

## 大分県におけるキャッシュレス化推進の取組状況について ～県内でもキャッシュレス決済件数は大幅増加。少額の買物にもキャッシュレス決済を利用～ 県内各地のキャッシュレス使い方講座でデモ体験を実施

県では、年々増加する訪日外国人消費を確実に取り込むとともに、中小・小規模事業者の生産性向上に資することを目的に、県内のキャッシュレス化を推進しています。

今般、以下のとおり大分県内のキャッシュレスの推進状況（令和元年11月末）について取りまとめましたので公表します。

また、ポイント還元事務局と市町村が共催して開催する「キャッシュレス使い方講座」において、キャッシュレス化推進パートナー（以下、「パートナー」という。）によるキャッシュレス決済のデモ体験を同時開催することとしましたのでお知らせします。

### 1 県内事業者におけるキャッシュレス決済の状況

パートナーの協力のもと、契約する事業者におけるキャッシュレス決済の状況について調査を実施しました。

#### (1) 調査方法等

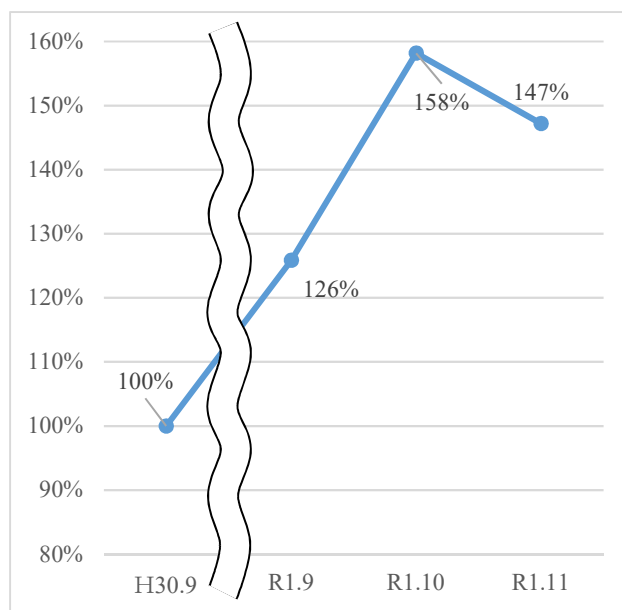
調査方法：パートナー（8社）へのアンケート調査

調査月：9月、10月、11月

#### (2) 調査結果

##### ① 一店舗あたりのキャッシュレス決済件数の前年度（H30.9）との比較

- ・ 県内の一店舗あたりのキャッシュレス決済件数は、**キャッシュレス・消費者還元事業（以下、「ポイント還元事業」という。）の影響もあり大幅に増加**しています。
- ・ **消費者の決済手段としてキャッシュレス決済が増えている**ことを示唆しています。

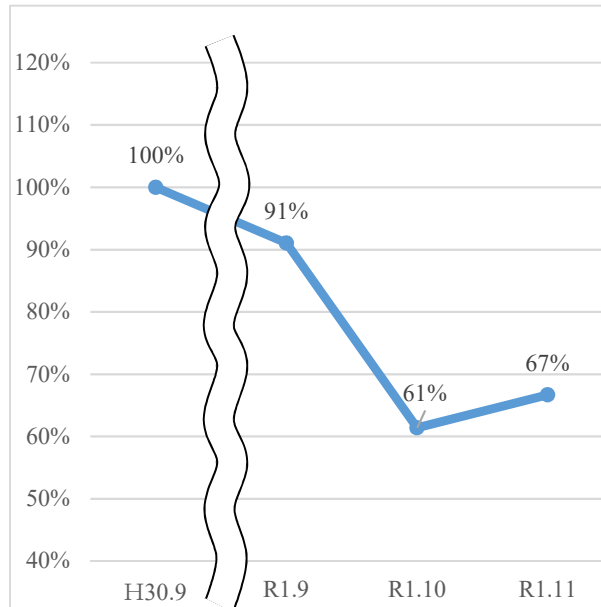


※ 比率は、回答のあったパートナーのうち昨年度との対比が可能な5社の数値を単純平均した数値

※ 各月の数値は、H30.9の一店舗あたりのキャッシュレス決済件数を100%とした場合の比率

② キャッシュレス決済一件あたりの決済金額の前年度（H30.9）との比較

- ・ 県内のキャッシュレス決済一件あたりの決済金額は、**減少傾向**となっています。
- ・ 消費者は**これまでより少額の買物にもキャッシュレス決済を利用**していることを示唆しています。



