

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成30年度）

1. 施設名等

施設名	大分スポーツ公園及び高尾山自然公園	所在地	大分市横尾1351番地ほか (大分スポーツ公園) 大分市横尾4225番地ほか (高尾山自然公園)
		電話番号	097-528-7700
		ホームページ	<a href="http://www.oita-sportspark.jp/">http://www.oita-sportspark.jp/</a>

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 株式会社 大宣	所在地 大分市東春日町1番8号	県の所管部課 (局・室)	土木建築部 公園・生活排水課 TEL: 097-506-4664
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日		

3. 施設の概要

設置年月日	大分スポーツ公園：平成13年5月24日 高尾山自然公園：昭和61年4月1日
設置根拠	都市公園法、大分県都市公園条例
設置目的	県民のスポーツ振興及び健康増進を図る。
事業内容	①公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 ③有料公園施設の利用の許可に関すること。 ④都市公園の利用の促進に関すること。 ⑤その他知事が特に必要と認めること。
施設内容	(大分スポーツ公園) ①総合競技場 ②サブ競技場 ③投てき場 ④サッカー・ラグビー場 ⑤管理棟 ⑥野球場 ⑦テニスコート ⑧多目的運動広場 ⑨大芝生広場 ⑩展望台 ⑪屋外ステージ ⑫駐車場 他 (高尾山自然公園) ①各種広場 ②キャンプ場 ③グランドゴルフ場 ④ゲートボール場 ⑤野外ステージ ⑥集会場 ⑦展望台 ⑧駐車場 他
使用料等	(使用料) ・総合競技場 29,600円 /1時間 (観覧席を全部使用する場合 その他条件で料金が異なる) ・サッカー・ラグビー場 3,100円 /1時間 (アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる) ・野球場 2,650円 /1時間 (アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる) ・テニスコート 410円 /1時間 (一般使用 その他条件で料金が異なる) ・多目的運動広場 1,250円 /1時間 (一般使用 その他条件で料金が異なる) 等
閉館日	12月29日～1月3日及び毎週木曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	平成27年度	1,220,000	1,153,427	94.5%
	平成28年度	1,220,000	1,144,627	93.8%
	平成29年度	1,220,000	1,088,487	89.2%
	平成30年度	1,220,000	1,199,995	98.4%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成27年度	82,546	101,250	70,832	86,017	73,072	111,901	
	平成28年度	60,533	82,158	75,107	90,330	55,855	115,193	
	平成29年度	88,780	95,135	77,708	92,203	68,283	106,135	
	平成30年度	94,334	98,057	118,847	86,667	79,569	93,441	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成27年度	114,015	95,516	57,406	44,668	64,033	252,171	1,153,427
	平成28年度	102,847	97,336	69,028	101,496	80,655	214,089	1,144,627
	平成29年度	107,192	101,384	55,991	37,325	51,722	206,629	1,088,487
	平成30年度	110,657	132,082	57,148	33,354	60,976	234,863	1,199,995

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	①電話、インターネット等による意見・苦情の受付(随時) ②インフォメーションコーナーのアンケートボックス設置による意見・苦情の受付(随時) ③アンケート調査 対象者…………… イベント主催者、一般利用者(トレーニング室、野球場、テニスコート、卓球場等利用者) アンケート期間… H30.11.26~H31.1.26 回答件数…………… 985件
	実施結果	利用の感想…………… 「大変良い」39.3%、「良い」41.9%、「普通」16.9%、「悪い」1.7% 職員の対応…………… 「大変良い」39.1%、「良い」32.8%、「普通」23.5%、「悪い」1.6% 駐車場の…………… 「十分」43.8%、「普通」40.2%、「不足している」14.1% 施設利用料金… 「安い」19.5%、「適正」63.8%、「高い」9.8% 案内看板…………… 「足りている」44.4%、「どちらでもない」44.2%、「足りていない」7.5% SNSの利用…………… 「利用している」41.0%、「利用していない」51.1%、「利用していないが興味はある」3.8% スポーツ公園公式SNS… 「閲覧したことがある」23.8%、「閲覧したことがない」65.1%、「閲覧したことはないが興味はある」6.5%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
・ドーム東階段の所々に雑草が生えてきていて見苦しい。		・除草作業は各箇所を年間計画を立てて行っており、指摘箇所は翌月作業予定となっていたが作業日を前倒で実施した。
・猪の仕業で(高尾山に隣接する)駐車場に土砂が落ちている。		・連絡を受けた同日現地にて清掃作業を行い、早急な対応を感謝された。
・公園内トイレに異臭がする。		・箇所が特定されていなかったため、公園内全てのトイレを調査し、確認を行った。
・高尾山の桜テングス病が心配である。		・高尾山自然公園内の桜テングス病調査を行い、発症が確認された14箇所の除伐、焼却を行った。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者の要望に応えるため、休園日の臨時開園や、利用時間延長に柔軟に対応した。</li> <li>・ ドームの寄り付きを改善するため、西広場の一部を臨時駐車場として一般の来場者に提供した。</li> <li>・ ホームページのブログとフェイスブックをこまめに更新し、最新の情報を発信した。</li> <li>・ ラグビーワールドカップ開催に向けて、会場となる大分スポーツ公園のホームページを閲覧する外国人の増加が見込まれることから、ホームページを英語対応したものに改修し、外国人閲覧者の利便性を向上させた。</li> <li>・ イベント主催者に限らず、結婚式前撮り写真撮影など、家族単位のイベントにもスポーツ公園を提供し、利用者の声に応えた。</li> </ul>
-------------	---

