尾山自然公園) ①各種広場 ②キャンプ場 ③ゲートボール場 ④集会場 ⑤展望台 ⑥駐車場 他 (武道スポーツセンター) ①多目的競技場 ②武道場 ③トレーニングルーム 他
使用料等	(大分スポーツ公園) ・総合競技場 30,200円/1時間 (観覧席を全部使用する場合は、その他条件で料金が異なる) ・サッカー・ラグビー場 3,150円/1時間 (アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる) ・野球場 2,700円/1時間 (アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる) ・テニスコート 420円/1時間 (一般使用 その他条件で料金が異なる) ・多目的運動広場 1,250円/1時間 (一般使用 その他条件で料金が異なる) 等 (武道スポーツセンター) ・全館 90,000円/8時間 (スポーツに使用する場合は、その他条件で料金が異なる) ・多目的競技場 3,700円/1時間 (スポーツに使用する場合は、その他条件で料金が異なる) ・武道場 890円/1時間 (スポーツに使用する場合は、その他条件で料金が異なる) ・トレーニングルーム 360円/1回 (1人1回・2時間) 等
閉館日	12月29日～1月3日及び毎週木曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	平成29年度	1,220,000	1,088,487	89.2%
	平成30年度	1,220,000	1,199,995	98.4%
	令和元年度	1,472,000	1,352,283	91.9%
	令和2年度	1,457,000	754,065	51.8%

5. 施設の利用状況

(大分スポーツ公園・高尾山自然公園)

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成29年度	88,780	95,135	77,708	92,203	68,283	106,135	
	平成30年度	94,334	98,057	118,847	86,667	79,569	93,441	
	令和元年度	95,963	124,342	95,411	80,357	113,967	51,905	
	令和2年度	18,263	23,366	28,811	58,989	55,096	66,740	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成29年度	107,192	101,384	55,991	37,325	51,722	206,629	1,088,487
	平成30年度	110,657	132,082	57,148	33,354	60,976	234,863	1,199,995
	令和元年度	207,061	93,600	61,835	31,670	51,253	136,398	1,143,762
	令和2年度	71,491	68,776	43,774	23,881	47,463	131,956	638,606

(武道スポーツセンター)

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和元年度	5,046	22,766	25,631	34,458	22,217	7,043	
	令和2年度	564	6,005	6,460	15,602	8,751	10,923	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和元年度	17,770	16,683	13,751	25,095	17,647	414	208,521
	令和2年度	11,765	11,911	7,965	10,040	11,719	13,754	115,459

6. 利用者満足度調査等の実施状況

(大分スポーツ公園・高尾山自然公園)

