

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和元年度）

1. 施設名等

施設名	大分県長者原園地	所在地	玖珠郡九重町255-7
		電話番号	0973-79-3444
		ホームページ	http://kokonoe.net/kyk/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	有限会社吉武建設 玖珠郡九重町松木4264-1 平成31年4月1日～令和3年3月31日	県の所管部課 (局・室)	生活環境部 自然保護推進室 TEL : 097-506-3022
-------	-------------------	---	-----------------	-------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成10年7月1日
設置根拠	大分県長者原オートキャンプ場等の設置及び管理に関する条例
設置目的	県民及び県下を訪れる観光客に健全な休養の場を与え、もって健康の増進と福祉の向上を図る。
事業内容	草地広場、東屋、植生復元湿地及び駐車場の提供に関すること
施設内容	草地広場 東屋 植生復元湿地 駐車場（普通車300台・大型バス10台）
使用料等	無料
閉館日	通年営業（ただし、施設の改修工事又は衛生管理上の消毒作業の期間は臨時の閉館）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
長者原オートキャンプ場 年間利用者数(人)	平成28年度	6,700	5,645	0.842537313
	平成29年度	6,800	6,914	101.7%
	平成30年度	6,900	8,052	116.7%
	令和元年度	7,000	8,734	124.8%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成28年度	184	345	114	784	1,837	399	
	平成29年度	309	997	292	923	2,121	711	
	平成30年度	599	877	257	890	1,996	1,141	
	令和元年度	693	1,234	361	674	2,057	812	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成28年度	1,151	257	179	54	60	281	5,645
	平成29年度	625	468	100	135	31	202	6,914
	平成30年度	1,116	638	167	140	49	182	8,052
	令和元年度	1,077	856	191	164	159	456	8,734

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートを受付に設置し、チェックアウト時に記入をお願いしている。 ・宿泊翌日の朝、施設をまわり、記入をお願いしている。 ・回答者にキャンプ場の写真入りポケットティッシュをプレゼントして回収している。
	実施結果	<p>アンケートの結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の印象・・・「良い」86%、「やや良い」6%、「普通」5%、「やや悪い」0%、「悪い」0% ・清掃の状況・・・「良い」87%、「やや良い」7%、「普通」5%、「やや悪い」1%、「悪い」0% ・施設の状況・・・「良い」80%、「やや良い」14%、「普通」4%、「やや悪い」2%、「悪い」0% ・売店の品種・数・・・「良い」62%、「やや良い」20%、「普通」16%、「やや悪い」2%、「悪い」0%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
木工教室、水遊びが出来るようにしてほしい。		売店に、水鉄砲を販売するようにした。
ケビン内の棚で、頭を打ってしまった。		注意書きを作成すると共に、棚の角にスポンジを設置した。
トイレ内に、落とし物注意の張り紙を設置するべき。		迅速に作成し、掲示した。
シャワー室のドライヤーを、一台増やしてほしい。		迅速に1台を追加で設置した。
シャワー室の床がぬれている。		掃除の見回りの頻度を増やして対応した。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>①利用の促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種雑誌等を活用した情報発信・イベント周知(JTBえらべる倶楽部、シティ情報おおいた、九州ウォーカー、キャンプ場ガイド(昭文社ムック)、月刊ならでわ!(長崎県の生活情報タウン誌)等を積極的に行っている。 <p>②広報・情報発信</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページにイベントの広報や観光情報の提供、季節の情報などを掲載し、定期的な情報発信に努めた。 <p>③施設の快適な利用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マップやパンフレットを常設し、近隣の温泉や観光、登山道などの情報提供を実施した。 ・子どもたちが楽しめるよう、ボールやバドミントンの貸出しを行い、星座観察用星座表の配布や遊具の販売を行っている。
-------------	---

イベント等の充実	<p>①ヤマメのつかみどり 水質のよい美しい川にのみ住む魚「ヤマメ」を通して、九重の自然の素晴らしさに触れ、その調理を通して自然体験学習を行い、アウトドアの楽しみを感じてもらった。サイトセンター横の簡易プールに水を入れてヤマメを放し、子供を中心につかみどりを体験してもらった。4日間の開催で806人が参加した。</p> <p>②ハーレーダビッドソン愛好者のキャンプイベント ゴールデンウィーク後の閑散期対策として、ハーレーダビッドソンの愛好家のためのキャンプイベントを5月25日に開催し、82人の愛好家が参加し親睦を深めるとともに、5月の利用者増に貢献した。</p> <p>③星座表の配布 夏休み期間中(7/21～8/31)に、星空観察を通してキャンプ場の星空のすばらしさを知ってもらうことを目的とし、星空マップを配布した。</p> <p>④石窯ピザ、芋焼き体験、焼き芋大会 ピザを参加者に手作りしてもらい、村長手作りの石窯で焼き、大自然の中で料理をする楽しさを味わってもらった。4日間(年間)で507人が参加した。</p>
----------	--

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
収入額(A)		0	0	0	0
内 訳	県からの委託料				
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他(〇〇、〇〇)				
支出額(B)		0	0	0	0
内 訳	人件費				
	維持管理費				
	事業費				
	自主事業費				
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成28年度							
	平成29年度							
	平成30年度							
	令和元年度							
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成28年度							0
	平成29年度							0
	平成30年度							0
	令和元年度							0

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	村長 1 管理係：管理係長 1、管理係 1 施設係：施設係長 1、施設係 5（パート5）							
	職員数 (H 31.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	3	5						

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	○「危険箇所確認」「イベント安全確認」「利用者への対応」「冬季対策」等をテーマとする職員研修を毎月開催し、職員の資質・能力の向上に努めた。
防災に関する研修・訓練	○9月1日防災の日には、避難誘導や役割分担の確認を含めた防災訓練を行い、場内放送機器及び拡声器の扱い方を再確認した。
安全対策等	○施設内をこまめに調査・点検するとともに、速やかに必要な修繕を実施した。 ○園地駐車場の適切な利用促進を目的として、利用者への巡回指導を実施した。