

企業名		ロイヤルクリーナー(株)リファイン大分				サービス業	
支援機関		大分県産業創造機構(担当:田原マネージャー)					
所在地		〒879-7306 豊後大野市犬飼町下津尾10番地		業種	クリーニング業		
電話		097-579-7455	F A X	097-579-7454	URL	http://refineoita.com	
経営革新計画	テーマ	シーツ投入機導入に伴う作業の効率化によるインバウンド宿泊客への対応力強化				承認年月	平成31年3月
	概要	<p>インバウンドの宿泊客は、ガウン等の利用が多いため、ホテル側としては、ガウン等についてのクリーニング対応を希望しています。しかし、これらリネンのクリーニング対応は、手作業が多く人手を要するものであり、応えることができていない現状があります。</p> <p>そこで、新たにシーツ投入機を導入することにより、これまで4名で行っていたシーツの投入作業を2名に削減し、他の2名を人海戦術で行うガウンなどのたたみ作業に投入することで、ガウン等への対応を強化します。顧客満足度を向上させることにより、既存客の囲い込みとさらなる需要を獲得する戦略とし、新旧顧客のニーズに応じてまいります。</p>					
							
		月例会で経営理念を共有		クリーニング作業の様子		自社で配送(リファイン号)	