

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和元年度）

1. 施設名等

施設名	大分スポーツ公園、高尾山自然公園及び 大分県立武道スポーツセンター	所在地 電話番号 ホームページ	大分市横尾1351番地ほか 097-528-7700 / 097-520-0800 http://www.oita-sportspark.jp/ http://budo.oita-sportspark.jp/
-----	--------------------------------------	-----------------------	---

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	株式会社 大宣 大分市東春日町1番8号 平成31年4月1日～令和6年3月31日	県の所管部課 (局・室)	(大分スポーツ公園・高尾山自然公園) 土木建築部 公園・生活排水課 TEL:097-506-4664 (武道スポーツセンター) 教育庁 体育保健課 TEL:097-506-5364
-------	-------------------	---	-----------------	--

3. 施設の概要

設置年月日	(大分スポーツ公園) 平成13年5月24日 (高尾山自然公園) 昭和61年4月1日 (武道スポーツセンター) 平成31年4月10日
設置根拠	(大分スポーツ公園・高尾山自然公園) 都市公園法、大分県都市公園条例 (武道スポーツセンター) 大分県立スポーツ施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	(大分スポーツ公園・高尾山自然公園) 県民のスポーツ振興及び健康増進を図る (武道スポーツセンター) 県民の体育及びスポーツの振興を図り、健康で文化的な生活の向上に寄与する
事業内容	(大分スポーツ公園・高尾山自然公園) ①公園施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②都市公園の利用の受付及び案内に関する業務 ③有料公園施設の利用の許可に関する業務 ④都市公園の利用の促進に関する業務 ⑤その他知事が特に必要と認める業務  (武道スポーツセンター) ①スポーツ施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②スポーツ施設の利用の受付及び案内に関する業務 ③スポーツ施設の利用の許可に関する業務 ④スポーツ施設の利用の促進に関する業務 ⑤その他教育委員会が特に必要と認める業務
施設内容	(大分スポーツ公園) ①総合競技場 ②サッカー・ラグビー場 ③野球場 ④投てき場 ⑤サブ競技場 ⑥テニスコート ⑦多目的運動広場 ⑧大芝生広場 ⑨駐車場 他  (高尾山自然公園) ①各種広場 ②キャンプ場 ③ゲートボール場 ④集会場 ⑤展望台 ⑥駐車場 他  (武道スポーツセンター) ①多目的競技場 ②武道場 ③トレーニングルーム 他
使用料等	(大分スポーツ公園) ・総合競技場 30,200円/1時間 (観覧席を全部使用する場合 その他条件で料金が異なる) ・サッカー・ラグビー場 3,150円/1時間 (アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる) ・野球場 2,700円/1時間 (アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる) ・テニスコート 420円/1時間 (一般使用 その他条件で料金が異なる) ・多目的運動広場 1,250円/1時間 (一般使用 その他条件で料金が異なる) 等  (武道スポーツセンター) ・全館 90,000円/8時間 (スポーツに使用する場合 その他条件で料金が異なる) ・多目的競技場 3,700円/1時間 (スポーツに使用する場合 その他条件で料金が異なる) ・武道場 890円/1時間 (スポーツに使用する場合 その他条件で料金が異なる) ・トレーニングルーム 360円/1回 (1人1回・2時間) 等
閉館日	12月29日～1月3日及び毎週木曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	平成28年度	1,220,000	1,144,627	93.8%
	平成29年度	1,220,000	1,088,487	89.2%
	平成30年度	1,220,000	1,199,995	98.4%
	令和元年度	1,472,000	1,352,283	91.9%

5. 施設の利用状況

(大分スポーツ公園・高尾山自然公園)

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成28年度	60,533	82,158	75,107	90,330	55,855	115,193	
	平成29年度	88,780	95,135	77,708	92,203	68,283	106,135	
	平成30年度	94,334	98,057	118,847	86,667	79,569	93,441	
	令和元年度	95,963	124,342	95,411	80,357	113,967	51,905	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成28年度	102,847	97,336	69,028	101,496	80,655	214,089	1,144,627
	平成29年度	107,192	101,384	55,991	37,325	51,722	206,629	1,088,487
	平成30年度	110,657	132,082	57,148	33,354	60,976	234,863	1,199,995
	令和元年度	207,061	93,600	61,835	31,670	51,253	136,398	1,143,762

(武道スポーツセンター)

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和元年度	5,046	22,766	25,631	34,458	22,217	7,043	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和元年度	17,770	16,683	13,751	25,095	17,647	414	208,521

6. 利用者満足度調査等の実施状況

(大分スポーツ公園・高尾山自然公園)