※ 比率は、回答のあったパートナーのうち昨年度との対比が可能な5社の数値を単純平均した数値

※ 各月の数値は、H30.9のキャッシュレス決済一件あたりの決済金額を100%とした場合の比率

2 大分県特別優遇プランの契約店舗数の状況

業種	1~8月	9月	10月	11月	計
飲食業	502	101	95	65	763
小売業	1,158	214	126	112	1,610
旅館業	125	33	13	6	177
その他	710	120	78	157	1,065
計	2,495	468	312	340	3,615

(注) 契約店舗数には、特別優遇プランへ乗換えした店舗数も含む。

(注) 複数の決済事業者と契約可能なため、延べ契約店舗数となる。

※ 8月以前の月別契約店舗数は以下のURLを参照してください。

<http://www.pref.oita.jp/soshiki/14300/cashless-status20190925.html>

パートナーによる**大分県特別優遇プランの契約店舗数が3,615**（内訳：飲食業763、小売業1,610、旅館業177、その他1,065）店舗となりました。

### 3 「キャッシュレス使い方講座」でのデモ体験の実施

消費者（や御関心のある店舗の方）向けにキャッシュレス決済について基本的な使い方の説明や実際のアプリ導入の伴走支援などを行う「キャッシュレス使い方講座」を、以下の日程でポイント還元事務局と市町村の共催により開催します。

県では、パートナーの協力により講座内でキャッシュレス決済のデモ体験を併せて実施します（一部会場のみ）。

（日程）

市町村名	日時	会場	住所	消費者向け		事業者向け	
				説明	デモ体験	説明	デモ体験
由布市	1月8日（水）11:00	柏野公民館	由布市挾間町向原	○	×	×	×
玖珠町	1月16日（木）11:00	玖珠町メルサンホール	玖珠郡玖珠町大字岩室24-1	○	○	○	○
中津市	1月16日（木）15:00	中津市役所 3階 大会議室	中津市豊田町14番地3	○	○	×	×
別府市	1月18日（土）11:00	別府市役所1階レセプションホール	別府市上野口町1番15号	○	○	○	○
臼杵市	2月8日（土）11:00	臼杵市観光交流プラザ	臼杵市大字臼杵100-2	○	○	×	×
宇佐市	2月13日（木）11:00	宇佐市役所 本庁 24会議室	宇佐市大字上田1030-1	○	○	×	×
大分市	2月13日（木）15:00	アートプラザ 大研修室	大分市荷揚町3-31	○	×	×	×

（参 考）

#### 1 キャッシュレス化推進パートナー

事業者の「決済手数料や端末機器が高い」「入金サイクルが長い」といったコスト面の負担増や「決済手段やサービスが乱立しており、どれを選べばよいのかわからない」といった導入ハードルを下げするため、「低率で一律の決済手数料」や「端末機器の無償提供」等の大分県限定の特別優遇プランを提供する決済事業者を全国から募集し、平成30年12月25日に8社をキャッシュレス化推進パートナーに認定しています。

#### 【キャッシュレス化推進パートナー（8社）】

ANA Digital Gate株式会社  
 株式会社ジャックス  
 株式会社オーシー  
 Jペイメントサービス株式会社  
 株式会社リクルートライフスタイル  
 SBペイメントサービス株式会社  
 株式会社Origami  
 楽天ペイメント株式会社

#### 2 キャッシュレス・消費者還元事業（ポイント還元事業）

令和元年10月1日の消費税率引上げに伴い、需要平準化対策として、キャッシュレス対応による生産性向上や消費者の利便性向上の観点も含め、消費税率引上げ後の9カ月間に限り、中小・小規模

事業者によるキャッシュレス手段を使ったポイント還元を支援する事業です。

(支援内容)

	一般の中小・小規模事業者	フランチャイズ等
消費者還元	5%	2%
加盟店手数料	約2%台 <small>(決済事業者へ3.25%以下への引下げを条件。更に国がその1/3を補助)</small>	補助なし
決済端末導入	負担ゼロ (1/3を決済事業者、残り2/3を国が補助)	補助なし

※ 一部対象外となる取引や業種あり

**【問合せ先】**

大分県 商工観光労働部 商業・サービス業振興課

商業・サービス業支援班 椎野、田西

TEL : 097-506-3289 FAX : 097-506-1754