利用者満足度調査	実施方法	①電話、メール等による意見・苦情の受付 ②インフォメーションコーナーのアンケートボックス設置による意見・苦情の受付 ③利用者アンケート調査（実施期間：R3.9.1～11.30(3か月間)、回答数：507件） 今年度はイベント等を主催する利用団体全てを対象とした団体向けアンケートと、ドーム・駐車場・大芝生広場・高尾山自然公園を利用する一般利用者を対象とした個人向けアンケートを、直接聞き取りにより実施。
	実施結果	◆団体向けアンケート（108件） 利用の感想 … 「大変良い」44.4% 「良い」48.1% 「普通」7.5% 「悪い・大変悪い」0.0% 職員の対応 … 「大変良い」55.6% 「良い」36.1% 「普通」8.3% 「悪い・大変悪い」0.0% 施設利用理由 … 「料金が安い」58% 「駐車場が広い」65% 「会議室が利用しやすい」42% 「その他」15% ◆個人向けアンケート（399件） 利用の感想 … 「大変良い」23.6% 「良い」56.8% 「普通」19.3% 「悪い」0.3% 「大変悪い」0.0% 職員の対応 … 「大変良い」33.8% 「良い」48.6% 「普通」17.3% 「悪い」0.3% 「大変悪い」0.0% 施設の利用料金 … 「安い」22.6% 「適正」66.1% 「高い」5.0% 「無記入」6.3%（※ドーム利用者対象：221件） 駐車場 … 「十分」42.4% 「普通」49.9% 「不足している」7.0% 「無記入」0.8% 案内看板 … 「足りている」47.4% 「どちらでもない」48.4% 「足りていない」3.8% 「無記入」0.4%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
ドーム周辺エリアにおいてスケートボード利用者が増加し、ウォーキングの邪魔になり危険なので注意してほしい。		新たにアーバンスポーツ専用エリアを設置し、スケートボード利用者にはそのエリアで行うよう周知し、ウォーキング等利用者とのエリア分けを行った。
高尾山自然公園内で猫の餌やりを見かける。野良猫が増え、近隣住民が迷惑を受けているので取り締まってほしい。		猫の餌やりは公園内ではできない旨の看板を園内に増設するとともに、職員が巡回等で見かけた際は、理由をしっかりと説明のうえ厳重に注意を行った。
スポーツ公園のB駐車場やプロムナード脇(芝生部分)に犬の糞が増えている。マナーを守るよう注意喚起の看板を設置してほしい。		B駐車場からプロムナードに計6本の注意喚起看板を設置した。
アーバンスポーツエリアの利用可能時間が短い(夏季18:30、冬期17:30まで)。時間を延長してほしい。		利用時間を21:00までに延長した。

(武道スポーツセンター)