利用者満足度調査	実施方法	①電話、メール等による意見・苦情の受付 ②インフォメーションコーナーのアンケートボックス設置による意見・苦情の受付 ③利用者アンケート調査 イベント主催者、一般利用者を対象に郵送・面接の方法により実施(期間:R2.2.15~3.15、回答数:268件) ④大分FCの利用者アンケート調査結果の共有 大分FCがJリーグホームゲーム開催日(6/15、6/30、7/13)に聴取の方法により実施(回答件数:535件)
	実施結果	利用の感想 … 「大変良い」31.3%、「良い」52.2%、「普通」16.1%、「大変悪い」0.4% 職員の対応 … 「大変良い」32.1%、「良い」43.7%、「普通」22.8%、「悪い」0.7% 駐車場の … 「十分」40.7%、「普通」50.4%、「不足している」9.0% 施設の利用料金 … 「安い」19.8%、「適正」68.7%、「高い」6.7% 案内看板 … 「足りている」39.9%、「どちらでもない」54.1%、「足りていない」5.6%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
・喫煙場所がテニスコートの入口付近にあり、多くの喫煙者が使用していて不快である。場所を考えてほしい。		・喫煙場所を管理棟の反対側に変更し、目につきにくく換気の良い場所へ移動させた。
・卓球室のピンポン球が質が悪くすぐへこむので交換してほしい。		・確認の上、全て入れ替えを行った。
・トレーニングルーム内のストレッチボールや運動器具の除菌してほしい。		・ルーム使用前後における器具の掃除を徹底するとともに、新型コロナ発生以後は、日に定期的に除菌清掃を職員が実施している。
・高尾山自然公園内で猫に定期的に餌やりをしている人がいる。野良猫が増えるので注意してほしい。		・現地のサインを増やし注意喚起するとともに、苦情を受けた際や巡回で見かけた際には、対象者に注意や理解を促している。
・公園内各所で猪の被害がすごい。遭遇したら怖いので何か対策してほしい。		・猟友会と連携を図り箱わなの設置回数を増やしたり、柵の補強、薬剤の散布を行った。また、注意喚起のサインを設置し、利用者への周知・理解に努めている。

(武道スポーツセンター)

利用者満足度調査	実施方法	①電話、メール等による意見・苦情の受付 ②メインエントランス『交流の土間』のアンケートボックス設置による意見・苦情の受付 ③利用者アンケート調査 イベント主催者、一般利用者を対象に郵送の方法により実施(期間:R2.2.20~3.15、回答数:237件)
	実施結果	利用の感想 … 「大変良い」58.6%、「良い」23.6%、「普通」11.4%、「大変悪い」0.4% 職員の対応 … 「大変良い」55.7%、「良い」22.8%、「普通」13.9%、「悪い」1.3% 駐車場 … 「十分」58.2%、「普通」32.9%、「不足している」3.4% 施設の利用料金 … 「安い」13.1%、「適正」62.9%、「高い」12.7% 案内看板 … 「足りている」64.6%、「どちらでもない」22.4%、「足りていない」8.4%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
・バスケットボールで使っているが、ゴールの出し入れが大変。		・利便性向上の観点から、バスケットゴールの設置方法を簡略化する対策を実施した。
・シャワールームに、タオル置き棚もしくは、フックをつけてほしい。		・2段のカゴをシャワールーム入口に男女更衣室それぞれに2つずつ設置した。
・バス停があると助かる。		・令和2年4月4日(土)より半年間の期間限定でバス停が設置された。今後の利用状況に応じて、本格設置の可否を判断。
・トイレに手洗い用、石けんを備えて欲しい。		・利用率の高いトイレについて、試験的にハンドソープを設置した。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者の要望に応えるため、休園日の臨時開園や、利用時間延長に柔軟に対応した。</li> <li>・ コロナ禍における施設利用については、非接触型体温計による検温の実施や申出書(健康状態・連絡先等)の記載をお願いするなど、利用者が安全・安心に施設を利用できるよう対応した。</li> <li>・ 武道スポーツセンターの完成に合わせ、センター独自のパンフレット・ホームページの作成、また従来の大分スポーツ公園のパンフレット・ホームページのリニューアルを行い、いずれも国際化を見据えて英語表記を加えるなど情報発信に取り組んだ。</li> <li>・ 武道スポーツセンターのメイン競技場にバスケットボールやバドミントンコート等のコートラインがないため、指定管理者がコートラインを張り、利用者の促進を図っている。</li> <li>・ 武道スポーツセンター内の各トイレや更衣室等にハンドソープを設置するなど、衛生面についても配慮している。</li> <li>・ 各種大会やイベントなど、主催者と入念な打合せを行い、スムーズな運営が行えるよう対応した。</li> <li>・ 武道スポーツセンター開館に伴い、県内外からスポーツ関係団体や地方公共団体、民間団体等からの見学が多数行われたが、日程調整をはじめ、現地対応も丁寧に行い、依頼者の要望に応えた。</li> </ul>
イベント等の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ラグビーワールドカップ2019(5試合)</li> <li>・ アジアドリームカップ車いすバスケット2019</li> <li>・ Jリーグ及びJFL公式戦(大分トリニータ16試合、ヴェルスパ大分8試合)</li> <li>・ OITAサイクルフェス</li> <li>・ 大相撲大分場所</li> <li>・ 全国小中学生書道チャンピオン大会</li> <li>・ 九州小学生陸上交流会</li> <li>・ Vリーグ1部男子大分大会(三好ヴァイセアドラー戦)</li> <li>・ 第1回宗麟旗争奪全国少年剣道大会</li> <li>・ 全国道場小学生剣道記念大会</li> <li>・ 第1回スポンジボールテニス西日本大会</li> <li>・ 第34回マルちゃん杯九州少年柔道大会</li> <li>・ 全九州高等学校総合体育大会フェンシング競技会</li> <li>・ 全日本フットサル選手権九州大会</li> <li>・ 全九州高等学校ボクシング競技新人大会</li> <li>・ 大分県陸上選手権大会</li> <li>・ 大分県民体育大会(各種競技)</li> <li>・ 大分県障がい者スポーツ大会</li> <li>・ 大分県高校総体(各種競技)</li> <li>・ 車いすバスケットボール日本代表合宿</li> <li>・ 九州地区中学生選抜陸上合宿</li> <li>・ 青山学院大学春季合宿</li> <li>・ 陸上国体合宿</li> <li>・ 徳島陸協投てき合宿</li> <li>・ JA農器具展示会</li> <li>・ 中古車展示会</li> <li>・ 全国陶器まつり</li> </ul>

