

— シニアの意見・提案を生かし仕事の効率化と接客技術を向上 —

有限会社トラベルイン吉富

所在地 竹田市竹田町

業種 宿泊・飲食サービス業

事業内容 ビジネスホテル経営

設立年 昭和22年

従業員数 9人（うち65歳以上 4人）

高齢者雇用制度

定年なし



シニア雇用の背景・取組

当ホテルは、女将から従業員まで気軽に話せて、和気藹々とコミュニケーションを取ることができるともアットホームな雰囲気が特徴です。

律儀で、時間に厳しく、お客様に細やかな気配りが出来るシニアは、自分の役割を完璧にこなすことが出来るので当ホテルにとって大切な戦力です。

また、お客様目線に立った意見や提案を積極的に出して業務の改善に繋げるなど、接客技術の質の向上にも貢献しています。

シニア人材を雇用するうえでの配慮

シニアの意見をこまめに聞きながら、作業の効率化を図り体力的負担を軽減しています。

例えば、ホテルの業務の中には、客室の清掃など時間が掛かるうえ体力を使う仕事もありますので、シニアが使いやすい軽量化した掃除機に替え、作業時間を短縮するとともに出来るだけ身体に負担をかけないように改善しています。

活躍シニアのご紹介 本田 くれ子さん（67歳）

私は、ホテル1階「食事処民芸茶屋 庄屋」で調理・接客の仕事をしています。

50代の時に入社して、未経験の仕事であったため最初は覚えることが多く大変でしたが、上司・先輩が優しく教えてくださり、今はとても楽しく仕事をさせてもらっています。

また、接客時には、お客様に失礼がないよう丁寧な言葉遣いに心掛けています。

私の健康の秘訣は、睡眠時間をしっかり取り、よく動くことです。毎日ではありませんが、約20分歩いて出勤することもあります。



調理中の本田さん