利用者満足度調査	実施方法	①電話、メール等による意見・苦情の受付 ②メインエントランス『交流の土間』のアンケートボックス設置による意見・苦情の受付 ③利用者アンケート調査（実施期間：R2.4.1～12.28(8カ月間) 回答数：1,136件） イベント主催者、一般利用者を対象に直接聞き取りによりアンケートを実施。またその他にも「WEBアンケート」、「アンケートボックス設置」、「郵送」などの方法により実施し、大規模行事の際には「アンケートブース」を設置し、観客等へ直接協力依頼を行った。
	実施結果	◆団体・個人向けアンケート（1,136件） 利用の感想 … 「大変良い」48.5% 「良い」34.4% 「普通」13.1% 「悪い」0.3% 「大変悪い」0.4% 「未記入」3.3% 職員の対応 … 「大変良い」50.4% 「良い」28.8% 「普通」17.4% 「悪い」0.1% 「大変悪い」0.4% 「未記入」3.0% 施設の利用料金 … 「高い」5.0% 「適正」29.0% 「安い」6.7% 「わからない」56.3% 「未記入」3.0% 駐車場 … 「十分」70.1% 「普通」24.8% 「不足している」1.7% 「未記入」3.4%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
バドミントンコートのラインテープが最初から貼られていると良い。		一部のバドミントンコートラインを、サービス向上を目的に常設する対策を実施した。
土足とシューズの区分けが難しい。シューズ(体育館)のエリアを分かりやすくしてほしい。		土足と上履きの区分を明確にする為に、案内表示を増設した。
フットサル利用時の壁の養生など設営が大変である。		壁面保護マット設置の負担軽減のため、運搬用台車を作成した。
更衣室のシャワールーム全てに着替え置きかフックを設置してほしい。(置き場があるのは2箇所)		全てのシャワールームにフックを設置した。
打突台の防具を付けてほしい。		なぎなた連盟より提供いただき、防具を設置した。
ちょっとした食べ物の販売があると良い。		今年度よりアイスの自動販売機を導入した。
駐車場の明かりが暗く縁石にひっきりりになる。もう少し明るくするか縁石にペンキを塗るかしてほしい。		縁石に蛍光塗料を塗布する対策を実施した。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービスの提供体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> ○ 利用者の要望に応えるため、休園日の臨時開園や、利用時間延長に柔軟に対応した。 ○ 利用者アンケートについて、団体向け・個人向けに分けるなど調査方法の見直しを行い、利用者の声をより活かせるよう努めた。 ○ ドームと武道センターで各種大会やイベントが重なった場合は、主催者と入念な打合せを行い、スムーズな運営が行えるよう対応した。 ○ コロナ禍における施設利用については、検温の実施や連絡先等の記載をお願いするなど、利用者が安全・安心に施設を利用できるよう対応した。 ○ スケートボード利用者の増加を受け、他の公園利用者の安全確保とアーバンスポーツ振興の観点から、新たに園内にアーバンスポーツ専用エリアを開設した。 ○ フットサルやハンドボールのゴールや防球マットの運搬が大変という利用者の要望を受けて、運搬用台車を作成するなど、経費削減と共に利用者の声に柔軟に対応している。 ○ 空いているコートにバドミントンネットをスタッフで設置するなど、利用促進への取組みを行っている。
イベント等の充実	<p>【大分スポーツ公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Jリーグ 新型コロナウイルスの感染拡大の影響で試合中断となり試合日程の再編成となったため、開催予定の他イベントとのスケジュール再調整を行い、予定試合を開催することができた。 ○ 体育大会 新型コロナウイルスの感染拡大の影響で密を避ける目的から、新規に市内3高校がドームで体育大会を開催することになったため、密にならない動線や会場運営・駐車場利用の提案、更に専門オペレーションスタッフによる大型ビジョンを利用した新しい大会運営を提案するなど、指定管理者のノウハウを活かした提案を行い、主催者や参加者から好評を得た。 ○ 社会見学 挟間小学校連合、耶馬溪中学校の社会見学をスタッフの案内で実施した。特に挟間小学校連合においては、班分けの人数制限や見学コースで大勢が混在しないようなルート設定を工夫した。また、生徒がドームや武道センターに興味を持ち、より身近に感じてもらえるような見学内容・案内になるよう努めた。 ○ 全国陶器まつり 新型コロナウイルス感染拡大の影響で、度重なる日程変更調整を行うとともに、来場者の動線や設営など細かな提案を行い無事開催された。結果、9日間で12,600人の集客につながった。 ○ フォトウエディング コロナ禍で式を挙げられないカップルのフォトウエディング利用が増加し、フォトスポットの提案など事前に式場・写真館と打合せを行い、利用者により満足いただけるよう努めた。 <p>【武道スポーツセンター】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ フェンシング日本代表(サーブル)合宿 オリンピックの選考を兼ねた国際大会に向けた強化合宿を10日間開催。予約に関する他競技団体との調整や、設営・撤収に関わる詳細な調整を行い、大きなトラブルもなく無事に終了した。日本フェンシング協会も大変満足しており、是非また利用したいとの評価をいただいている。 ○ 日本ハンドボールリーグ大分大会 大分にプロのチームがなく、ハンドボール競技普及の一環として福岡を本拠地とする「ゴールデンウルヴス福岡」のホームゲームを開催。大会中日や前座試合で「大分県小学生ハンドボール大会」を併催するなど、地域行事との交流も行った。

○ Vリーグ男子公式戦「大分三好ヴァイセアドラー vs JTサンダース広島」
コロナ禍の中で開催自体が危ぶまれたものの、感染症対策について事前に何度も協議を行い、ホーム開幕戦として開催することができた。県内の小学生を招待するなど、地域貢献にも寄与している。
○ 岩田中学高等学校体育大会
例年学校内で行われていたが、密を避ける目的で初めて武道スポーツセンターで実施された。コロナ禍でも、動線分離など徹底した感染症対策に加え、昼食会場にドーム観客席を利用するなど、公園の特性を生かすことにより保護者・観客を入れて実施することが可能となった。主催者や参加者からも「来年もぜひ利用したい」という評価をいただいている。
○ 大東中学校卒業式
例年学校内で行われていたが、密を避ける目的で初めて武道スポーツセンターで実施された。徹底した感染症対策を実施し、人数制限を設けながらも、保護者を入れて実施することが可能となった。また、校内開催時に悩まされていた駐車場不足も解決できた、という声もいただいている。
○ 大分高校クラスマッチ
コロナ禍の中、感染症対策を実施し、広い会場で密を避けながら実施することができた。今後も幅広く誘致活動を行うこととしている。

