

県や市町村に対する手続で負担を感じていることについて

集計結果

(県政モニター通信)

大分県総務部 行政企画課

<実施目的>

県業務の電子申請化により業務運営のあり方を抜本的に見直していくため、その前段として、県民の負担となっている行政手続の洗い出し調査を実施する。

<回答数>

97名

問1 県や市町村に対する申請手続などで、負担を感じることはありますか。

- ① ある [回答数：48 (49.5%)] ② ない [回答数：49 (50.5%)]

問2 問1で「①ある」と回答した方は、負担と感じる具体的な内容等をご記入ください。

(主な記入内容)

- ・手書きにより申請書を作成しなければならない(パソコンやスマートフォンで作成したい)
 - ・提出する書類に何度も同じ情報(氏名・住所などの記載)を求められる
 - ・引っ越しや死亡手続の際、複数の窓口で手続を行わなければならない
 - ・書類の記載方法が分かりづらい
 - ・戸籍謄本の取得に手間がかかる
- など