8. 管理に係る収支の状況

(大分スポーツ公園・高尾山自然公園)

(単位:千円)

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
収入額(A)		409,969	409,477	413,939	434,131
内 訳	県からの委託料	378,242	379,467	384,906	418,560
	利用料金	0	0	0	0
	事業収入(自動販売機収入)	8,154	8,736	9,591	9,694
	自主事業収入	22,453	19,015	17,583	4,417
	サービス改善提案事業収入	1,080	1,080	1,080	785
	その他収入(預金利息、雑収入等)	40	1,179	779	675
支出額(B)		392,958	398,053	406,512	410,861
内 訳	人件費	71,503	75,089	79,914	71,830
	維持管理費	302,439	307,699	312,912	335,148
	事業費	0	0	0	0
	自主事業費	17,936	14,185	12,606	3,098
	サービス改善提案事業支出	1,080	1,080	1,080	785
	その他支出	0	0	0	0
収支差額(A-B)		17,011	11,424	7,427	23,270

(武道スポーツセンター)

(単位:千円)

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
収入額(A)		0	0	0	141,636
内 訳	県からの委託料				141,005
	利用料金				0
	事業収入(自動販売機収入)				0
	自主事業収入				295
	サービス改善提案事業収入				305
	その他収入(預金利息、雑収入等)				31
支出額(B)		0	0	0	145,469
内 訳	人件費				39,486
	維持管理費				105,398
	事業費				0
	自主事業費				280
	サービス改善提案事業支出				305
	その他支出				0
収支差額(A-B)		0	0	0	-3,833

9. 施設使用料等の収入状況

(大分スポーツ公園・高尾山自然公園)

使用料(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成28年度	8,159	5,994	3,392	3,756	4,076	4,786	
	平成29年度	7,893	6,373	3,024	6,726	3,881	3,476	
	平成30年度	7,563	6,298	4,962	8,649	3,340	4,566	
	令和元年度	8,464	6,351	4,038	5,717	5,541	2,974	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成28年度	8,927	3,842	3,284	3,151	7,157	18,522	75,046
	平成29年度	4,664	4,460	3,027	3,653	6,892	16,782	70,851
	平成30年度	6,780	10,025	2,798	6,438	5,537	19,047	86,003
	令和元年度	1,060	3,413	2,550	3,628	7,332	17,424	68,492

(武道スポーツセンター)

使用料(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和元年度	0	24	1,976	3,659	2,827	1,887	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和元年度	13	1,636	4,183	2,454	3,001	104	21,764

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	<p>綱大宣 大分スポーツ公園事業所 組織図</p>								
	職員数 (H 31.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他		合計
		28							28

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 月1回の全体会議による意思統一及び業務指導</li> <li>・ 月1回の指定管理業務勉強会</li> <li>・ 年数回、競技用備品や施設設備等の取扱いに関する研修会実施(武道スポーツセンター)</li> <li>・ 職員の体育施設管理士、体育施設運営士講習会参加</li> <li>・ 自衛消防講習会への参加</li> </ul>
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消防訓練の実施</li> <li>・ 普通救命講習(AED)の実施</li> <li>・ 広域防災拠点訓練への参加</li> <li>・ 全国医療防災訓練への参加</li> </ul>
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消防設備点検(年2回)</li> <li>・ 防災管理点検</li> <li>・ 安全管理マニュアルによる定期点検の実施</li> <li>・ 施設賠償責任保険・スポーツ安全保険への加入</li> </ul>