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

(大分スポーツ公園・高尾山自然公園)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入額(A)		409,477	413,939	434,131	418,652
内 訳	県からの委託料	379,467	384,906	418,560	409,200
	利用料金	0	0	0	0
	事業収入(自動販売機収入)	8,736	9,591	9,694	6,175
	自主事業収入	19,015	17,583	4,417	1,875
	サービス改善提案事業収入	1,080	1,080	785	781
	その他収入(預金利息、雑収入等)	1,179	779	675	621
支出額(B)		398,053	406,512	410,861	390,400
内 訳	人件費	75,089	79,914	71,830	67,101
	維持管理費	307,699	312,912	335,148	320,758
	事業費	0	0	0	0
	自主事業費	14,185	12,606	3,098	1,760
	サービス改善提案事業支出	1,080	1,080	785	781
	その他支出	0	0	0	0
収支差額(A-B)		11,424	7,427	23,270	28,252

(武道スポーツセンター)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入額(A)		0	0	141,941	148,198
内 訳	県からの委託料			141,310	146,517
	利用料金			0	0
	事業収入(自動販売機収入)			0	685
	自主事業収入			295	645
	サービス改善提案事業収入			305	319
	その他収入(預金利息、雑収入等)			31	32
支出額(B)		0	0	145,500	143,514
内 訳	人件費			39,486	34,382
	維持管理費			105,398	108,201
	事業費			0	0
	自主事業費			280	612
	サービス改善提案事業支出			305	319
	その他支出			31	0
収支差額(A-B)		0	0	-3,559	4,684

9. 施設使用料等の収入状況

(大分スポーツ公園・高尾山自然公園)

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計
	平成29年度	7,893	6,373	3,024	6,726	3,881	3,476	
	平成30年度	7,563	6,298	4,962	8,649	3,340	4,566	
	令和元年度	8,464	6,351	4,038	5,717	5,541	2,974	
	令和2年度	4,738	1,572	4,181	2,713	3,815	3,514	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	平成29年度	4,664	4,460	3,027	3,653	6,892	16,782	
	平成30年度	6,780	10,025	2,798	6,438	5,537	19,047	
	令和元年度	1,060	3,413	2,550	3,628	7,332	17,424	
	令和2年度	2,814	2,775	1,662	3,557	8,589	17,490	

(武道スポーツセンター)

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計
	令和元年度	0	24	1,976	3,659	2,827	1,887	
	令和2年度	109	640	1,513	1,688	2,099	2,119	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	令和元年度	13	1,636	4,183	2,454	3,001	104	
	令和2年度	2,043	1,880	1,628	1,838	1,772	2,292	

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	<p>榑大宣 大分スポーツ公園事業所 組織図</p>							
	職員数 (R2.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
		29						29

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> 月1回の全体会議による意思統一及び業務指導 月1回の指定管理業務勉強会 年数回、競技用備品や施設設備等の取扱いについて研修会を実施(武道スポーツセンター) 競技フロアの管理について研修会を実施(武道スポーツセンター) 体育施設管理士、体育施設運営士講習会への参加 →新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催中止 自衛消防講習会への参加 →新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催中止
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> 消防訓練の実施(9月・3月) 普通救急救命講習(AED)の実施 →新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催中止 広域防災拠点訓練への参加 →新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催中止 全国医療防災訓練への参加 →新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催中止
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> 消防設備点検(年2回) 防災管理点検 安全管理マニュアルによる定期点検の実施 施設賠償責任保険・スポーツ安全保険への加入