イベント等の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ラグビー日本代表戦(日本vsイタリア)</li> <li>・ サッカー日本代表戦キリンチャレンジカップ(日本vsベネズエラ)</li> <li>・ Jリーグ及びJFL公式戦(大分トリニータ22試合、ヴェルスパ大分10試合)</li> <li>・ スポーツ合宿(全国高体連、福岡大学陸上部、青山学院大学陸上部等)</li> <li>・ OITAサイクルフェス</li> <li>・ U-14国際交流サッカー大会</li> <li>・ 九州高校総体陸上大会</li> <li>・ 九州高校陸上新人大会</li> <li>・ 大分県ゆうあいスポーツ大会</li> <li>・ 大分県中学校駅伝大会</li> <li>・ ちびっこ駅伝大会</li> <li>・ OBS赤ちゃんピック</li> <li>・ 青空マーケット</li> <li>・ リレーフォーライフin大分</li> <li>・ JA農機具展示会</li> <li>・ 中古車展示会</li> <li>・ 全国陶器まつり</li> </ul>
----------	--

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収入額(A)		411,308	409,969	409,477	413,939
内 訳	県からの委託料	377,825	379,322	380,547	385,986
	事業収入	8,513	8,154	8,736	9,591
	自主事業収入(テニスクール)	19,519	17,698	14,161	12,420
	自主事業収入(野球教室)	2,237	2,107	2,240	2,405
	自主事業収入(そば道場)	2,358	2,120	2,101	2,266
	自主事業収入(陶芸塾)	769	528	513	492
	その他(預金利息、雑収入等)	87	40	1,179	779
支出額(B)		400,558	392,958	398,053	406,512
内 訳	人件費	69,161	71,503	75,089	79,914
	維持管理費	309,941	302,439	307,699	312,912
	事業費				
	自主事業支出(テニスクール)	16,928	14,976	11,180	9,440
	自主事業支出(野球教室)	1,151	1,214	1,188	1,235
	自主事業支出(そば道場)	1,660	1,469	1,540	1,612
	自主事業支出(陶芸塾)	637	277	277	319
その他(サービス改善提案事業)	1,080	1,080	1,080	1,080	
収支差額(A-B)		10,750	17,011	11,424	7,427

9. 施設使用料等の収入状況

使用料(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成27年度	2,459	4,343	2,906	2,686	3,624	4,749	
	平成28年度	4,219	3,310	2,806	3,120	4,979	4,565	
	平成29年度	3,429	3,648	3,378	5,485	3,103	4,837	
	平成30年度	4,084	3,501	8,583	3,577	2,890	6,304	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成27年度	6,947	3,309	2,238	2,051	2,694	34,627	72,633
	平成28年度	4,389	4,097	2,220	2,211	2,591	35,782	74,289
	平成29年度	3,182	3,720	2,284	2,279	2,541	32,965	70,851
	平成30年度	3,706	8,540	2,440	2,451	2,969	36,677	85,722

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	<p style="text-align: center;"><b>大分スポーツ公園事業所組織図</b></p>							
	職員数 (H 30.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	21						21	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 月1回の全体会議による意思統一及び業務指導</li> <li>・ 月1回の指定管理業務勉強会</li> <li>・ 職員に体育施設管理士、体育施設運営士講習会への参加</li> <li>・ 防災士講習会への参加</li> </ul>
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消防訓練の実施</li> <li>・ 普通救命講習(AED)の実施</li> <li>・ 広域防災拠点訓練への参加</li> <li>・ 全国医療防災訓練への参加</li> </ul>
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消防設備点検(年2回)</li> <li>・ 防災管理点検</li> <li>・ 安全管理マニュアルによる定期点検の実施</li> <li>・ 施設賠償責任保険・スポーツ安全保険への加入</li> </ul>